



VEREJNÁ SÚŤAŽ

podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

(NADLIMITNÁ JEDNOOBÁLKOVÁ VEREJNÁ SÚŤAŽ NA DODANIE TOVARU v zmysle § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)

PREDMET ZÁKAZKY

Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete

V Žiline, 27.4.2022

.....
PhDr. Silvia Taligová
vedúca oddelenia verejného
obstarávania FNsP ZA

Osoba zodpovedná za technickú
špecifikáciu zadania:

.....
Mgr. Peter Belan
Vedúci odboru informatiky
a správy systémov FNsP ZA

Súťažné podklady schválil:

.....
Ing. Igor Stalmašek MBA
Ekonomicko technický námestník
FNsP ZA Žilina

Mgr. Eduard Dorčík
riaditeľ FNsP Žilina

Súťažné podklady sú vlastníctvom Fakultnej nemocnice s poliklinikou Žilina a záujemca sa ich prevzatím zaväzuje používať len na účely, pre ktoré boli vydané.

Žilina, apríl 2022



Obsah:

A.1 Pokyny pre záujemcov a uchádzačov	5
Časť I.	5
Všeobecné informácie	5
1 Identifikácia obstarávateľa	5
2 Rozdelenie predmetu zákazky	6
3 Variantné riešenie	6
4 Miesto a termín dodania predmetu zákazky	7
5 Zdroj finančných prostriedkov	7
6 Typ zákazky a zmluva	7
7 Lehota na predkladanie ponúk a lehota viazanosti ponuky	9
Časť II.	9
Komunikácia a vysvetlenie	9
8 Komunikácia medzi verejným obstarávateľom, záujemcami alebo uchádzačmi	9
9 Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a podmienok účasti	9
10 Obhliadka miesta realizácie predmetu zákazky	10
Časť III.	10
Príprava ponuky	10
11 Vyhodenie ponuky	10
12 Jazyk ponuky	11
13 Mena a ceny uvádzané v ponuke	11
14 Zábezpeka ponuky	12
15 Obsah ponuky	14
Náklady na ponuku	15
Časť IV.	15
Predkladanie ponuky	15
16 Uchádzač oprávnený predložiť ponuku	15
17 Predloženie ponuky	16
18 Miesto a lehota na predkladanie ponuky	16
19 Doplnenie, zmena a odvolanie ponuky	16
Časť V.	17
Otváranie a vyhodnotenie ponúk	17
20 Otváranie ponúk	17
21 Vyhodnotenie ponúk	17
22 Vysvetlenie ponúk	19
23 Vylúčenie ponuky	20
24 Oprava chýb	21
25 Dôvernitosť procesov verejného obstarávania	21
26 Elektronická aukcia	21
Časť VI.	22
Prijatie ponuky	22
27. Informácia o výsledku vyhodnotenia ponúk	22
28. Uzavretie Zmluvy	22
A.2 Preukazovanie plnenia podmienok účasti uchádzačmi	24



A.3 Kritériá na vyhodnotenie ponúk a pravidiel ich uplatnenia.....	32
A.4 Spôsob určenia ceny	33
B.1 Opis predmetu zákazky.....	34
B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky	51
Príloha č. 2 k zmluve Harmonogram prác	68
Príloha č. 3 k zmluve Zoznam subdodávateľov	69
Príloha č. 5 k zmluve Zoznam zodpovedných osôb	70
Príloha č. 6 k zmluve Žiadosť o vytvorenie/zmenu prístupov	71
Príloha A Vyhlásenie uchádzača	72
Príloha B Vyhlásenie skupiny uchádzačov	73
Príloha C Čestné vyhlásenie Konflikt záujmov	74
Príloha D Plnomocenstvo pre členov skupiny dodávateľov	75
Príloha E, E-1 Tabuľka návrhov na plnenie kritérií	76
Príloha F povinná funkcionálna predmetu obstarávania.....	79



VEREJNÁ SÚŤAŽ

podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

(NADLIMITNÁ JEDNOOBÁLKOVÁ VEREJNÁ SÚŤAŽ NA DODANIE TOVARU v zmysle § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)

PREDMET ZÁKAZKY:

Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete

Elektronická komunikácia bude prebiehať cez modernizovaný systém EVO, ktorého správcou je Úrad pre verejné obstarávanie. Verejný obstarávateľ umožňuje neobmedzený a priamy prístup elektronickými prostriedkami k všetkým poskytnutým dokumentom / informáciám počas lehoty na predkladanie ponúk. Verejný obstarávateľ bude všetky dokumenty uverejňovať ako elektronické dokumenty v modernizovanom systéme EVO.

ID zákazky: 434637

Verejný obstarávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením zmluvy *Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete* dodávateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľom do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú práva a povinnosti.

Žilina, apríl 2022



A.1 Pokyny pre záujemcov a uchádzačov

Časť I.
Všeobecné informácie

1 Identifikácia verejného obstarávateľa

Verejný obstarávateľ:

Obchodné meno: Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina
Sídlo: Ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina
Zastúpený: riaditeľ:
Mgr. Eduard Dorčík

Kontaktné miesto: Ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina
Kontaktná osoba: PhDr. Silvia Taligová
Telefón: 041/5110193
IČO: 17335825
DIČ: 2020699923
IČ DPH: SK2020699923
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK 32 8180 0000 0070 0028 0470
BIC: SPSRSKBA

Predmet zákazky

1.1. Názov predmetu zákazky:

Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete

Číselný kód pre hlavný predmet a doplňujúce predmety z Hlavného slovníka, prípadne alfanumerický kód z Doplnkového slovníka Spoločného slovníka obstarávania (CPV/SSO) :

Hlavný predmet:

32552310-3 - Digitálne telefónne ústredne

Doplňujúce predmety:

32550000-3 – Telefonické zariadenia
32540000-0 - Rozvádzače
48820000-2 - Servery
32410000-0 - Lokálne siete (LAN)
72267000-4 - Služby na opravu a údržbu softvéru
32424000-1 - Infraštruktúra siete

Predpokladaná hodnota predmetu zákazky v EUR bez DPH : 974 079,00 v EUR s DPH : 1 168 894,80

1.2. Predmetom zákazky je :



- **Dodávka a inštalácia komunikačného systému** - Digitálnej telefónnej ústredne vrátane súvisiacej infraštruktúry (práce na komunikačnom systéme, aktívna infraštruktúra potrebná na nasadenie VoIP, práce na aktívnej infraštruktúre, pasívna infraštruktúra na nasadenie VoIP spoločne s prácami). Dodávka HW a SW vrátane všetkých potrebných licencií pre prevádzkovanie systému počas celej životnosti dodaných zariadení, technológií a softvéru. Inštalčné práce a odborné nasadenie dodaného systému a aktívnej, pasívnej infraštruktúry vrátane zariadení a prac potrebných pre požadovane funkcionality systému
- **Servisná podpora** na 60 mesiacov (servisná podpora dodávateľa vrátane upgradu na najnovšiu verziu počas celej doby trvania zmluvného vzťahu , pravidelné ročné profylaktické prehliadky) Požadovaná garancia podpory HW a SW od výrobcu telefónnej ústredne je 10 rokov.

Podrobné vymedzenie predmetu zákazky je v časti *B.1 „Opis predmetu zákazky“* a *B.2 „Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky“*, týchto súťažných podkladov.

2 Rozdelenie predmetu zákazky

2.1. Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Uchádzač musí predložiť ponuku na celý predmet zákazky.

Odôvodnenie nerozdelenia zákazky podľa § 28 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní:

Predmetom zákazky je komplexné dodanie telefónnej ústredne (vrátane jej inštalácie a servisnej podpory) ktorý je bližšie špecifikovaný v opise predmetu zákazky. Nerozdelenie predmetu zákazky na časti verejný obstarávateľ neuprie ani neobmedzí účasť záujemcov v danom verejnom obstarávaní , čo vyplynulo aj s uskutočnených prípravných trhových konzultácií. Požiadavkou na plnenie predmetu zákazky ako celku zadanou verejným obstarávateľom je dosiahnuť cieľ verejného obstarávania a plnenie predmetu zákazky v celom rozsahu bez rozdelenia na časti so zohľadnením ekonomických dôvodov, funkčných dôvodov a splnením cieľa. Verejný obstarávateľ nepovažuje nerozdelenie zákazky za obmedzujúci prvok v predmetnom verejnom obstarávaní. Verejný obstarávateľ prihliadal aj na možné praktické dôsledky rozdelenia/nerozdelenia zákazky na časti , ktorými sú v prípade rozdelenia zákazky na časti podľa jeho názoru možné predraženie, komplikovanejšia následná koordinácia a riadenie celého diela v prípade viacerých nezávislých subjektov ,ktorí by sa zmluvne podieľali na dodávke, inštalácii a servisnej podpore . Taktiež poukazujeme na dôležitosť a previazanosť jednotlivých aktivít v nadväznosti na obmedzenie možnosti uplatnenia zodpovednostných vzťahov za vady vo fáze dodávky a následnej inštalácie a iné.

Verejný obstarávateľ týmto neumožňuje rozdeliť predmet zákazky aj z dôvodov minimalizácie možných rizík vyplývajúcich z nevyhnutnosti zabezpečenia riadneho komplexne odovzdaného diela strategickú dôležitosť pre chod nemocnice a pre zabezpečenie poskytovania plynulej zdravotnej starostlivosti.

3 Variantné riešenie a ekvivalent

3.1. Uchádzačom sa nepovoľuje predložiť variantné riešenie vo vzťahu k požadovanému predmetu zákazky.

3.2. Na variantné riešenia, ktoré neboli povolené, sa neprihliada. Ak súčasťou ponuky bude aj variantné riešenie, a to aj napriek tomu, že verejný obstarávateľ nepovolil predloženie variantného riešenia, a nebude možné zistiť, ktoré z predložených riešení je základnou a ktoré riešenie je variantným riešením, verejný obstarávateľ nepristúpi k dodatočnému vyžiadaniu si identifikácie jednotlivých predložených riešení ponúkaného plnenia predmetu zákazky, ak by to malo vplyv na možné získanie neprimeranej výhody pre uchádzača, oproti ostatným uchádzačom, ktorí predložili svoje ponuky riadne v súlade s pokynmi uvedenými v týchto súťažných podkladoch. Takto predložená ponuka bude považovaná za inak neprijateľnú ponuku, nakoľko verejný obstarávateľ nevie iným spôsobom zabezpečiť pri vyhodnocovaní ponúk základné princípy verejného obstarávania .

3.3. Ekvivalent

3.3.1.Verejný obstarávateľ umožňuje predloženie ekvivalentu za nasledovných podmienok:

- predložený ekvivalent bude spĺňať požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky,
- predložený ekvivalent bude obsahovať rovnaké alebo kvalitatívne výhodnejšie parametre ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky,



- predložený ekvivalent bude zabezpečovať rovnaké alebo výhodnejšie funkcionality a funkčnosť predmetu zákazky ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na funkčnosť predmetu zákazky/zmluvy,
- predložený ekvivalent nesmie vyžadovať iné vedľajšie náklady, ktoré by musel zabezpečiť verejný obstarávateľ v rámci súčinnosti viažucej sa k plneniu predmetu zmluvy, ktorá bola výsledkom verejného obstarávania ako prijatie ekvivalentu,
- prijatím predloženého ekvivalentu nesmie dôjsť k zvýšeným priamym alebo nepriamym nákladom vyplývajúcim z užívania dodaného predmetu zmluvy,

3.3.2. Ak súťažné podklady alebo iné dokumenty poskytnuté záujemcom v procese verejného obstarávania obsahujú odkaz na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, obchodné označenie, patent, typ, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby, verejný obstarávateľ takýto odkaz doplní slovami „alebo ekvivalentný“.

3.3.3 Ak je predmet zákazky opísaný bez odkazu na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, obchodné označenie, patent, typ, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby, verejný obstarávateľ nevylúči ponuku uchádzača v súvislosti s predložením ekvivalentu vo väzbe na § 42 ods. 3 ZVO, ak predložený ekvivalent bude spĺňať podmienky podľa bodu 3.3.1.

3.3.4. V prípade ak uchádzač použije ekvivalent predloží verejnému obstarávateľovi Zoznam v ktorých položkách použil ekvivalent.

4 Miesto a termín dodania predmetu zákazky

- 4.1.** Miesto dodania predmetu zákazky: Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina, ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina.
- 4.2.** Lehota dodania predmetu zákazky je rozdelená na:
- 4.2.1.** **Dodávka inštalácia Digitálnej telefónnej ústredne** - Lehota na spustenie do bežnej prevádzky najneskôr *do 12 kalendárnych mesiacov* od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy zmluva nadobudla účinnosť. Lehota na odstránenie pripomienok (skúšobná prevádzka) sú *3 kalendárne mesiace* odo dňa spustenia do bežnej prevádzky.
- 4.2.2.** **Servisná podpora na 60 mesiacov** (servisná podpora dodávateľa vrátane upgradu na najnovšiu verziu počas celej doby trvania zmluvného vzťahu , pravidelné ročné profylaktické prehliadky)
- 4.3.** Úspešný uchádzač bude povinný dodávať predmet zákazky minimálne v rozsahu požadovanom verejným obstarávateľom a v minimálne požadovaných technických parametroch.
- 4.4.** Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo lehotu partnerskej podpory zmeniť v súlade s § 18 zákona o VO.

5 Zdroj finančných prostriedkov

- 5.1.** Predmet zákazky konkrétne investičný výdavok Dodávka inštalácia Digitálnej telefónnej ústredne a upgrade siete bude financovaný z kapitálových výdavkov z rozpočtu kapitol ministerstva zdravotníctva SR viazaných na tento účel. Preddavok sa nebude poskytovať.
- 5.2.** Verejný obstarávateľ si z tohto dôvodu vyhradzuje právo neuzatvoriť zmluvu s úspešným uchádzačom ak proces verejného obstarávania nebude akceptovaný zo strany poskytovateľa finančných prostriedkov.
- 5.3.** Servisná podpora- vrátane upgradu na najnovšiu verziu počas celej doby trvania zmluvného vzťahu, pravidelné ročné profylaktické prehliadky vrátane upgradu zariadení v rámci predplatených licenčných podmienok nie je kapitálovým výdavkom. Táto bude hrazená v zmluvných intervaloch z vlastných prostriedkov verejného obstarávateľa v priebehu trvania zmluvy.
- 5.4.** Verejný obstarávateľ preddavok neposkytuje. Platby budú realizované bezhotovostným platobným stykom na základe vystavenej faktúry so splatnosťou 60 dní.
- 5.5.** V prípade, že verejný obstarávateľ nezíska finančné prostriedky z kapitálových prostriedkov ŠR, môže financovať predmet obstarávania z vlastných zdrojov upravené formou pravidelných mesačných splátok.



6 Typ zákazky a zmluva

- 6.1.** Zákazka na dodanie tovaru podľa ustanovenia § 3 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní.
- 6.2.** Verejný obstarávateľ uzavrie s úspešným uchádzačom, na základe výsledku verejnej súťaže zmluvu o dielo (ďalej aj „Zmluva“) v súlade s ustanoveniami § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 6.3.** Podrobné vymedzenie zmluvných podmienok tvorí časť *B.1 „Opis predmetu zákazky“ a B.2 „Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky“*, týchto súťažných podkladov.
- 6.4.** Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo (možnosť) neuzavrieť zmluvu o dielo s úspešným uchádzačom v prípade ak bude ponúknutá suma úspešného uchádzača prevyšovať predpokladanú hodnotu zákazky uvedenú v bode 1.1.
- 6.5. Osobitné podmienky na plnenie zmluvy :**

Úspešný uchádzač najneskôr do 14 dní po nadobudnutí účinnosti zmluvy o dielo doručí verejnému obstarávateľovi elektronicky cez systém EVO, a originál prip. overenú kópiu aj listinne :

Poistnú zmluvu - Zhotoviteľ je povinný predložiť Objednávateľovi Poistnú zmluvu s požadovaným poistným krytím alebo potvrdenie, ktoré by preukazovalo uzavretie poistnej zmluvy s požadovaným poistným krytím. Zhotoviteľ zároveň predloží doklad o zaplatení poistného, vyplývajúceho z dojednaného poistenia.

Poistná zmluva s požadovaným poistným krytím / *Požadované poistenie je možné uzavrieť aj viacerými poistnými zmluvami/ Poistenie musí byť platné a účinné počas celej doby realizácie Diela a počas záručnej doby za Dielo. Škody vzniknuté počas realizácie Diela a počas záručnej doby za Dielo musia byť uplatniteľné z poistenia v zákonných lehotách aj po ukončení realizácie diela alebo po uplynutí záručnej doby za Dielo.*

Rozsah požadovaného poistenia:

1. Poistenie majetku, ktorý je predmetom Diela, v rozsahu krytia all risk, na poistnú sumu rovnajúcu sa cene za Dielo.
2. Poistenie existujúceho majetku Objednávateľa (vrátane rekonštruovaného), proti škodám spôsobených stavebnou činnosťou Zhotoviteľa, jeho subdodávateľov a iných dodávateľov a subdodávateľov Diela (ďalej len „Zhotoviteľ“), na poistnú sumu min. 200.000 EUR.
3. Poistenie majetku, uvedeného v bode 1 a bode 2 tejto časti, v rozsahu krytia all risk, proti škodám zisteným v záručnej dobe 24 mesiacov po odovzdaní Diela. Poistné krytie sa musí vzťahovať aj na škody, spôsobené:
 - na podzemných kábloch, potrubiach a iných zariadeniach
 - vibráciami
4. Poistenie zodpovednosti Objednávateľa a Zhotoviteľa za škodu, za ktorú by tieto osoby zodpovedali tretím osobám a aj vzájomne, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, vzniknutú z dôvodu a počas realizácie Diela a v záručnej dobe na Dielo.
5. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú Objednávateľovi počas realizácie Diela a počas záručnej doby na Dielo, sa musí vzťahovať predovšetkým na škodu (vrátane ušlého zisku):
 - spôsobenú stavebnou činnosťou Zhotoviteľa;
 - spôsobenú na huteľných alebo nehuteľných veciach Objednávateľa a/alebo tretích osôb, ku ktorej došlo v dôsledku činnosti Zhotoviteľa, pri plnení predmetu tejto zákazky;
 - spôsobenú náhlym únikom znečisťujúcich látok, v dôsledku činnosti Zhotoviteľa, pri plnení predmetu tejto zákazky
6. Akýkoľvek limit poistného krytia poistenia zodpovednosti za škodu, vrátane krížovej zodpovednosti za škodu musí byť vo výške min. 50% ceny za Dielo na jednu a všetky poistné udalosti, vzniknuté počas trvania poistenia alebo počas jedného poistného roka.
7. Poistenie môže obsahovať len v poistnej praxi bežné a zaužívané výluky, obmedzenia a spoluúčasti tak a v takej výške, aby bol zachovaný zmysel poistenia a poistnej ochrany z neho očakávanej. Maximálna výška spoluúčasti a to či už pevne stanovenej alebo celkovej pri odpócte z poistného plnenia (ak je dojednaná percentuálna hodnota spoluúčasti) však nemôže byť vyššia, ako 1.000 EUR.



7 Lehota na predkladanie ponúk a lehota viazanosti ponuky

- 7.1. Uchádzač je svojou ponukou viazaný počas lehoty viazanosti ponúk. Lehota viazanosti ponúk plynie od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk až do uplynutia lehoty viazanosti ponúk stanovenej verejným obstarávateľom.
- 7.2. Lehota na predkladanie ponúk je verejným obstarávateľom stanovená do **16.06.2022 do 9⁰⁰ hod.**
- 7.3. Lehota viazanosti ponúk je do **28. februára 2023**
- 7.4. V prípade uplatnenia revízných postupov alebo nepredvídateľného sklzu v procese verejného obstarávania, verejný obstarávateľ uchádzačom oznámi predpokladané predĺženie lehoty viazanosti ponúk. Lehota viazanosti ponúk v prípade prípadného predĺženia nepresiahne dobu 12 mesiacov od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.

Časť II.

Komunikácia a vysvetlenie

8 Komunikácia medzi verejným obstarávateľom, záujemcami alebo uchádzačmi

- 8.1. Poskytovanie vysvetlení, výmena informácií a komunikácia (ďalej aj „komunikácia“) medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi sa uskutoční elektronicky v zmysle § 20 zákona o verejnom obstarávaní prostredníctvom komunikačného rozhrania systému EVO verzia 18.0 (ďalej len „EVO“) (www.evo.gov.sk). Tento spôsob komunikácie sa týka akejkoľvek komunikácie a podaní medzi verejným obstarávateľom a záujemcami, resp. uchádzačmi, s výnimkou prípadov, kedy to výslovne vylučuje zákon o verejnom obstarávaní.
- 8.2. Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi sa uskutočňuje v tomto verejnom obstarávaní výhradne elektronickým spôsobom prostredníctvom systému EVO, ktorý zabezpečí trvalé zachytenie ich obsahu. Postup záujemcu/uchádzača je upravený v príručkách pre uchádzača, ktoré sú zverejnené na stránke portálu EVO v položke menu Príručky.
- 8.3. Pre účasť na elektronickom verejnom obstarávaní, resp. komunikáciu v systéme EVO a pre elektronické predkladanie ponuky prostredníctvom systému EVO je potrebné vykonať registráciu do zákazky realizovanej prostredníctvom systému EVO (www.evo.gov.sk).
- 8.4. Plynutie zákonných lehôt v prípade elektronickej komunikácie je odo dňa odoslania/doručenia správy. Pod pojmom „doručenie“ sa myslí, kedy bola správa doručená uchádzačovi do systému EVO a nie kedy si ju uchádzač prečítal.

9 Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a podmienok účasti

- 9.1. V prípade nejasností alebo potreby objasnenia požiadaviek na predmet zákazky a podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a/alebo v súťažných podkladoch, inej sprievodnej dokumentácie a/alebo iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom v lehote na predkladanie ponúk, môže ktorýkoľvek zo záujemcov požiadať o vysvetlenie prostredníctvom systému EVO. Akékoľvek vysvetľovanie v rámci tejto zákazky sa uskutočňuje spôsobom podľa bodu č. 9 tejto časti Súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ poskytne vysvetlenie prostredníctvom systému EVO a prostredníctvom informácie zverejnenej v profile verejného obstarávateľa na www.uvo.gov.sk.
- 9.2. Verejný obstarávateľ bezodkladne poskytne vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky, návrhu a na preukázanie splnenia podmienok účasti všetkým záujemcom, ktorí sú mu známi, najneskôr však šesť dní pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk alebo lehoty na predloženie dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti za predpokladu, že o vysvetlenie záujemca požiada **dostatočne vopred**, najneskôr však šesť dní pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk v zmysle bodu č. 18 týchto Súťažných podkladov. Ak si vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky, návrhu alebo na preukázanie splnenia podmienok účasti hospodársky subjekt, záujemca alebo uchádzač nevyžiadal dostatočne vopred alebo jeho význam je z hľadiska prípravy ponuky nepodstatný, verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ nie je povinný predĺžiť lehotu na predkladanie ponúk, lehotu na predloženie žiadostí o účasť alebo lehotu na predkladanie návrhov.



- 9.3. Verejný obstarávateľ vysvetlenie zverejní aj v profile obstarávateľa <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-zakaziek/detail/434637>
- 9.4. Uchádzači zodpovedajú za pozorné preštudovanie súťažných podkladov vrátane všetkých prípadných doplnení a úprav súťažných podkladov, ktoré môžu byť vydané v rámci vysvetlenia informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti. V prípade, že uchádzač uspeje, nebudú sa brať do úvahy žiadne nároky na zmenu/úpravu ceny ponuky vyplývajúce z chýb alebo opomenutí povinností uchádzača.
- 9.5. Verejný obstarávateľ umožňuje neobmedzený a priamy prístup elektronickými prostriedkami k súťažným podkladom a ku všetkým doplňujúcim podkladom na webovej adrese : <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-zakaziek/detail/434637>

10 Obhliadka miesta realizácie predmetu zákazky

Záujemcom **sa odporúča** vykonať obhliadku miesta realizácie predmetu zákazky, aby si sami overili potrebný rozsah činností a získali potrebné informácie nevyhnutné na prípravu a spracovanie ponuky tak, aby ponuka bola kvalifikovaná a zohľadňovala celý objem potrebných činností na realizáciu predmetu zákazky. Výdavky spojené s obhliadkou idú na ťarchu záujemcu. Záujemcovia, ktorí prejavia záujem o vykonanie obhliadky miesta realizácie, si vopred dohodnú dátum a čas obhliadky.

Kontaktné osoby verejného obstarávateľa pre tento účel:
p. Mgr. Peter Belan , tel. 041/ 511 0206, belan@fnspza.sk

Bez ohľadu na to, či sa uchádzač zúčastní alebo nezúčastní obhliadky, je jeho cenová ponuka pre plnenie zmluvy záväzná a počas plnenia zmluvy nebude verejný obstarávateľ akceptovať ďalšie požiadavky na zvýšenie ceny. Preto je v záujme uchádzača, aby na základe obhliadky vypracoval správnu cenovú kalkuláciu.

Časť III.

Príprava ponuky

11 Vyhotovenie ponuky

- 11.1. Ponuka musí byť vyhotovená elektronicky v zmysle § 49 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní a vložená do systému EVO umiestnenom na webovej adrese www.evo.gov.sk
- 11.2. Elektronická ponuka sa vloží vyplnením ponukového formulára a vložením požadovaných dokladov a dokumentov v systéme EVO umiestnenom na webovej adrese www.evo.gov.sk
- 11.3. V predloženej ponuke prostredníctvom systému EVO musia byť pripojené požadované naskenované doklady podľa bodu 15. tejto časti súťažných podkladov (doporučený formát je „PDF“).
- 11.4. V zmysle § 22 zákona o verejnom obstarávaní je verejný obstarávateľ povinný zachovávať mlčanlivosť o obchodnom tajomstve a o informáciách označených ako dôverné a o informáciách označených ako dôverné, ktoré mu uchádzač poskytol. **Na tento účel uchádzač označí, ktoré skutočnosti považuje za dôverné.** Za dôverné informácie je na účely tohto zákona možné označiť výhradne obchodné tajomstvo, technické riešenia a predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a ak sa neuvádzajú jednotkové ceny ale len cena, tak aj spôsob výpočtu ceny a vzory. Ustanoveniami prvej a druhej vety nie sú dotknuté ustanovenia zákona o verejnom obstarávaní, ukládajúce povinnosť verejného obstarávateľa oznamovať či zasielať Úradu pre verejné obstarávanie dokumenty a iné oznámenia, ako ani ustanovenia ukládajúce verejnému obstarávateľovi a úradu zverejňovať dokumenty a iné oznámenia podľa zákona o verejnom obstarávaní a tiež povinnosti zverejňovania zmlúv podľa osobitného predpisu.
- 11.5. Ak ponuka uchádzača obsahuje informácie, ktoré sú podľa uchádzača dôverné, uchádzač ich v ponuke viditeľne označí. Verejný obstarávateľ odporúča, aby ponuka uchádzača obsahovala uchádzačom vypracovaný „**Zoznam dôverných informácií**“ s identifikáciou čísla strany, čísla odseku, bodu a textu obsahujúceho dôverné informácie.
- 11.6. **Úspešný uchádzač** v zmluve najneskôr v čase jej uzavretia uvedie údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko,



adresa pobytu a dátum narodenia. Tým nie je dotknutá zodpovednosť úspešného uchádzača za plnenie zmluvy.

Údaje o všetkých známych subdodávateľoch sa požaduje uviesť rozsahu:

Názov subdodávateľa :

IČO:

Predmet subdodávky:

Percentuálny podiel subdodávky vo vzťahu k predmetu zákazky:

Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu:

Meno a priezvisko:

Adresa pobytu:

Dátum narodenia:

Úspešný uchádzač je povinný tieto údaje o všetkých známych subdodávateľoch uviesť v **Prílohe č. 3**, ktorý bude tvoriť neoddeliteľnú prílohu zmluvy.

Navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8; oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky alebo koncesie, ktorý má subdodávateľ plniť.

Ak navrhovaný subdodávateľ nespĺňa podmienky účasti podľa odseku 1 písm. b), verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ písomne požiada uchádzača o jeho nahradenie. Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ môže písomne požiadať uchádzača o nahradenie subdodávateľa, ktorý má sídlo v treťom štáte, s ktorým nemá Slovenská republika alebo Európska únia uzavretú medzinárodnú zmluvu zaručujúcu rovnaký a účinný prístup k verejnému obstarávaniu v tomto treťom štáte pre hospodárske subjekty so sídlom v Slovenskej republike. Uchádzač doručí návrh nového subdodávateľa do piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti podľa prvej vety alebo druhej vety, ak verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ neurčil dlhšiu lehotu.

12 Jazyk ponuky

- 12.1.** Ponuka a ďalšie doklady a dokumenty vo verejnom obstarávaní sa predkladajú v štátnom jazyku (t.j. v slovenskom jazyku), to neplatí pre ponuku a ďalšie doklady a dokumenty vyhotovené v českom jazyku.
- 12.2.** Doklady **preukazujúce splnenie podmienok účasti** uchádzačov so sídlom alebo miestom podnikania mimo územia Slovenskej republiky musia byť predložené v pôvodnom jazyku a súčasne musia byť preložené do štátneho jazyka (t.j. do slovenského jazyka), okrem dokladov predložených v českom jazyku. Ak sa zistí rozdiel v ich obsahu, rozhodujúci je **úradný** preklad do štátneho jazyka (t.j. do slovenského jazyka).

13 Mena a ceny uvádzané v ponuke

- 13.1.** Uchádzačom navrhovaná cena za dodanie požadovaného predmetu zákazky, uvedená v ponuke uchádzača, bude vyjadrená v EUR (Eurách). Pri určovaní cien jednotlivých položiek predmetu zákazky je potrebné venovať pozornosť pokynom a záväzkom vyplývajúcim z pokynov pre uchádzačov na vyhotovenie ponuky, z obchodných podmienok dodania predmetu zákazky a z dokladov tvoriacich súčasť zmluvného záväzku.
- 13.2.** Uchádzač stanoví cenu za predmet zákazky na základe vlastných výpočtov, činností, výdavkov a príjmov podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa zákon o cenách vykonáva a cena bude záväzná pre požadovaný rozsah predmetu zákazky.
- 13.3.** Navrhovaná cena musí obsahovať cenu za celý požadovaný predmet zákazky súčet/sumár všetkých položiek a všetkých ostatných súvisiacich nákladov, ktorý vychádza z uchádzačom ocenených položiek.

Pri položke, ktorá bude obsahovať nulovú hodnotu, resp. nebude uvedená žiadna hodnota bude sa mať za to, že náklady na túto položku sú zohľadnené v iných položkách tvoriacich predmet tejto zákazky. V takomto prípade uchádzač nie je oprávnený si nárokovať akúkoľvek úhradu takejto položky počas celej doby plnenia predmetu zákazky.
- 13.4.** Navrhovaná cena musí obsahovať cenu, ktorá zohľadní požiadavky na predmet zákazky.



Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina, Ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina

- 13.5. Uchádzač svoju navrhovanú celkovú cenu za predmet zákazky uvedie vo formulári Návrh uchádzača na plnenie kritérií uvedený v časti A.3 Súťažných podkladov - Kritériá na vyhodnotenie ponúk a pravidlá ich uplatnenia.
- 13.6. V prípade, že ponuku predloží uchádzač zo zahraničia a ním ponúkané ceny budú obsahovať inú sadzbu DPH, ako používanú v SR, verejný obstarávateľ odpočíta od jednotlivých položiek (alebo celkovej ceny) ním uvedenú výšku DPH a pripočíta k nim sadzbu DPH používanú v SR. Takýto úkon sa nepovažuje za zmenu ponuky.
- 13.7. Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie navrhovanú cenu celkom a na skutočnosť že nie je platiteľom DPH upozorní v ponuke.

14 Zábezpeka ponuky

14.1. Zábezpeka sa vyžaduje. Zábezpeka zabezpečí viazanosť ponuky počas lehoty viazanosti ponúk.

14.2. **Zábezpeka je pre predmet zákazky stanovená vo výške 30 000,- EUR.**

14.3. Spôsob zloženia zábezpeky si vyberie uchádzač. Spôsoby zloženia zábezpeky sú:

A. poskytnutím bankovej záruky za uchádzača alebo

B. zložením finančných prostriedkov na bankový účet verejného obstarávateľa alebo

C. poistenie záruky

A. Podmienky zloženia zábezpeky **poskytnutím bankovej záruky** za uchádzača sa riadia ustanoveniami § 313 až § 322 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Záručná listina môže byť vystavená bankou alebo pobočkou zahraničnej banky (banka). Zo záručnej listiny vystavenej bankou musí vyplývať, že banka uspokojí veriteľa (verejného obstarávateľa) za dlžníka (uchádzača) v prípade prepadnutia jeho zábezpeky v prospech verejného obstarávateľa. Banka sa musí v záručnej listine zaviazat, že zaplatí vzniknutú pohľadávku bez zbytočných prieťahov po doručení výzvy verejného obstarávateľa na zaplatenie, na účet verejného obstarávateľa. V záručnej listine musí byť uvedené, že banková záruka platí počas celej lehoty viazanosti ponuky. Banková záruka sa použije na úhradu zábezpeky vo výške podľa bodu 14.2. tejto časti súťažných podkladov.

Záručná listina musí byť predložená v originálnom vyhotovení. Verejný obstarávateľ neakceptuje predloženie úradne overenej kópie záručnej listiny (**Dôležité upozornenie:** Ak záručná listina nie je v ponuke predložená ako originál v elektronickej podobe s kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo ako zaručene konvertovaná listina v zmysle ustanovenia § 35 a nasl. zákona č. 305/2013 Z. z., o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov, v takom prípade originál záručnej listiny v listinnej podobe doručí uchádzač v lehote na predkladanie ponúk v zmysle bodu č. 18.2 tejto časti Súťažných podkladov **listinne v samostatne uzatvorenej obálke.** Ak záručná listina nebude doručená verejnému obstarávateľovi v lehote na predkladanie ponúk, bude uchádzač zo súťaže vylúčený.

Na obale obálky je potrebné uviesť nasledovné údaje:

- a) adresu verejného obstarávateľa,
- b) adresu uchádzača (jeho obchodné meno a adresu sídla alebo miesta podnikania),
- c) označenie „Verejná súťaž – neotvárať!“
- d) označenie heslom verejného obstarávania: „Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete“

Uchádzač vo svojej ponuke ktorú predkladá cez systém EVO predkladá scan originálu záručnej listiny, ktorú od banky obdrží, alebo originál v elektronickej podobe s kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo ako zaručene konvertovanú listinu. V prípade predkladania originálu záručnej listiny, ktorú od banky obdrží doručí verejnému obstarávateľovi v obálke listinne poštou na adresu : Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina, oddelenie verejného obstarávania, Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina.

B. Podmienky zloženia zábezpeky zložením finančných prostriedkov na bankový účet verejného obstarávateľa:

Finančné prostriedky musia byť zložené na účet verejného obstarávateľa:

Majiteľ účtu:	Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina
Banka:	Štátna pokladnica



Variabilný symbol: IČO uchádzača
IBAN: SK 32 8180 0000 0070 0028 0470
BIC: SPSRSKBA

Pri platbách do zahraničia a použití IBAN a SWIFT (BIC) kódu je potrebné uviesť aj platobnú inštrukciu:

Please pay to: Štátna pokladnica

Názov prevodu: zábezpeka „Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete“

.....
(uchádzač uvedie svoje obchodné meno alebo názov)

Finančné prostriedky musia byť pripísané na účte verejného obstarávateľa najneskôr do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk uvedenej v bode 18.2. súťažných podkladov.

Ak finančné prostriedky nebudú zložené na účte verejného obstarávateľa v lehote na predkladanie ponúk, bude uchádzač zo súťaže vylúčený.

Uchádzač doloží k svojej ponuke výpis z bankového účtu o vklade požadovanej čiastky na daný účet verejného obstarávateľa.

C. Poistenie záruky

- Poistenie záruky uchádzača môže byť poskytnuté poisťovacou spoločnosťou na to oprávnenou (poisťovňou) so sídlom v Slovenskej republike, pobočkou zahraničnej poisťovne v Slovenskej republike alebo zahraničnou poisťovňou (ďalej len „poisťovňa“).
- V Poistení záruky musí poisťovňa písomne vyhlásiť, že neodvolateľne a bez akýchkoľvek námietok uspokojí verejného obstarávateľa do výšky finančných prostriedkov, ktoré verejný obstarávateľ požaduje ako zábezpeku viazanosti ponuky uchádzača, v prípade, ak uchádzač v lehote viazanosti ponúk odstúpi od svojej ponuky alebo neposkytne súčinnosť alebo odmietne uzavrieť zmluvu podľa § 56 ods. 8 až 15 a verejný obstarávateľ písomne poisťovni oznámi svoje nároky z poistenia záruky v lehote platnosti poistenia záruky.
- Ak bude uchádzač vyžadovať vrátenie originálu dokladu vystaveného poisťovňou na účely poistenia záruky, predloží okrem originálu poistenia záruky aj úradne osvedčenú kópiu. Doba platnosti a účinnosti poistnej záruky musí byť počas celej lehoty viazanosti ponúk.
- Poistenie záruky musí byť súčasťou elektronickej ponuky a zároveň originál** (a úradný preklad ak sa vyžaduje) doručí uchádzač v lehote na predkladanie ponúk v zmysle bodu č. 18.2 tejto časti Súťažných podkladov **listinne v uzatvorenej obálke**. Na obale obálky je potrebné uviesť nasledovné údaje:

- adresu verejného obstarávateľa,
- adresu uchádzača (jeho obchodné meno a adresu sídla alebo miesta podnikania),
- označenie „Verejná súťaž – neotvárať!“
- označenie heslom verejného obstarávania: „Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete“

Ak poistenie záruky nebude súčasťou elektronickej ponuky alebo nebude doručená listinne verejnému obstarávateľovi v lehote na predkladanie ponúk, verejný obstarávateľ bude postupovať v súlade s princípom proporcionality. V prípade, ak poistná záruka nebude súčasťou elektronickej ponuky a zároveň nebude originál listiny doručený verejnému obstarávateľovi v lehote na predkladanie ponúk, t.j. uchádzač nepreukáže poistenie záruky v súlade s týmito súťažnými podkladmi, verejný obstarávateľ bude postupovať v súlade s § 53 zákona o verejnom obstarávaní.

Verejný obstarávateľ uvoľní alebo vráti uchádzačovi zábezpeku vrátane prislúchajúcich úrokov, ak mu ich jeho banka poskytuje, do 7 dní odo dňa:

- uplynutia lehoty viazanosti ponúk,



b) márneho uplynutia lehoty na doručenie námietky, ak ho verejný obstarávateľ a obstarávateľ vylúčil z verejného obstarávania alebo ak verejný obstarávateľ a obstarávateľ zruší použitý postup zadávania zákazky, alebo

c) uzavretia zmluvy.

Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ uchováva v dokumentácii k verejnému obstarávaniu kópiu záručnej listiny alebo kópiu dokladu vystaveného poisťovňou na účely poistenia záruky, ak došlo k vráteniu ich originálov uchádzačovi.

Zábezpeka prepadne v prospech verejného obstarávateľa, ak uchádzač v lehote viazanosti ponúk:

a) odstúpi od svojej ponuky alebo

b) neposkytne súčinnosť alebo odmietne uzavrieť zmluvu alebo rámcovú dohodu podľa § 56 ods. 8 až 12.

Platnosť poskytnutej bankovej záruky zanikne uplynutím lehoty, na ktorú bola vystavená, pokiaľ verejný obstarávateľ písomne neoznámí banke svoje nároky z bankovej záruky počas doby jej platnosti.

V prípade uplatnenia revízičných postupov alebo nepredvídateľného sklzu v procese verejného obstarávania, verejný obstarávateľ uchádzačom oznámi predpokladané predĺženie lehoty viazanosti ponúk. Lehota viazanosti ponúk v prípade prípadného predĺženia nepresiahne dobu 12 mesiacov od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.

15. Obsah ponuky

15.1. Ponuka uchádzača na predmet zákazky musí obsahovať:

- **zoznam potvrdení, dokladov a dokumentov s uvedenými číslami strán, kde sa nachádzajú,**
- **identifikačné údaje uchádzača** (v prípade skupiny dodávateľov identifikačné údaje každého člena skupiny) s uvedením obchodného mena, adresy sídla alebo miesta jeho podnikania; mena kontaktnej osoby, jej telefónneho a faxového čísla a e-mailovej adresy. Dokument bude podpísaný osobou oprávnenou konať za uchádzača, v prípade skupiny dodávateľov osobami, oprávnenými konať v danej veci za členov skupiny, resp. splnomocneným lídrom skupiny dodávateľov.
- **vyhlásenie uchádzača, (Príloha A) k súťažným podkladom** ,
- **vyhlásenie skupiny uchádzačov (Príloha B) k súťažným podkladom** ,

-citované vyhlásenie musí byť podpísané uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača, v prípade skupiny uchádzačov musí byť podpísané každým členom skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za člena skupiny dodávateľov, resp. splnomocneným lídrom skupiny dodávateľov,

- **Čestné vyhlásenie týkajúce sa konfliktu záujmov (Príloha C) k súťažným podkladom**
- **Plnomocenstvo pre člena skupiny dodávateľov (Príloha D) k súťažným podkladom**
- **Podrobná špecifikácia povinných požiadaviek a funkcionality Novej digitálnej telefónnej ústredne a upgradu siete (Príloha F) k súťažným podkladom**
- **Technický opis ponúkaného predmetu zákazky – vlastný návrh plnenia uchádzača:**
t.j. prospektový materiál predmetu zákazky, kt. bude obsahovať popis technických vlastností tovaru, služby tak, aby na ich základe mohol objednávateľ posúdiť splnenie všetkých technických požiadaviek objednávateľa a podrobný technický opis ponúkaného predmetu zákazky, s uvedením obchodného názvu, resp. typov označenia a údajmi deklarujúcimi technické parametre ponúkaného tovaru. Vlastným návrhom plnenia dodávateľ preukazuje technickú špecifikáciu porovnateľnú minim. s požadovanými parametrami Objednávateľa.
- **Potvrdenia, certifikáty, doklady a dokumenty, prostredníctvom ktorých uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti** v súťaži, požadované v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania . Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti **môže uchádzač predbežne nahradiť Jednotným európskym dokumentom** (ďalej len „JED“) v súlade s § 39 zákona o verejnom obstarávaní. Ak uchádzač alebo záujemca použije jednotný európsky dokument, verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ môže na zabezpečenie riadneho priebehu verejného obstarávania kedykoľvek v jeho priebehu uchádzača alebo záujemcu písomne požiadať o predloženie dokladu alebo dokladov nahradených jednotným európskym dokumentom. Uchádzač alebo záujemca doručí doklady verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi do piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, ak verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ neurčil dlhšiu lehotu.
- **Vyplnený návrh Zmluvy, vrátane všetkých jej príloh (okrem príloh , ktoré predkladá iba úspešný uchádzač pred podpisom zmluvy ako napr. zoznam subdodávateľov, harmonogram prác, poistenie**



zodpovednosti za škodu.....). Návrh Zmluvy bude podpísaný uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača, v prípade skupiny dodávateľov musí byť podpísaný každým členom skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za člena skupiny dodávateľov, resp. splnomocneným lídrom skupiny dodávateľov. Do návrhu zmluvy uchádzač uvedie ceny za celý predmet zákazky v € bez DPH, sadzba DPH, cena s DPH.

- **Návrh uchádzača na plnenie kritérií (Príloha E)** k súťažným podkladom a
- **Návrh uchádzača na plnenie kritérií - podrobný položkovitý rozpočet (Príloha E-1)** k súťažným podkladom
 - určený verejným obstarávateľom na vyhodnotenie ponúk uvedený v časti A.3 „Kritériá na vyhodnotenie ponúk a pravidlá ich uplatnenia“ týchto súťažných podkladov. Formulár musí byť podpísaný uchádzačom, jeho štatutárnym orgánom alebo iným zástupcom uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača. V prípade skupiny dodávateľov musí byť podpísaný každým členom skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za člena skupiny dodávateľov, resp. splnomocneným lídrom skupiny dodávateľov.
- **V prípade skupiny dodávateľov vystavené splnomocnenie pre jedného z členov skupiny** (lídra skupiny), ktorý bude oprávnený prijímať pokyny v tomto verejnom obstarávaní a bude oprávnený konať v mene skupiny pre prípad prijatia ponuky, podpisu Zmluvy a komunikácie/zodpovednosti v procese plnenia zmluvy. Splnomocnenie musí byť podpísané všetkými členmi skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za každého člena skupiny,
- **Doklad o zložení zábezpeky** podľa bodu 14 týchto súťažných podkladov (t. j. výpis z účtu uchádzača v prípade zloženia finančných prostriedkov na bankový účet verejného obstarávateľa, záručná listina banky v prípade poskytnutia bankovej záruky za uchádzača alebo poistenie záruky). **Dôležité upozornenie:** v prípade ak sa uchádzač rozhodne pre zloženie zábezpeky formou poskytnutia bankovej záruky, predloženie záručnej listiny je potrebné realizovať v súlade s bodom č. 14.3 tejto časti Súťažných podkladov.
- **Čestné vyhlásenie v prípade skupiny dodávateľov**, podpísané všetkými členmi skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za každého člena skupiny, v ktorom vyhlásia, že v prípade prijatia ich ponuky verejným obstarávateľom vytvoria všetci členovia skupiny dodávateľov niektorú z právnych foriem podľa Obchodného zákonníka alebo Občianskeho zákonníka z dôvodu riadneho plnenia zmluvy, resp. podľa príslušných právnych predpisov platných v krajine sídla členov skupiny.

Čestné vyhlásenia a doklady musia byť podpísané uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača.

15.2. Náklady na ponuku

Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predložením ponuky znáša uchádzač bez finančného nároku alebo iného nároku voči verejnému obstarávateľovi, bez ohľadu na výsledok alebo zrušenie verejného obstarávania.

Časť IV. Predkladanie ponuky

16. Uchádzač oprávnený predložiť ponuku

- 16.1.** Uchádzačom môže byť fyzická osoba alebo právnická osoba vystupujúca voči verejnému obstarávateľovi samostatne alebo skupina fyzických osôb/právnických osôb vystupujúcich voči verejnému obstarávateľovi spoločne. Všetci členovia skupiny dodávateľov vytvorenej na dodanie predmetu zákazky musia udeliť splnomocnenie jednému z členov skupiny dodávateľov podľa bodu 16.1 súťažných podkladov. Skupina dodávateľov preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcich sa osobného postavenia za každého člena skupiny osobitne a podmienok účasti týkajúcich sa finančného a ekonomického postavenia a technickej alebo odbornej spôsobilosti spoločne.
- 16.2.** V prípade prijatia ponuky od skupiny dodávateľov verejný obstarávateľ vyžaduje v súlade s § 37 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní, aby skupina pred podpisom Zmluvy vytvorila určitú právnu formu potrebnú z dôvodu riadneho plnenia Zmluvy, napr. vytvorila združenie bez právnej subjektivity podľa § 829 Občianskeho zákonníka, niektorú z obchodných spoločností podľa Obchodného zákonníka, alebo inú



právny vzťah vhodný na riadne plnenie Zmluvy. Úspešný uchádzač preukazuje vyššie uvedené skutočnosti, napr. v prípade obchodných spoločností, podľa Obchodného zákonníka výpisom z Obchodného registra, v prípade konzorcia postačuje predložiť platnú a účinnú zmluvu o združení podľa § 829 Občianskeho zákonníka. Úspešný uchádzač so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, predkladá doklady podľa predpisov v tejto krajine.

- 16.3.** Ak ponuku predloží fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nespĺňa podmienky podľa bodu 18.1 tejto časti súťažných podkladov, nebude možné takúto ponuku zaradiť do vyhodnotenia a takáto ponuka bude vylúčená z verejného obstarávania.
- 16.4.** Uchádzač nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom meniť Zmluvu vrátane jej príloh uvedenú v časti *B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky*, súťažných podkladov.

17 Predloženie ponuky

- 17.1.** Uchádzač môže predložiť len jednu ponuku. Ak uchádzač v lehote na predkladanie ponúk predloží viac ponúk, verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ prihliada len na ponuku, ktorá bola predložená ako posledná a na ostatné ponuky hľadí rovnako ako na ponuky, ktoré boli predložené po lehote na predkladanie ponúk..
- 17.2.** Uchádzač nemôže byť v tom istom postupe zadávania zákazky členom skupiny dodávateľov, ktorá predkladá ponuku, tzn. fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vo svojom mene predloží ponuku vo verejnom obstarávaní, nemôže súčasne predložiť inú/dalšiu ponuku ako člen skupiny dodávateľov. Verejný obstarávateľ vylúči ponuku predloženú uchádzačom, ktorý je súčasne členom skupiny dodávateľov.
- 17.3.** Ponuky sa budú predkladať elektronicky v zmysle § 49 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní do systému EVO umiestnenom na webovej adrese www.evo.gov.sk, v lehote na predkladanie ponúk podľa bodu 18.2 tejto časti Súťažných podkladov.
- 17.4.** Pre elektronické predkladanie ponúk prostredníctvom systému EVO je potrebné vykonať registráciu do zákazky realizovanej prostredníctvom systému EVO (www.evo.gov.sk). Záujemca o zákazku sa zaregistruje priamo v príslušnej zákazke, zverejnenej v zozname zákaziek na stránke portálu EVO.
- 17.5.** Verejný obstarávateľ odporúča záujemcom predložiť ponuku v dostatočnom časovom predstihu pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk.
- 17.6.** Uchádzač môže v ponuke predložiť aj kópie dokladov vrátane kópií v elektronickej podobe. Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ môže kedykoľvek počas priebehu verejného obstarávania požiadať uchádzača o predloženie originálu príslušného dokumentu, úradne osvedčenej kópie originálu príslušného dokumentu alebo zaručenej konverzie, ak má pochybnosti o pravosti predloženého dokumentu alebo ak je to potrebné na zabezpečenie riadneho priebehu verejného obstarávania. Ak uchádzač nepredloží doklady v lehote určenej verejným obstarávateľom alebo obstarávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako päť pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ uchádzača vylúči. Ustanovenia § 40 ods. 4 alebo § 53 ods. 1 a 2 týmto nie sú dotknuté.
- 17.7.** V prípade, že uchádzač zašifruje ponuku heslom, je povinný najneskôr do lehoty na otváranie ponúk podľa bodu 20.1. tejto časti Súťažných podkladov, zaslať prostredníctvom systému EVO verejnému obstarávateľovi heslo.

18 Miesto a lehota na predkladanie ponuky

- 18.1.** Ponuky sa predkladajú elektronicky prostredníctvom systému EVO (webová adresa systému je www.evo.gov.sk), kde uchádzač vkladá ponuku k danej zákazke.
- 18.2.** Lehota na predkladanie ponúk je verejným obstarávateľom stanovená **do 16.06.2022 do 9⁰⁰ hod.** miestneho času.
- 18.3.** Ponuka uchádzača predložená po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk stanovenej v bode 18.2. tejto časti súťažných podkladov sa elektronicky neotvorí.

19 Doplnenie, zmena a odvolanie ponuky

- 19.1.** Uchádzač môže predloženú ponuku dodatočne zmeniť alebo vziať späť do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk podľa bodu 18.2.
- 19.2.** Pre doplnenie alebo zmenu elektronickej ponuky sú záväzné a určujúce aktuálne platné pokyny a príručky, voľne dostupné na portáli EVO (www.evo.gov.sk) v časti „Príručky/ Príručky a odporúčania pre systém EVO“.



Časť V.

Otváranie a vyhodnotenie ponúk

20 Otváranie ponúk

- 20.1.** Otváranie ponúk sa uskutoční sa dňa **16.06.2022 o 10⁰⁰ hod.** na kontaktnej adrese verejného obstarávateľa uvedenej v bode č. 1 tejto časti Súťažných podkladov.
- 20.2.** Otváranie ponúk bude v súlade § 54 ods.3 (elektronická aukcia) zákona o verejnom obstarávaní neverejné t.j. vykonané **bez účasti uchádzačov**, ktorí predložili ponuku v lehote na predkladanie ponúk. Zápisnica z otvárania ponúk sa uchádzačom neposiela .
- 20.3.** Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo posunúť termín otvárania ponúk.

21 Vyhodnotenie ponúk

- 21.1.** V súlade s § 66 zákona o verejnom obstarávaní sa jedná o verejnú súťaž s využitím elektronickej aukcie. Komisia zriadená verejným obstarávateľom najprv vyhodnotí doručené ponuky u všetkých uchádzačov z pohľadu:

Splnenia podmienok účasti uchádzačov

- 21.2.** Po otváraní ponúk komisia vyhodnotí splnenie podmienok účasti uchádzačov v zmysle § 32 - § 34 ZVO.
- 21.3.** Posúdenie splnenia podmienok účasti bude založené na posúdení splnenia:
- 21.3.1.** podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcich sa osobného postavenia podľa § 32 zákona o verejnom obstarávaní a
- 21.3.2.** požadovaných podmienok týkajúcich sa:
- finančného a ekonomického postavenia a
 - technickej alebo odbornej spôsobilosti
- 21.4.** Uchádzač, tvorený skupinou dodávateľov zúčastnenou vo verejnom obstarávaní, preukazuje splnenie podmienok účasti:
- 21.4.1.** ktoré sa týkajú osobného postavenia, za každého člena skupiny osobitne,
- 21.4.2.** ktoré sa týkajú finančného a ekonomického postavenia, za všetkých členov skupiny spoločne,
- 21.4.3.** ktoré sa týkajú technickej alebo odbornej spôsobilosti, za všetkých členov skupiny spoločne.
- 21.5.** Splnenie podmienok účasti uchádzača podľa bodu 21.3.1 a 21.3.2 tejto časti súťažných podkladov komisia hodnotí na základe dokumentov uchádzača, predložených v ponuke.
- 21.5.1.** Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ písomne požiada uchádzača alebo záujemcu o vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov, ak z predložených dokladov nemožno posúdiť ich platnosť alebo splnenie podmienky účasti. Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ môže v súvislosti s dôvodom na vylúčenie podľa § 40 odseku 6 písomne požiadať uchádzača alebo záujemcu o vysvetlenie. Ak verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ neurčí dlhšiu lehotu, uchádzač alebo záujemca doručí vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov do :
- a) dvoch pracovných dní odo dňa odoslania žiadosti, ak sa komunikácia uskutočňuje prostredníctvom elektronických prostriedkov,
- b) piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, ak sa komunikácia uskutočňuje inak, ako podľa písmena a).dvoch pracovných dní odo dňa odoslania žiadosti, ak sa komunikácia uskutočňuje prostredníctvom elektronických prostriedkov, pokiaľ verejný obstarávateľ neurčil dlhšiu lehotu.
- 21.6.** Verejný obstarávateľ písomne požiada uchádzača alebo záujemcu, aby v lehote ktorá nesmie byť kratšia ako **päť pracovných dní** odo dňa doručenia žiadosti, nahradil inú osobu, prostredníctvom ktorej preukazuje finančné a ekonomické postavenie alebo technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť, ak existujú dôvody na jej vylúčenie.
- 21.7.** Ak sa ponuka uchádzača javí ako mimoriadne nízka, komisia požiada uchádzača o vysvetlenie týkajúce sa tej časti ponuky, ktoré sú pre jej cenu podstatné, podľa § 53 ods. 2 zákona o verejnom



obstarávaní. Uchádzač musí doručiť odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky **do piatich pracovných dní** odo dňa doručenia žiadosti, pokiaľ komisia neurčila dlhšiu lehotu.

Následne vyhodnotí Splnenie požiadaviek na predmet zákazky :

Splnenia požiadaviek na predmet zákazky :

21.8. Posúdenie splnenia požiadaviek na predmet zákazky bude založené na posúdení splnenia:

- **formálnych požiadaviek na ponuku**
- **splnenia požiadaviek na predmet zákazky** (*predloženým technickým opisom a riadne vyplnenou prílohou F Podrobná špecifikácia povinných požiadaviek a funkcionalít Novej digitálnej telefónnej ústredne a upgradu siete*)
- **zloženia zábezpeky** / spôsob zloženia zábezpeky bližšie uvedený v bode 14. Zábezpeka ponuky/ a
- **reálnosť ponúkutej ceny - kritérium**

Upozornenie:

V prípade, ak uchádzač svojou ponukou – predloženým technickým opisom nepreukáže splnenie požiadaviek na predmet zákazky a neučiní tak ani v prípade využitia inštitútu vysvetľovania bude táto skutočnosť predstavovať dôvod na vylúčenie jeho ponuky z procesu verejného obstarávania. TO platí aj v prípade, ak komisia vyhodnotí, že ponúkané zariadenie spĺňa opis zadaný verejným obstarávateľom len čiastočne. Akákoľvek absencia funkcionalít (bez ohľadu na dôvod absencie) alebo ich častí bude považovaná za nesplnenie požiadaviek na predmet zákazky s následkom vylúčenia ponuky uchádzača.

Kritérium č. 1:

Celková zmluvná cena v EUR s DPH, ktorou sa rozumie celková konečná zmluvná cena za predmet zákazky v EUR s DPH uvedená **v prílohe E** Návrh na plnenie kritéria týchto súťažných podkladov.

Ak uchádzač nie je platcom DPH, upozorní na túto skutočnosť, uvedie cenu bez DPH a neuvedie sadzbu DPH.

Vyhodnocovaná bude cena, ktorú verejný obstarávateľ skutočne uhradí za predmet zákazky a to bez ohľadu na to, či je uchádzačom platca alebo neplatca DPH.

Ak komisia identifikuje nezrovnalosti alebo nejasnosti v informáciách alebo dôkazoch, ktoré uchádzač poskytol, požiada o vysvetlenie ponuky a ak je to potrebné aj o predloženie dôkazov. Vysvetlením ponuky nemôže dôjsť k jej zmene. Za zmenu ponuky sa nepovažuje odstránenie zrejmych chýb v písaní a počítaní.

Ak sa pri určitej zákazke javí ponuka ako mimoriadne nízka vo vzťahu k tovaru, službe a stavebnej práci komisia podľa § 53 (ods. 2) , ods.3 písomne požiada uchádzača o vysvetlenie týkajúce sa tej časti ponuky, ktoré sú pre jej cenu podstatné.

Komisia zriadená verejným obstarávateľom tak vyhodnotí doručené ponuky z pohľadu **splnenia požiadaviek na predmet zákazky a to : v** Podrobnej špecifikácie povinných požiadaviek a funkcionalít Novej digitálnej telefónnej ústredne a upgradu siete (**Príloha F k súťažným podkladom**), **technického opisu ponúkaného predmetu zákazky (vlastný návrh plnenia uchádzača), zloženia zábezpeky a reálnosť ponúkutej ceny (Návrh uchádzača na plnenie kritérií Príloha E, E-1)** . Podľa § 53 zákona o verejnom obstarávaní a v zmysle kritérií na vyhodnotenie ponúk uvedených v časti A.3 Kritériá na vyhodnotenie ponúk a pravidiel ich uplatnenia týchto súťažných podkladov a určí poradie uchádzačov od prvého miesta po x – té miesto.

21.9. V súlade s § 66 zákona o verejnom obstarávaní sa jedná o verejnú súťaž s využitím elektronickej aukcie. Komisia zriadená verejným obstarávateľom vyhodnotí doručené ponuky z pohľadu **splnenia požiadaviek na predmet zákazky** (vyhodnotenie vyplnenej tabuľky,, *Podrobná špecifikácia povinných požiadaviek a funkcionalít Novej digitálnej telefónnej ústredne a upgradu siete (prílohy č. F)* technického opisu, zloženia zábezpeky a reálnosť ponúkutej ceny (*Návrh uchádzača na plnenie kritérií Príloha E, E-1*) v zmysle § 53 zákona o verejnom obstarávaní a v zmysle kritérií na vyhodnotenie ponúk uvedených v časti *A.3 Kritériá na vyhodnotenie ponúk a pravidiel ich uplatnenia* týchto súťažných podkladov a určí poradie uchádzačov od prvého miesta po x – té miesto.



21.10. Ak komisia identifikuje nezrovnalosti alebo nejasnosti v informáciách alebo dôkazoch, ktoré uchádzač poskytol, požiada o vysvetlenie ponuky a ak je to potrebné aj o predloženie dôkazov. Vysvetlením ponuky nemôže dôjsť k jej zmene. Za zmenu ponuky sa nepovažuje odstránenie zrejmych chýb v písaní a počítaní.

21.11. Ak sa pri určitej zákazke javí ponuka ako mimoriadne nízka vo vzťahu k tovaru alebo službe, komisia podľa § 53 ods. 3 písomne požiada uchádzača o vysvetlenie týkajúce sa tej časti ponuky, ktoré sú pre jej cenu podstatné.

TECHNICKÉ A DOKUMENTÁRNE POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY:

Uchádzač musí preukázať, že ním ponúkaný predmet zákazky spĺňa požiadavky verejného obstarávateľa minimálne v rozsahu uvedenom v SP.

Túto skutočnosť preukáže uchádzač prostredníctvom *podrobného technického opisu ponúkaného technického riešenia* predmetu zákazky a vyplnenej tabuľky „*Podrobná špecifikácia povinných požiadaviek a funkcionality Novej digitálnej telefónnej ústredne a upgradu siete (prílohy č. F)*“ týchto súťažných podkladov, ktoré budú predložené ako súčasť ponuky a z ktorého bude zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa.

Hodnotenie splnenia minimálnych technicko–dokumentárnych požiadaviek na predmet zákazky

Komisia vyhodnotí splnenie požadovaných minimálnych parametrov zadaných verejným obstarávateľom, preverí ich porovnaním údajov, ktoré uchádzač uvedie:

- a) v podrobnom technickom opise s údajmi,*
- b) v podrobnej špecifikácii povinných požiadaviek a funkcionality predmetu zákazky (prílohy č. F)*
- c) v návrhu záväzných zmluvných podmienok.*

Uchádzač, ktorého splnenie minimálnych parametrov v tabuľke „*Podrobná špecifikácia povinných požiadaviek a funkcionality Novej digitálnej telefónnej ústredne a upgradu siete (prílohy F týchto súťažných podkladov)*“ zadaných verejným obstarávateľom, technických a dokumentárnych požiadaviek na predmet zákazky bolo aspoň jedenkrát hodnotené spôsobom *N* – požiadavka nesplnená, nesplnil technické požiadavky obstarávateľa na predmet zákazky a komisia na vyhodnotenie ponúk sa s ňou už ďalej zaoberať nebude a bude v súlade s § 53 ods. (5) zákona o verejnom obstarávaní zo súťaže vylúčená.

Komisia na vyhodnotenie ponúk bude splnenie technických požiadaviek tabuľka „*Podrobná špecifikácia povinných požiadaviek a funkcionality Novej digitálnej telefónnej ústredne a upgradu siete*“ (prílohy č. F) posudzovať spôsobom:

S – požiadavka splnená,

N – požiadavka nesplnená

Po vyhodnotení ponúk verejný obstarávateľ vyzve na účasť v elektronickej aukcii všetkých uchádzačov, ktorých ponuka bude komisiou verejného obstarávateľa schválená. (*uchádzač splnil podmienky účasti, požiadavky na predmet zákazky*)

22 Vysvetlenie ponúk

22.1. V súlade s § 53 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, ak komisia identifikuje nezrovnalosti alebo nejasnosti v informáciách alebo dôkazoch, ktoré uchádzač poskytol, požiada uchádzača o vysvetlenie ponuky a ak je to potrebné aj o predloženie dôkazov. Vysvetlením ponuky nemôže dôjsť k jej zmene. Za zmenu ponuky sa nepovažuje odstránenie zrejmych chýb v písaní a počítaní. Uchádzač je povinný doručiť vysvetlenie ponuky do:

- 22.1.1.** dvoch pracovných dní odo dňa odoslania žiadosti o vysvetlenie, ak komisia neurčila dlhšiu lehotu a komunikácia sa uskutočňuje prostredníctvom elektronických prostriedkov,
- 22.1.2.** piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o vysvetlenie, ak komisia neurčila dlhšiu lehotu a komunikácia sa uskutočňuje inak ako podľa bodu 8 súťažných podkladov.

22.2. Ak sa ponuka uchádzača javí ako mimoriadne nízka, komisia požiada uchádzača o vysvetlenie týkajúce sa tej časti ponuky, ktoré sú pre jej cenu podstatné, podľa § 53 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní. Uchádzač musí doručiť odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky **do piatich pracovných dní** odo dňa doručenia žiadosti, pokiaľ komisia neurčila dlhšiu lehotu. Tieto podrobnosti sa môžu týkať najmä:

- 22.2.1.** hospodárnosti stavebných postupov, hospodárnosti výrobných postupov alebo hospodárnosti poskytovaných služieb,
- 22.2.2.** technického riešenia alebo osobitne výhodných podmienok, ktoré má uchádzač k dispozícii na dodanie tovaru, na uskutočnenie stavebných prác a na poskytnutie služby,



- 22.2.3.** osobitosti tovaru, osobitosti stavebných prác alebo osobitosti služby navrhovanej uchádzačom,
- 22.2.4.** dodržiavania povinností v oblasti pracovného práva, najmä s ohľadom na dodržiavanie minimálnych mzdových nárokov, ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného práva podľa osobitných predpisov,
- 22.2.5.** dodržiavania povinností voči subdodávateľom,
- 22.2.6.** možnosti uchádzača získať štátnu pomoc.

22.3. Ak uchádzač odôvodňuje mimoriadne nízku ponuku získaním štátnej pomoci, musí byť schopný v primeranej lehote určenej komisiou preukázať, že mu štátna pomoc bola poskytnutá, v súlade s pravidlami vnútorného trhu Európskej únie, inak verejný obstarávateľ vylúči ponuku.

23 Vylúčenie ponuky

23.1. Verejný obstarávateľ a obstarávateľ vylúčia kedykoľvek počas verejného obstarávania uchádzača alebo záujemcu, ak :

- a) nespĺnil podmienky účasti,
- b) predložil neplatné doklady; neplatnými dokladmi sú doklady, ktorým uplynula lehota platnosti,
- c) poskytol informácie alebo doklady, ktoré sú nepravdivé alebo pozmenené tak, že nezodpovedajú skutočnosti a majú vplyv na vyhodnotenie splnenia podmienok účasti alebo výber záujemcov,
- d) pokúsil sa neoprávnene ovplyvniť postup verejného obstarávania,
- e) pokúsil sa získať dôverné informácie, ktoré by mu poskytli neoprávnenú výhodu,
- f) konflikt záujmov podľa § 23 nemožno odstrániť inými účinnými opatreniami,
- g) pri posudzovaní odbornej spôsobilosti preukázateľne identifikoval protichodné záujmy záujemcu alebo uchádzača, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť plnenie zákazky,
- h) nepredložil po písomnej žiadosti podľa odseku 4 vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov v určenej lehote,
- i) nepredložil po písomnej žiadosti doklady nahradené jednotným európskym dokumentom v určenej lehote,
- j) nenahradil inú osobu, prostredníctvom ktorej preukazuje splnenie podmienok účasti finančného a ekonomického postavenia alebo technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, ktorá nespĺňa určené požiadavky, v určenej lehote inou osobou, ktorá spĺňa určené požiadavky,
- k) nenahradil subdodávateľa, ktorý nespĺňa požiadavky určené verejným obstarávateľom alebo obstarávateľom novým subdodávateľom, ktorý spĺňa určené požiadavky, v lehote podľa § 41 ods. 2,
- l) nenahradil technikov, technické orgány alebo osoby určené na plnenie zmluvy alebo koncesnej zmluvy, alebo riadiacich zamestnancov, ktorí nespĺňajú podmienku účasti podľa § 34 ods. 1 písm. c) alebo písm. g), v určenej lehote novými osobami alebo orgánmi, ktoré spĺňajú túto podmienku účasti,
- m) nenahradil inú osobu, ktorej prostredníctvom preukazuje splnenie podmienok účasti alebo subdodávateľa, ktorí majú sídlo v treťom štáte podľa § 10 ods. 4, v určenej lehote inou osobou alebo subdodávateľom, ktorý nemá sídlo v treťom štáte podľa § 10 ods. 4.

23.2. Verejný obstarávateľ písomne oznámi uchádzačovi vylúčenie s uvedením

23.2.1. dôvodov vyplývajúcich najmä z nesúladu predloženej ponuky s technickými špecifikáciami, výkonnostnými požiadavkami a funkčnými požiadavkami na predmet zákazky určenými verejným obstarávateľom,

23.2.2. lehoty, v ktorej môžu byť doručené námietky.

23.2.3. Ak hospodársky subjekt nespĺňa podmienky účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. a) alebo sa na neho vzťahuje dôvod na vylúčenie podľa odseku 6 písm. c) až g) a odsekov 7 a 8, je oprávnený verejný obstarávateľovi alebo obstarávateľovi preukázať, že prijal dostatočné opatrenia na vykonanie nápravy; v takom prípade je povinný objasniť dotknuté skutočnosti a okolnosti, a to aktívnou spoluprácou s verejným obstarávateľom alebo obstarávateľom. Opatreniami na vykonanie nápravy musí hospodársky subjekt preukázať, že zaplatil alebo sa zaviazal zaplatiť náhradu týkajúcu sa akejkoľvek škody, napravil pochybenie, dostatočne objasnil sporné skutočnosti a okolnosti, a to aktívnou spoluprácou s príslušnými orgánmi, a že prijal konkrétne technické, organizačné a personálne opatrenia, aby sa zabránilo budúcim pochybeniam, priestupkom, iným správnym deliktom alebo trestným činom. Ak skutočnosti zakladajúce nesplnenie podmienky účasti alebo dôvodu



na vylúčenie podľa prvej vety nastali pred uplynutím lehoty na predkladanie žiadostí o účasť alebo ponúk, záujemca uvedie opatrenia na vykonanie nápravy podľa prvej vety v žiadosti o účasť a uchádzač v ponuke.

23.2.4. Záujemca alebo uchádzač, ktorému bol uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v inom členskom štáte, nie je oprávnený verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi preukázať, že prijal opatrenia na vykonanie nápravy podľa odseku 9 druhej vety, ak je toto rozhodnutie vykonateľné v Slovenskej republike.

23.2.5. Verejný obstarávateľ a obstarávateľ posúdia opatrenia na vykonanie nápravy podľa odseku 9 druhej vety predložené záujemcom alebo uchádzačom, pričom zohľadnia závažnosť pochybenia a jeho konkrétne okolnosti. Ak opatrenia na vykonanie nápravy predložené záujemcom alebo uchádzačom považuje verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ za nedostatočné, vylúči záujemcu alebo uchádzača z verejného obstarávania.

23.2.6. Uchádzača alebo záujemcu z členského štátu, ak je v štáte svojho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu oprávnený vykonávať požadovanú činnosť, verejný obstarávateľ a obstarávateľ nesmú vylúčiť z dôvodu, že na základe zákona sa vyžaduje na vykonávanie požadovanej činnosti určitá právna forma.

23.2.7. Po posúdení splnenia podmienok účasti a požiadaviek na predmet zákazky sa vyhotovuje zápisnica, ktorá obsahuje najmä zoznam:

- a) všetkých uchádzačov alebo záujemcov,
- b) vybraných záujemcov a dôvody ich výberu v užšej súťaži, v rokovacom konaní so zverejnením, v súťažnom dialógu, v inovatívnom partnerstve, v koncesnom dialógu,
- c) vylúčených uchádzačov alebo záujemcov s uvedením dôvodu ich vylúčenia,
- d) záujemcov, ktorí nebudú vyzvaní na predloženie ponuky, na rokovanie alebo na dialóg s uvedením dôvodu.

23.2.8. Verejný obstarávateľ a obstarávateľ bezodkladne písomne upovedomia uchádzača alebo záujemcu, že

- a) bol vylúčený s uvedením dôvodu a lehoty, v ktorej môže byť doručená námietka,
- b) nebude vyzvaný na predloženie ponuky, na rokovanie alebo na dialóg s uvedením dôvodu a lehoty, v ktorej môže byť doručená námietka.

24 Oprava chýb

24.1. Oprava chýb je možná iba v rámci inštitútu vysvetlenia ponuky podľa § 53 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a bodu 22. tejto časti súťažných podkladov.

25 Dôvernoscť procesov verejného obstarávania

25.1. Informácie, ktoré uchádzač v ponuke označí za dôverné, nebudú zverejnené alebo inak použité bez predošlého súhlasu uchádzača, pokiaľ uvedené nebude v rozpore so zákonom o verejnom obstarávaní alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi (zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov, atď.).

25.2 Uchádzač, ktorého ponuka bude prijatá a s ktorým bude uzavretá Zmluva (ďalej len „zmluvný dodávateľ“), akýkoľvek iný dodávateľ, s ktorým je/bude zmluvný dodávateľ prepojený alebo ku ktorému je/bude pridružený (ďalej len „pridružený podnik“), jeho dodávateľa vo vzťahu k plneniu uzavretej Zmluvy (ďalej len „poddodávateľ“), vrátane ich pracovníkov, budú povinní dodržiavať mlčanlivosť vo vzťahu ku skutočnostiam, zisteným počas plnenia predmetu zákazky, resp. súvisiace s predmetom plnenia predmetu zákazky. Všetky dokumenty, ktoré zmluvný dodávateľ od verejného obstarávateľa obdrží alebo zmluvný dodávateľ alebo jeho poddodávateľa, vrátane ich pracovníkov vyhotovia podľa požiadaviek verejného obstarávateľa a v súlade s uzavretou Zmluvou, budú dôverné a nebude možné ich použiť bez predchádzajúceho súhlasu verejného obstarávateľa.

25.3. Za dôverné informácie je na účely zákona o verejnom obstarávaní možné označiť výhradne obchodné tajomstvo, technické riešenia a predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a ak sa neuvádzajú jednotkové ceny, ale len cena, tak aj spôsob výpočtu ceny a vzory.

26. Elektronická aukcia

26.1. Verejný obstarávateľ po vyhodnotení ponúk následne vyzve elektronickými prostriedkami cez **systém EVO** súčasne všetkých uchádzačov, ktorých ponuky spĺňajú určené požiadavky a podmienky účasti na účasť v elektronickej aukcii. Vo výzve na účasť v elektronickej aukcii - vyhlasovateľ uvedie podrobné informácie týkajúce



sa e- aukcie v zmysle § 54 ods. 7 ZVO. Výzva bude zaslaná elektronicky zodpovednej osobe určenej uchádzačom v ponuke ako kontaktná osoba pre e- aukciu (z uvedeného dôvodu je potrebné uviesť správne kontaktné údaje zodpovednej osoby) a bude uchádzačom odoslaná e-mailom najneskôr dva pracovné dni pred konaním e –aukcie.

26.2. Po uskutočnení elektronickej aukcie komisia uskutoční konečné vyhodnotenie ponúk predložených v elektronickej aukcii vo vzťahu k § 53 ods. 2 a ods.3 zákona o verejnom obstarávaní. Verejný obstarávateľ vyhodnotí ponuky podľa § 54 ods.6 zákona o verejnom obstarávaní prostredníctvom komisie na vyhodnotenie ponúk zriadenej v súlade s § 51 zákona o verejnom obstarávaní .

26.3. Elektronickej aukcia je opakujúci sa proces využívajúci elektronické zariadenie na predkladanie nových jednotkových cien upravených smerom nadol. Účelom elektronickej aukcie je zostaviť poradie ponúk automatizovaným vyhodnotením, ktoré sa uskutoční po úplnom úvodnom vyhodnotení ponúk. Východiskom elektronickej aukcie sú celkové ceny . Uchádzači budú predkladať nové jednotkové ceny predmetu zákazky. **Úspešný uchádzač bude ten, ktorého ponuka splní určené kritérium – najnižšia celková cena vyjadrená v eurách s DPH.**

26.4. Celkovým úspešným uchádzačom sa stane ten, ktorý sa po vyhodnotení kritérií v elektronickej aukcii umiestni na prvom mieste v zmysle hodnotiacich kritérií uvedených v časti A.3.

26.5. Verejný obstarávateľ podľa § 54 ods. 15) nie je povinný použiť e-aukciu, ak by sa e- aukcie zúčastnil len jeden uchádzač.

Časť VI. Priятие ponuky

27. Informácia o výsledku vyhodnotenia ponúk

27.1. Verejný obstarávateľ po vyhodnotení ponúk a po odoslaní všetkých oznámení o vylúčení uchádzača a po ukončení e aukcie bezodkladne písomne oznámi všetkým uchádzačom, ktorých ponuky sa vyhodnocovali, výsledok vyhodnotenia ponúk, vrátane poradia uchádzačov a súčasne zverejní informáciu o výsledku vyhodnotenia ponúk a poradie uchádzačov v profile. Úspešnému uchádzačovi oznámi, že jeho ponuku prijíma. Neúspešnému uchádzačovi oznámi, že neuspel. V oznámení uvedie dôvody neprijatia jeho ponuky, identifikáciu úspešného uchádzača, resp. úspešných uchádzačov, informácie o charakteristikách a výhodách prijatej ponuky, resp. ponúk a lehotu, v ktorej môže byť doručená námietka podľa zákona o verejnom obstarávaní.

27.3. Úspešný uchádzač je povinný **do 10 dní** od prevzatia Výzvy na podpis zmluvy v rámci poskytnutia súčinnosti potrebnej na uzatvorenie zmluvy ak komisia neurčila dlhšiu lehotu doručiť verejnému obstarávateľovi:

27.3.1. upravený a podpísaný návrh Zmluvy vrátane všetkých jej príloh **v štyroch vyhotoveniach.**

28. Uzavretie Zmluvy

28.1. Verejný obstarávateľ **nesmie** uzavrieť Zmluvu s uchádzačom alebo uchádzačmi, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora alebo ktorých subdodávateľia alebo subdodávateľia podľa osobitného predpisu (zákon č. 315/2016 Z. z., o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora.

28.2. Uzavretá Zmluva nesmie byť v rozpore so súťažnými podkladmi a s ponukou predloženou úspešným uchádzačom.

28.3. Ak nebola doručená žiadosť o nápravu, ak žiadosť o nápravu bola doručená po uplynutí lehoty podľa § 164 ods. 5 alebo ods. 6, alebo ak neboli doručené námietky podľa § 170, verejný obstarávateľ a obstarávateľ môžu uzavrieť zmluvu, rámcovú dohodu alebo koncesnú zmluvu s úspešným uchádzačom alebo uchádzačmi najskôr šesťnásť deň odo dňa odoslania informácie o výsledku vyhodnotenia ponúk podľa § 55, pri využití prostriedkov elektronickej komunikácie podľa § 20 najskôr jedenásť deň odo dňa odoslania informácie o výsledku vyhodnotenia ponúk podľa § 55; to neplatí, ak ide o

a) priame rokovacie konanie,

b) uzavretie zmluvy na základe rámcovej dohody uzavretej s jedným hospodárskym subjektom,

c) uzavretie zmluvy verejným obstarávateľom na základe rámcovej dohody uzavretej s viacerými hospodárskymi subjektmi alebo



d) uzavretie zmluvy v rámci dynamického nákupného systému.

28.4. Ak bola doručená žiadosť o nápravu v lehote podľa § 164 ods. 5 alebo ods. 6, verejný obstarávateľ a obstarávateľ môžu uzavrieť zmluvu, rámcovú dohodu alebo koncesnú zmluvu s úspešným uchádzačom alebo uchádzačmi najskôr jedenásť deň po uplynutí lehoty na vykonanie nápravy podľa § 165 ods. 3 písm. a), ak neboli doručené námietky podľa § 170 ods. 4.

28.5. Ak neboli doručené námietky podľa § 170 ods. 4, verejný obstarávateľ a obstarávateľ môžu pri zamietnutí žiadosti o nápravu uzavrieť zmluvu, rámcovú dohodu alebo koncesnú zmluvu s úspešným uchádzačom alebo uchádzačmi najskôr šesť deň odo dňa odoslania oznámenia o zamietnutí žiadosti o nápravu podľa § 165 ods. 3 písm. b), pri využití prostriedkov elektronickej komunikácie podľa § 20 najskôr jedenásť deň odo dňa odoslania oznámenia o zamietnutí žiadosti o nápravu podľa § 165 ods. 3 písm. b).

28.6. Ak verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ nekonal v žiadosti o nápravu a ak neboli doručené námietky podľa § 170 ods. 4, môže uzavrieť zmluvu, koncesnú zmluvu alebo rámcovú dohodu s úspešným uchádzačom alebo uchádzačmi najskôr jedenásť deň po uplynutí lehoty na vybavenie žiadosti o nápravu podľa § 165 ods. 3.

28.7. Bez toho, aby boli dotknuté ustanovenia odsekov 2 až 5, ak boli doručené námietky a nejde o postup zadávania zákazky podľa § 175 ods. 1 písm. c) druhého bodu, verejný obstarávateľ a obstarávateľ môžu uzavrieť zmluvu, koncesnú zmluvu alebo rámcovú dohodu s úspešným uchádzačom alebo uchádzačmi, ak nastane jedna z týchto skutočností:

a) doručenie rozhodnutia úradu podľa § 174 ods. 1 verejnému obstarávateľovi a obstarávateľovi,

b) deň nadobudnutia, dňom právoplatnosti rozhodnutia úradu podľa § 175 ods. 3.

28.8. Úspešný uchádzač je povinný poskytnúť verejnému obstarávateľovi riadnu súčinnosť potrebnú na uzavretie Zmluvy tak, aby mohla byť uzatvorená **do 10 pracovných dní** odo dňa uplynutia lehoty podľa § 56 zákona o verejnom obstarávaní, ak bol na ich uzatvorenie písomne vyzvaný.

28.9. Verejný obstarávateľ môže na účely zabezpečenia riadneho plnenia zmluvy vyžadovať v rámci poskytnutia súčinnosti v zmysle § 56 preukázanie alebo splnenie osobitných zmluvných podmienok podľa §42 ods.12, ak to uvedú v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania alebo v súťažných podkladoch, verejný obstarávateľ určí primeranú lehotu na poskytnutie súčinnosti.

28.10. Ak uchádzač alebo uchádzači neposkytnú súčinnosť podľa odseku 10, verejný obstarávateľ a obstarávateľ sú povinní ich bezodkladne informovať o tom, že s nimi nebude uzavretá zmluva, koncesná zmluva alebo rámcová dohoda spolu s uvedením dôvodov. Ak neboli doručené námietky podľa § 170 ods. 4, verejný obstarávateľ a obstarávateľ môžu uzavrieť zmluvu s uchádzačom alebo uchádzačmi, ktorí sa umiestnili na nasledujúcom mieste v poradí, najskôr šesť deň odo dňa odoslania informácie podľa prvej vety, pri využití prostriedkov elektronickej komunikácie podľa § 20 najskôr jedenásť deň odo dňa odoslania informácie podľa prvej vety. Povinnosti verejného obstarávateľa a obstarávateľa podľa § 55 a 56 tým nie sú dotknuté.

28.11. Ak uchádzač, ktorý sa umiestnil ako druhý v poradí neposkytne verejnému obstarávateľovi riadnu súčinnosť podľa ods.28.3. verejný obstarávateľ je povinný ich bezodkladne informovať o tom, že s nimi nebude uzavretá zmluva spolu s uvedením dôvodov. Ak neboli doručené námietky podľa §170 ods.4, verejný obstarávateľ môže uzavrieť zmluvu s uchádzačom, ktorý sa umiestnil ako tretí v poradí najskôr šesť deň odo dňa odoslania informácie podľa prvej vety, pri využití prostriedkov elektronickej komunikácie podľa § 20 najskôr jedenásť deň odo dňa odoslania informácie podľa prvej vety.

28.12. Verejný obstarávateľ môže určiť, a to aj na základe dôvodnej žiadosti úspešného uchádzača, že lehota podľa §56 odsek 8 a 9 je dlhšia ako desať pracovných dní.



VEREJNÁ SÚŤAŽ

(NADLIMITNÁ JEDNOOBÁLKOVÁ VEREJNÁ SÚŤAŽ NA DODANIE TOVARU v zmysle § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)

PREDMET ZÁKAZKY:

Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete

A.2 Preukazovanie plnenia podmienok účasti uchádzačmi

1. Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní podľa § 32 zákona o verejnom obstarávaní týkajúce sa osobného postavenia

Uchádzač musí spĺňať podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia uvedené v § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.

- 1.1. Uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti uvedených v § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní nasledovnými dokladmi:
 - a) písm. a) doloženým výpisom z registra trestov nie starším ako tri mesiace,
 - b) písm. b) doloženým potvrdením zdravotnej poisťovne a Sociálnej poisťovne nie starším ako tri mesiace,
 - c) písm. c) doloženým potvrdením miestne príslušného daňového úradu a miestne príslušného colného úradu nie starším ako tri mesiace,
 - d) písm. d) doloženým potvrdením príslušného súdu nie starším ako tri mesiace,
 - e) písm. e) doloženým dokladom o oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, ktorý zodpovedá predmetu zákazky,
 - f) písm. f) doloženým čestným vyhlásením.
- 1.2. Uchádzač alebo záujemca nie je povinný predkladať doklady podľa odseku 1.1. , ak verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ je oprávnený použiť údaje z informačných systémov verejnej správy podľa osobitného predpisu.) Ak uchádzač alebo záujemca nepredloží doklad podľa odseku 2 písm. a) zákona, je povinný na účely preukázania podmienky podľa odseku 1 písm. a) zákona poskytnúť verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi údaje potrebné na vyžiadanie výpisu z registra trestov. Údaje podľa druhej vety verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ oprávnený použiť údaje z informačných systémov verejnej správy podľa osobitného predpisu bezodkladne zašle v elektronickej podobe prostredníctvom elektronickej komunikácie Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky na vydanie výpisu z registra trestov. Verejný obstarávateľ a obstarávateľ uvedú v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania alebo v oznámení použitom ako výzva na súťaž, ktoré doklady podľa odseku 1.1 sa z dôvodu použitia údajov z informačných systémov verejnej správy nepredkladajú. Ak má uchádzač sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva niektoré z dokladov uvedených v bode 1.1. alebo nevydáva ani rovnocenné doklady, možno ich nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.
- 1.3. Ak právo štátu uchádzača so sídlom, miestom podnikania alebo obvyklým pobytom mimo územia Slovenskej republiky neupravuje inštitút čestného vyhlásenia, môže ho nahradiť vyhlásením urobeným pred súdom, správnym orgánom, notárom, inou odbornou inštitúciou alebo obchodnou inštitúciou podľa predpisov platných v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu uchádzača.
- 1.4. Uchádzač sa považuje za spĺňajúceho podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. b) a c), ak zaplatil nedoplatky alebo mu bolo povolené nedoplatky platiť v splátkach.
- 1.5. Ak ponuku predkladá skupina dodávateľov, preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcich sa osobného postavenia v zmysle § 32 zákona o verejnom obstarávaní, za každého člena skupiny osobitne. Oprávnenie dodávať tovar alebo poskytovať službu preukazuje člen skupiny len vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má zabezpečiť.
- 1.6. Vyžaduje sa predloženie originálov alebo úradne osvedčených kópií všetkých dokladov.



- 1.7. Uchádzač môže **splnenie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia preukázať zápisom do zoznamu hospodárskych subjektov** v súlade s § 152 zákona o verejnom obstarávaní. Verejný obstarávateľ uzná rovnocenný zápis alebo potvrdenie o zápise vydané príslušným orgánom iného členského štátu, ktorým uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní. Verejný obstarávateľ prijme aj iný rovnocenný doklad predložený uchádzačom.
- 1.8. Zápis v zozname podnikateľov vykonaný podľa zákona o verejnom obstarávaní účinného do 17. apríla 2016 je zápisom do zoznamu hospodárskych subjektov v rozsahu zapísaných skutočností. **V prípade, že zápis do zoznamu hospodárskych subjektov nepokrýva podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia ustanovené v § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, uchádzač tieto skutočnosti preukáže samostatným dokladom preukazujúcim požadovanú podmienku účasti vydaným príslušnou inštitúciou.**

Z dôvodu, že verejný obstarávateľ nemá prístup do portálu oversi.gov.sk uchádzač predkladá vo svojej ponuke všetky doklady žiadané verejným obstarávateľom v týchto súťažných podkladoch.

Podmienky účasti uchádzačov vo verejnom obstarávaní, týkajúce sa finančného a ekonomického postavenia podľa § 33 zákona o verejnom obstarávaní

2. Požadované finančné a ekonomické postavenie uchádzač preukáže predložením scanu originálnych dokladov, alebo ich úradne osvedčených kópií, ktorými preukáže svoje finančné a ekonomické postavenie (v prípade požiadavky zo strany verejného obstarávateľa je uchádzač povinný predložiť originál dokladov) nasledovnými dokladmi:

2.1. podľa § 33 ods. 1 písm. a) vyjadrenie banky alebo pobočky zahraničnej banky (alebo bánk, ak má uchádzač otvorené účty vo viacerých bankách), ktorej je uchádzač klientom, o schopnosti plniť finančné záväzky, nie starším ako tri mesiace odo dňa predloženia ponuky. Vyjadrenie banky/bánk musí obsahovať údaje o tom, že:

2.1.1. uchádzač v prípade splácania úveru dodržiava splátkový kalendár,

2.1.2. uchádzač nie je v nepovolenom debete

2.1.3. jeho bežný účet nebol ku dňu vystavenia tohto vyjadrenia predmetom exekúcie.

Okrem vyjadrenia banky predloží uchádzač aj **čestné vyhlásenie**, že v iných bankách ako v tých, ku ktorým predkladá vyjadrenie nemá záväzky. Čestné vyhlásenie bude podpísané osobou oprávnenou konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch. Výpis z účtu sa nepovažuje za vyjadrenie banky.

V súlade s ustanovením § 38 ods. 5 zákona č. 343/2015 Z. z., o verejnom obstarávaní, obstarávateľ odôvodňuje primeranosť určenej podmienky účasti vo vzťahu k predmetu zákazky a potrebu jej zahrnutia medzi podmienky účasti:

Potreba uvedenej podmienky účasti vyplynula z dôvodu uistenia sa, že uchádzač s ktorým bude uzavretá zmluva je po finančnej stránke spoľahlivým partnerom, nemá finančné problémy a bude schopný plniť požadovaný predmet zákazky počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

2.3. V prípade uchádzača, ktorého tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní, tento preukazuje splnenie podmienok účasti, týkajúcich sa finančného a ekonomického postavenia, uvedených vo zverejnenom Oznámení o vyhlásení VO, za všetkých členov skupiny spoločne.

2.4. Uchádzač alebo záujemca môže na preukázanie finančného a ekonomického postavenia využiť finančné zdroje inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah. V takomto prípade musí uchádzač alebo záujemca verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy alebo koncesnej zmluvy bude skutočne používať zdroje osoby, ktorej postavenie využíva na preukázanie finančného a ekonomického postavenia. Skutočnosť podľa druhej vety preukazuje záujemca alebo uchádzač písomnou zmluvou uzavretou s osobou, ktorej zdrojmi mieni preukázať svoje finančné a ekonomické postavenie. Z písomnej zmluvy musí vyplývať záväzok osoby, že poskytne plnenie počas celého trvania zmluvného vzťahu. Osoba, ktorej zdroje majú byť použité na preukázanie finančného a ekonomického postavenia, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia okrem § 32 ods. 1 písm. e) a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7. Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ môže u osoby, ktorej zdroje majú byť použité na preukázanie finančného a ekonomického postavenia, hodnotiť existenciu dôvodov na vylúčenie podľa § 40 ods. 8. Pozn.: V súvislosti s nadobudnutím účinnosti zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb



a o zmene a doplnení niektorých zákonov od 01.07.2016, splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní táto osoba preukazuje aj výpisom z registra trestov právnickej osoby, nie starším ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.

Podmienky účasti uchádzačov vo verejnom obstarávaní, týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 v nadväznosti na § 35 a § 36 zákona o verejnom obstarávaní

3. Požadovanú technickú a odbornú spôsobilosť uchádzač preukáže predložením scanu originálnych dokladov alebo ich úradne osvedčených kópií, ktorými preukáže svoju technickú a odbornú spôsobilosť (v prípade požiadavky zo strany verejného obstarávateľa je uchádzač povinný predložiť originál dokladov) nasledovnými dokladmi:

3.1. podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní v nadväznosti na § 34 ods.2 : **zoznamom dodaného tovaru** rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov. Uchádzač predloží zoznam dodaného tovaru rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky (tzn. dodávka a inštalácia telefónnej digitálnej ústredne) za predchádzajúcich **päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania**; v celkovej súhrnnej hodnote s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona o verejnom obstarávaní. Verejný obstarávateľ požaduje, aby úhrnný finančný objem predložených zmlúv bol za stanovené obdobie v hodnote minimálne :

- **Pre Dodávku komunikačného systému - Digitálnej telefónnej ústredne vrátane telefónnych zariadení** : s minimálnou úhrnnou hodnotou zmlúv **300 000 € bez DPH** v časti dodávky komunikačného systému za posledných 5 rokov.

Minimálna úroveň štandardov:

Integrátor musí predložiť referenciu minimálne **z 2 rovnakých alebo obdobných projektov** ako je predmet zákazky (*Digitálna a telefónna ústredňa vrátane telefonických zariadení*) s minimálnou úhrnnou hodnotou zmlúv **300 000 € bez DPH** v časti komunikačného systému za posledných 5 rokov, pričom **jedna referencia musí byť minimálne vo výške 150 000,00 € bez DPH** ,

alebo :

- **Pre dodávku súvisiacej IKT infraštruktúry** (aktívna infraštruktúra potrebná na nasadenie VoIP, práce na aktívnej infraštruktúre, pasívna infraštruktúra na nasadenie VoIP spoločne s prácami) s minimálnou úhrnnou hodnotou zmlúv **600 000 € bez DPH** za posledných 5 rokov.

Minimálna úroveň štandardov:

Integrátor musí predložiť referenciu minimálne **z 2 rovnakých alebo obdobných projektov** ako je predmet zákazky (*aktívna infraštruktúra potrebná na nasadenie VoIP, práce na aktívnej infraštruktúre, pasívna infraštruktúra na nasadenie VoIP spoločne s prácami*) s minimálnou úhrnnou hodnotou zmlúv **600 000,00 € bez DPH** za posledných 5 rokov, pričom **jedna referencia musí byť minimálne vo výške 150 000,00 € bez DPH** .

V prípade, ak uchádzač predkladá/uvádza zmluvu, ktorej realizácia presahuje stanovené obdobie rokov, t. j. dodanie tovaru (zmluvy) začalo pred piatimi rokmi, alebo nebolo skončené do vyhlásenia verejného obstarávania (ďalej aj ako rozhodné obdobie), uchádzač v zozname uvedie zvlášť rozpočtový náklad iba za tú časť dodania tovaru, ktorá bola realizovaná v požadovanom/rozhodnom období;

V prípade, ak dodanie tovaru realizoval záujemca ako člen združenia alebo ako subdodávateľ, vyčíslil a započítal iba finančný objem, realizovaný ním samotným.

Uchádzač predloží zoznam zmlúv rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky za predchádzajúcich piatich rokov od vyhlásenia verejného obstarávania, s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov, ktoré v danom období dodával pre verejných obstarávateľov, obstarávateľov alebo iných odberateľov.

3.2. V prípade, že uchádzač dodával tovar, poskytoval službu pre verejných obstarávateľov alebo obstarávateľov, ktorí majú povinnosť vypracovať a zverejniť referencie na stránke Úradu pre verejné obstarávanie , predloží :



- **zoznam zmlúv** rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky za predchádzajúcich piatich rokov od vyhlásenia verejného obstarávania. (*vid nižšie údaje, ktoré musí zoznam obsahovať*)
- **internetový odkaz na referencie** verejných obstarávateľov alebo obstarávateľov zverejnených na www.uvo.gov.sk, alebo priamo v ponuke **predloží referencie** z registra referencií vedenom na Úrade pre verejné obstarávanie.

3.3. V prípade, že uchádzač dodával tovar, poskytoval službu pre objednávateľov, ktorí nemajú povinnosť vystavovať referencie www.uvo.gov.sk predkladá zoznam referencií ako Zoznam zmlúv o dodaných tovaroch, poskytnutých službách z ktorého musí byť jasné a zreteľné požadované plnenie :

Údaje Zoznam musí obsahovať minimálne tieto údaje:

- obchodné meno a sídlo dodávateľa,
- obchodné meno a sídlo objednávateľa,
- predmet dodania tovaru , poskytnutia služby s podrobným opisom (z ktorého bude zrejmé splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa),
- celkovú zmluvnú cenu, (v € bez DPH , s DPH)
- zmluvu medzi obidvoma zmluvnými stranami
- lehotu dodania tovaru, poskytnutia služby (obdobie, počas ktorého bol tovar dodávaný, poskytovaná služba),
- meno a priezvisko, kontakt - tel. č. a emailový kontakt kontaktnej osoby objednávateľa a jeho funkciu, u ktorej si možno overiť údaje uvedené v zozname.

V súlade s § 187 ods. 6 zákona o verejnom obstarávaní, ak bola referencia vyhotovená do 1. marca 2014, splnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a), ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ, je možné preukázať dôkazom o plnení potvrdeným verejným obstarávateľom alebo obstarávateľom.

V súlade s ustanovením § 38 ods. 5 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní verejný obstarávateľ odôvodňuje primeranosť určenej podmienky účasti vo vzťahu k predmetu zákazky a potrebu jej zahrnutia medzi podmienky účasti:

Referencie odberateľov majú garantovať odborné a kvalitné plnenie predmetu zákazky, ako aj preukázanie skúseností uchádzača s plnením zmluvných záväzkov rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky. Požiadavky sú postačujúce a nediskriminačné. Verejný obstarávateľ sa chce uistiť, že plnenie predmetu zákazky bude zabezpečené spôsobilým zmluvným partnerom s dostatočnými skúsenosťami s integráciou v oblasti kritickej infraštruktúry.

Vzhľadom na výšku hodnoty diela; ako aj jeho strategickej dôležitosti pre chod nemocnice ako je zabezpečenie adekvátnej zdravotnej starostlivosti, verejný obstarávateľ postupuje v zmysle § 34 ods.1 v nadväznosti na § 34 ods.2; tzn. určil dlhšiu lehotu ako je doba podľa § 34 ods.1, aby zaistil primeranú úroveň hospodárskej súťaže.

3.2. v súlade s § 34 ods. 1 písm. d) opis opatrení použitých uchádzačom alebo záujemcom na zabezpečenie kvality

Minimálna úroveň štandardov:

uchádzač - Integrátor spojovacieho systému musí vlastniť a predložiť:

- **platný certifikát ISO 27001 – Manažérstva informačnej bezpečnosti** vydaný nezávislou inštitúciou v oblasti predmetu zákazky, resp. iný ekvivalentný doklad/dokument prezentujúci zavedený systém manažérstva informačnej bezpečnosti uchádzača. V takom prípade uchádzač predloží opis tohto ekvivalentného systému manažérstva informačnej bezpečnosti alebo rovnocenné osvedčenie.

Cieľom normy je systematicky zabezpečiť, aby nedošlo k narušeniu informačnej bezpečnosti organizácie a zamedziť tak vážnym finančným škodám alebo prípadným ťažkostiam straty dôvery organizácie.

Odôvodnenie použitia podmienky účasti:



Verejný obstarávateľ predpokladá, že držiteľ certifikátu manažérstva informačnej bezpečnosti je spoľahlivý partner, ktorý zabezpečí pri plnení zákazky dôslednú ochranu informácií.

- **uchádzač predloží platný certifikát ISO 9 001** – Manažérstva kvality vydaný nezávislou inštitúciou v oblasti predmetu zákazky, resp. iný ekvivalentný doklad/dokument prezentujúci zavedený systém manažérstva kvality uchádzača.
- **uchádzač predloží platný certifikát ISO 20 000** – Systém riadenia IT služieb s cieľom zabezpečiť kvalitu IT služieb, ktoré poskytuje spoločnosť. Certifikát vydaný nezávislou inštitúciou v oblasti predmetu zákazky, resp. iný ekvivalentný doklad/dokument prezentujúci zavedený systém riadenia IT služieb.

Uchádzač zároveň preukáže napr. formou čestného vyhlásenia verejnému obstarávateľovi, že sú jeho **interné technické a organizačné opatrenia plne v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR - General Data Protection Regulation), resp. v súlade so zákonom 18/2018 Zb. Z o ochrane osobných údajov.**

Uchádzač môže predložiť aj iný ekvivalentný doklad/dokument, resp. opis tohto ekvivalentného systému manažérstva kvality alebo rovnocenné osvedčenia .

Odôvodnenie použitia podmienky účasti:

Verejný obstarávateľ predpokladá, že držiteľ vyššie požadovaných certifikátov ISO je spoľahlivý partner, ktorý zabezpečí pri plnení zákazky v súlade so štandardmi kvality k spokojnosti zákazníka. Verejný obstarávateľ predpokladá, že uchádzač môže prísť do styku s osobnými údajmi zamestnancov a pacientov a je potrebné, aby preukázal, že je spoľahlivý partner, ktorý pristupuje k osobným údajom v súlade s platnou legislatívou.

- **Uchádzač predloží platný certifikát** na dodávku, predaj, inštaláciu a servis od výrobcu spojovacieho systému
- **Uchádzač predloží platný certifikát** projektového riadenia a to minimálne certifikovaný projektový manažér IPMA level C, alebo Prince 2 Foundation.
- **Platný certifikát projektového riadenia a to minimálne certifikovaný projektový manažér IPMA level C, alebo Prince 2 Foundation.**

Vyššie uvedené požiadavky na uchádzača verejný obstarávateľ odôvodňuje tým, že sa chce uistiť, že plnenie predmetu zákazky bude zabezpečené spôsobilým zmluvným partnerom s dostatočnými skúsenosťami s integráciou v oblasti kritickej infraštruktúry.

3.4. uchádzač predloží v súlade s § 34 ods. 1 písm. g)

údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov, ak nie sú kritériom na vyhodnotenie ponúk údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy .

Odôvodnenie použitia podmienky účasti:

zhotovenie predmetu zákazky v požadovanej kvalite znamená aplikáciu vysoko odborných znalostí a skúseností expertov vyplývajúcich z obsahu predmetu zákazky. Časový priebeh postupu prác, vzájomná kooperácia pri spracovávaní čiastkových výsledkov si vyžadujú plnú angažovanosť príslušného experta pri riadení svojho pracovného tímu – a to počas celej doby trvania zákazky. Zároveň je kvalitné plnenie predmetu zákazky podmienené odbornou inštaláciou technickej infraštruktúry a autorizovaným servisom.

Minimálna úroveň štandardov:

uchádzač preukáže personálne zabezpečenie prostredníctvom kľúčových odborníkov (expertov) s čo najvyššou certifikáciou:

Expert č. 1 - Projektový manažér zodpovedný za implementáciu projektu

(osoba zodpovedná za strategické riadenie projektu)

Požiadavky:

- **Minimálne 5 (päť) rokov odbornej praxe** v riadení projektov v oblasti dodania tovarov pre projekty v oblasti telekomunikačných technológií.



- **Minimálne 3 (tri) praktické skúsenosti** s riadením projektov v pozícii projektový manažér v oblasti implementácie HW riešení.
- **Platný certifikát** (napr. PRINCE 2 Practitioner, IPMA C, PMI, PMP, ITIL Foundation certificate alebo obdobný certifikát) na odbornú spôsobilosť pre riadenie projektov alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditovanou (certifikovanou) autoritou.

Daná osoba musí byť schopná vyššie uvedené skúsenosti preukázať **predložením profesijného životopisu so zoznamom praktických skúseností**, z ktorého bude požadovaná skúsenosť jasne identifikovateľná (projekty a rola na projektoch), predloží kópiu platného požadovaného certifikátu vydaného akreditovanou certifikačnou autoritou.

Odôvodnenie primeranosti:

Vzhľadom na rozsah projektu sú vyššie uvedené požiadavky na rolu projektového manažéra definované ako minimálne pre zvládnutie danej role. Prioritnou úlohou projektového manažéra je zodpovednosť za riadenie projektu vo všetkých fázach projektu, ktoré zaručí úspešné dodanie, nasadenie a odovzdanie predmetu zákazky. Vzhľadom na skutočnosť, že verejným obstarávateľom požadované skúsenosti nie je možné nadobudnúť v krátkom časovom období, splnenie požiadavky na 5 (päť) rokov odbornej praxe a tri praktické skúsenosti v danej oblasti vytvára predpoklad, že projektový manažér bude schopný po riadiacej stránke projekt pokryť.

Požadovaná úroveň certifikácie má za účel preukázať, že praktické skúsenosti architekta sú podložené certifikátom, ktorý je vydaný uznávanou akreditovanou autoritou, čo vytvára predpoklad, že daná osoba disponuje dostatočnými znalosťami štandardov a postupov v oblasti riadenia projektov.

Expert č. 2 - Architekt VoIP riešenia

(osoba zodpovedná za systémovú architektúru a jej dizajn)

Požiadavky:

- **Minimálne 5 (päť) rokov odbornej praxe** v oblasti návrhu architektúry riešenia VoIP
- **Minimálne 3 (tri) praktické skúsenosti** v oblasti dizajnu informačných systémov a návrhu architektúry riešenia VoIP systémov.
- **Získaný a platný certifikát pre oblasť návrhu architektúry** (Certifikát od výrobcu dodávaného VoIP riešenia, preukazujúci znalosť danej technológie ako aj znalosť jej implementácie).

Daná osoba musí byť schopná vyššie uvedené skúsenosti preukázať **predložením profesijného životopisu a zoznamu praktických skúseností**, z ktorého bude požadovaná skúsenosť jasne identifikovateľná (projekty a rola na projektoch) a predloží kópiu vyššie uvedeného certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Architekt je kľúčovou osobou z hľadiska návrhu celkového funkčného riešenia. Správne navrhnutie architektúry riešenia má významný vplyv na fungovanie dodaného riešenia a jeho budúcu udržateľnosť.

Nakoľko verejným obstarávateľom požadované skúsenosti nie je možné nadobudnúť v krátkom časovom období, splnenie požiadavky na päť rokov odbornej praxe a tri praktické skúsenosti v danej oblasti vytvára predpoklad, že architekt bude schopný po stránke návrhu architektúry pokryť projekt predmetného rozsahu v súlade s požadovanými štandardami. Požadovaná úroveň certifikácie má za účel preukázať, že praktické skúsenosti architekta sú podložené certifikátom, ktorý je vydaný uznávanou akreditovanou autoritou, čo vytvára predpoklad, že daná osoba disponuje dostatočnými znalosťami štandardov a postupov v oblasti navrhovania architektúry informačných systémov.

Expert č. 3 - Architekt sieťového riešenia

(osoba zodpovedná za systémovú architektúru a jej dizajn)

Požiadavky:

- **Minimálne 5 (päť) rokov odbornej praxe** v oblasti návrhu architektúry riešenia LAN sietí
- **Minimálne 3 (tri) praktické skúsenosti** v oblasti dizajnu informačných systémov a návrhu architektúry riešenia LAN sietí.
- **Získaný a platný certifikát pre oblasť návrhu architektúry** (Certifikát od výrobcu dodávaného LAN riešenia, preukazujúci znalosť danej technológie ako aj znalosť jej implementácie).



Daná osoba musí byť schopná vyššie uvedené skúsenosti preukázať **predložením profesijného životopisu a zoznamu praktických skúseností**, z ktorého bude požadovaná skúsenosť jasne identifikovateľná (projekty a rola na projektoch) a predloží kópiu vyššie uvedeného certifikátu.

Odôvodnenie primeranosti:

Architekt je kľúčovou osobou z hľadiska návrhu celkového funkčného riešenia. Správne navrhnutie architektúry riešenia má významný vplyv na fungovanie dodaného riešenia a jeho budúcu udržateľnosť.

Nakoľko verejným obstarávateľom požadované skúsenosti nie je možné nadobudnúť v krátkom časovom období, splnenie požiadavky na päť rokov odbornej praxe a tri praktické skúsenosti v danej oblasti vytvára predpoklad, že architekt bude schopný po stránke návrhu architektúry pokryť projekt predmetného rozsahu v súlade s požadovanými štandardami. Požadovaná úroveň certifikácie má za účel preukázať, že praktické skúsenosti architekta sú podložené certifikátom, ktorý je vydaný uznávanou akreditovanou autoritou, čo vytvára predpoklad, že daná osoba disponuje dostatočnými znalosťami štandardov a postupov v oblasti navrhovania architektúry informačných systémov.

Expert č. 4 – Technický pracovník 1

(osoby zodpovedné za implementáciu VMware produktov resp. ekvivalent)

Požiadavky:

Uchádzač preukáže verejnému obstarávateľovi, že disponuje technickým pracovníkom s platným certifikátom/osvedčením výrobcu na VMware, musí disponovať oprávnením VMware certified profesional data center virtualization 2021.

- Pracovník preukáže min. 3-ročné skúsenosti z implementácie a podpory rovnakého alebo podobného predmetu zákazky, a certifikátmi výrobcu, pričom rovnakým alebo podobným predmetom zákazky sa rozumie virtualizácia biznis kritických produkčných informačných systémov na platforme x86, nastavenie ich vysokej dostupnosti a nastavenie procesov replikácie a obnovenia po výpadku dátového centra.

Dané osoby musia byť schopné vyššie uvedené skúsenosti preukázať **predložením profesijného životopisu a zoznamu praktických skúseností**, z ktorého bude požadovaná skúsenosť jasne identifikovateľná (projekty a rola na projektoch) a kópiu platného certifikátu, resp. ekvivalentného osvedčenia.

Odôvodnenie primeranosti:

Vzhľadom na rozsah projektu sú vyššie uvedené požiadavky na rolu technických pracovníkov definované ako minimálne pre zvládnutie danej role. Prioritnou úlohou technických pracovníkov je zodpovednosť za integráciu, implementáciu, riešenie a migráciu existujúcich serverov do virtualizačného prostredia. Vzhľadom na skutočnosť, že verejným obstarávateľom požadované skúsenosti nie je možné nadobudnúť v krátkom časovom období, splnenie požiadavky na tri roky odbornej praxe a tri praktické skúsenosti v danej oblasti vytvára predpoklad, že technický pracovník bude schopný implementovať a následne zabezpečiť technickú podporu daného prostredia.

Dodatočné informácie

Uchádzači vo svojich ponukách priložia podpísané životopisy Expertov č.1 až č. 4 (E1 až E4), v ktorých jednotliví Experti uvedú nasledovné údaje:

- meno, priezvisko, titul príslušného experta,
- informáciu o dosiahnutej odbornej kvalifikácii experta a prípadne ďalšie relevantné informácie a údaje o praxi, ďalších zručnostiach experta,
- zoznam odborných skúseností, t. j. pracovná pozícia s opisom pracovnej náplne, s uvedením miesta (krajiny), obdobia vykonávania pracovnej činnosti, označenie zamestnávateľa vrátane kontaktných údajov u ktorej je možné overiť si uvedené informácie, prípadne inej osoby (napr. objednávateľ),
- dĺžka odbornej praxe vo vzťahu k predmetu zákazky,
- kópia požadovaného certifikátu, resp. resp. ekvivalentného osvedčenia
- prípadne ostatné relevantné informácie vo vzťahu k odbornému vzdelaniu, zručnostiam a praxi
- prísľub experta, že bude k dispozícii pri plnení zákazky
- vlastnoručný podpis experta.

V rámci životopisov uchádzači poskytnú informácie týkajúce sa preukázania uvedených požiadaviek tak, aby na základe nich bolo možné vyhodnotiť požadované skúsenosti.



V prípade požiadavky na preukázanie počtu rokov praxe, uchádzač v životopise vyznačí pracovnú pozíciu, popis pracovnej náplne, odborné skúsenosti, miesto, mesiac a rok zamestnania/plnenia, zamestnávateľ/objednávateľ, tak aby sa požadovaná dĺžka praxe dala jednoznačne identifikovať a taktiež kontaktné údaje na zamestnávateľa/objednávateľa, u ktorého bude možné overiť uvedené údaje.

3.5. Uchádzač alebo záujemca môže na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti využiť technické a odborné kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah. V takomto prípade musí uchádzač alebo záujemca verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy alebo koncesnej zmluvy bude skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti. Skutočnosť podľa druhej vety preukazuje záujemca alebo uchádzač písomnou zmluvou uzavretou s osobou, ktorej technickými a odbornými kapacitami mieni preukázať svoju technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť. Z písomnej zmluvy musí vyplývať záväzok osoby, že poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu. Osoba, ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7; oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce, alebo poskytovať službu preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky alebo koncesie, na ktorú boli kapacity záujemcovi alebo uchádzačovi poskytnuté. Ak ide o požiadavku súvisiacu so vzdelaním, odbornou kvalifikáciou alebo relevantnými odbornými skúsenosťami najmä podľa odseku 1 písm. g), uchádzač alebo záujemca môže využiť kapacity inej osoby len, ak táto bude reálne vykonávať stavebné práce alebo služby, na ktoré sa kapacity vyžadujú. Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ môže u osoby, ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, hodnotiť existenciu dôvodov na vylúčenie podľa § 40 ods. 8.. Pozn.: V súvislosti s nadobudnutím účinnosti zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov od 01.07.2016, splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní táto osoba preukazuje aj výpisom z registra trestov právnickej osoby nie starším ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.

3.6. V prípade uchádzača, ktorého tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní, tento preukazuje splnenie podmienok účasti, týkajúcich sa technickej alebo odbornej spôsobilosti, uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a súťažných podkladoch, za všetkých členov skupiny spoločne.

Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti môže uchádzač predbežne nahradiť Jednotným európskym dokumentom (ďalej len „JED“), v súlade s § 39 zákona o verejnom obstarávaní.

- Formulár JED a manuál k jeho vyplneniu je k dispozícii na internetovej adrese: <https://www.uvo.gov.sk/jednotny-europsky-dokument-pre-verejne-obstaravanie-553.html>
- Verejný obstarávateľ nepožaduje predložiť JED za prípadných subdodávateľov uchádzača.
- V prípade uchádzača, ktorého tvorí skupina dodávateľov uchádzač predloží samostatný JED za každého člena skupiny, podpísaný osobou/osobami oprávnenou/oprávnenými konať v mene jednotlivých členov skupiny.
- Verejný obstarávateľ umožňuje uchádzačom, ktorí predkladajú JED, za účelom preukázania splnenia podmienok účasti určených verejným obstarávateľom, vyplniť GLOBÁLNY ÚDAJ PRE VŠETKY PODMIENKY ÚČASTI.



VEREJNÁ SÚŤAŽ

podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

(NADLIMITNÁ JEDNOOBÁLKOVÁ VEREJNÁ SÚŤAŽ NA DODANIE TOVARU v zmysle § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)

PREDMET ZÁKAZKY

Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete

A.3 Kritériá na vyhodnotenie ponúk a pravidiel ich uplatnenia

1. Ponuky uchádzačov sa za všetky časti tvoriace predmet zákazky budú vyhodnocovať na základe kritéria - **najnižšia celková cena v EUR vrátane DPH**. Úspešnou ponukou sa stane ponuka s najnižšou cenou.
2. Úspešným uchádzačom verejnej súťaže sa stane uchádzač, ktorý predloží najnižšiu cenovú ponuku v EUR vrátane DPH za predmet zákazky a splní požiadavky na predmet zákazky a podmienky účasti určené verejným obstarávateľom.
3. Uchádzač svoj návrh na plnenie kritérií uvedie na nižšie uvedenom formulári „Návrh uchádzača na plnenie kritérií“. Formulár bude podpísaný uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača.

Komisia v úvodnom vyhodnotení ponúk zostaví zostupné poradie všetkých hodnotených ponúk podľa celkových cien predmetu zákazky (vyjadrených v EUR vrátane DPH) zaokrúhlené na dve desatinné miesta. Ponuku s najnižšou cenou celkom za predmet zákazky zaradí komisia na prvé miesto poradia, ďalšie ponuky zoradí v zostupnom poradí, pričom ponuku s najvyššou cenou celkom zaradí komisia na posledné miesto poradia.

Na hodnotenie kritéria cena predmetu zákazky sa použije cena z ponuky uchádzača vyjadrená podľa časti A4. *Spôsob určenia ceny*“, a prílohy „*E súťažných podkladoch - Tabuľka návrhov uchádzača na plnenie kritérií*“, ktorá bude predmetom pre zadanie vstupných cien v elektronickej aukcii uchádzačov.

Konečné poradie ponúk bude zostavené automatickým vyhodnotením ponúk – elektronickej aukciou.

Úspešný uchádzač bude ten, ktorého ponuka splní kritérium:

Najnižšia celková cena v EUR vrátane DPH za celý predmet zákazky- Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete, zabezpečenie funkčnosti, spoľahlivosti, dostupnosti systému a to všetko v zmysle efektivity a minimalizácie nákladov.

Ostatní uchádzači budú neúspešní.



VEREJNÁ SÚŤAŽ

podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

(NADLIMITNÁ JEDNOOBÁLKOVÁ VEREJNÁ SÚŤAŽ NA DODANIE TOVARU v zmysle § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
PREDMET ZÁKAZKY

Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete

A.4. SPÔSOB URČENIA CENY

Cena musí byť stanovená v EUR podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách.

Ak je uchádzač platiteľom DPH, navrhované jednotkové ceny uvedie v zložení: CENA v EUR bez DPH, DPH, CENA v EUR vrátane DPH.

Ak uchádzač nie je platiteľom DPH uvedie navrhované ceny celkom. Na skutočnosť, že nie je platiteľom DPH v ponuke upozorní vyhlásením „Nie som platcom DPH“.

Uchádzačom navrhovaná cena predmetu zákazky musí byť uvedená v EUR, matematicky zaokrúhlená na dve desatinné miesta, musí byť konečná, musí zahŕňať všetky náklady spojené s realizáciou predmetu zákazky tak, ako je to uvedené v časti „B1. Opis predmetu zákazky“ a za podmienok uvedených v časti B.2. Obchodné podmienky a musí vyjadrovať cenovú úroveň v čase, v ktorom bola ponuka podaná.

Uchádzač ponúknutú cenu za obstarávaný predmet zákazky uvedie **v časti „E - Tabuľka návrhov uchádzačov na plnenie kritérií“** vrátane **Podrobného aktualizovaného rozpočtu predmetu zákazky**. Uchádzač je povinný oceniť všetky položky uvedené v cenovej kalkulácii verejného obstarávateľa a zároveň zaceniť samostatne zariadenia, jednotlivé moduly resp. komponenty dodávky, softvér, infraštruktúra, resp. služby, ktoré tvoria samostatné funkčné celky.

VEREJNÁ SÚŤAŽ

podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

(NADLIMITNÁ JEDNOOBÁLKOVÁ VEREJNÁ SÚŤAŽ NA DODANIE TOVARU v zmysle § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)

PREDMET ZÁKAZKY

Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete

B.1 Opis predmetu zákazky

Technická špecifikácia predmetu zákazky - Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete pre potreby Fakultnej nemocnice s poliklinikou Žilina

Realizácia predmetu zákazky bude zahŕňať:

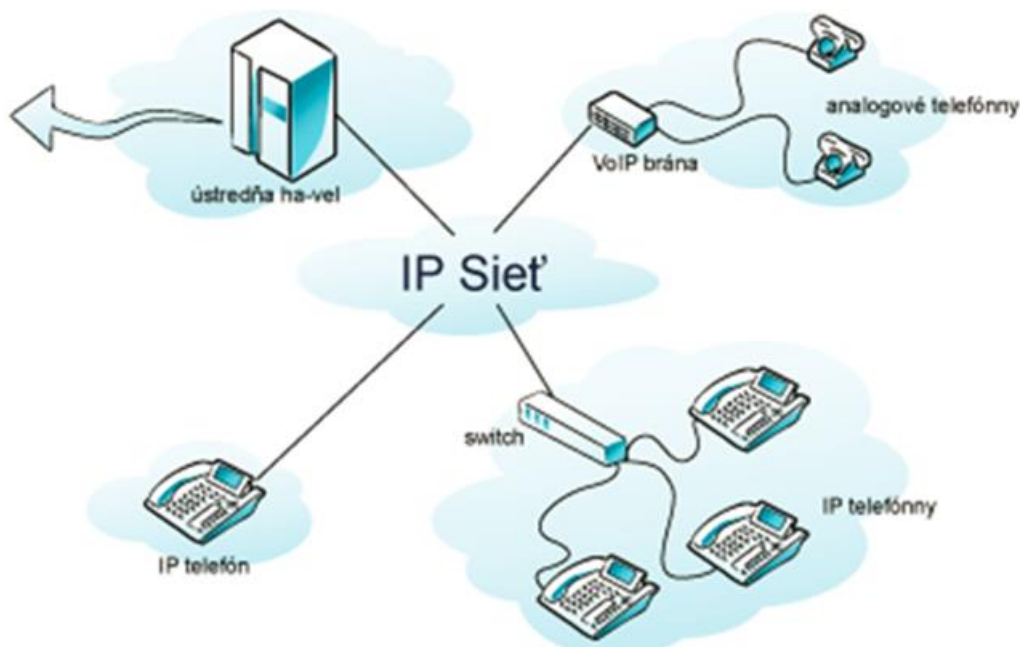
(Požiadavky na komponenty riešenia)

Úvod

Projekt sa skladá z troch hlavných celkov, ktorými sú

- Komunikačný systém
- Aktívna infraštruktúra potrebná na nasadenie VoIP
- Pasívna infraštruktúra potrebná na nasadenie VoIP

1. Komunikačný systém



1.1. Technické požiadavky na jednotlivé časti komunikačného systému

Položka	Počet kusov
1.1.1. VoIP telefón 1	667
1.1.2. VoIP telefón 2	34
1.1.3. VoIP telefón 3	13



1.1.4. Telefón prednostného spojenia 1	5
1.1.5. Telefónna ústredňa 1	1
1.1.6. Softvérové spojovateľské pracovisko 1	2
1.1.7. GSM brána 1	4
1.1.8. Analógový telefón v prípade potreby	30ks

1.1.1. VoIP telefón 1

- Lokalizácia menu do slovenského jazyka
- Bežné používateľské funkcie (Call Forwarding, Call Waiting, Redial, Call Transfer, Call Pickup)
- Správa všetkých parametrov na diaľku – konfigurácia VLAN, IP parametre pomocou DHCP, vzdialený dohľad a diagnostika
- Podpora protokolu SIP
- L2 autentizácia (IEEE 802.1x)
- Podpora rozdielnych VLAN pre PC a telefón (predpokladá sa manažovateľný switch v telefóne)
- Podpora šifrovania hovorov a signalizácie TLS a SRTP
- Podpora centrálnych telefónnych zoznamov
- Zobrazenie čakajúcich správ v hlasovej pošte tlačidlom s LED alebo na LCD
- Integrácia centrálného telefónneho zoznamu (AD, LDAP, SQL, MS EXCHANGE)
- Podpora XML alebo iného otvoreného štandardizovaného formátu
- HD Voice pre slúchadlo aj reproduktor
- Zoznam min. 100 posledných volaní
- Centrálna správa, programovanie telefónov a provisioning z webového rozhrania komunikačného systému
- minimálne 2 portový integrovaný switch 10/100/1000
- kodeky G.711, G.729, G.726 (alebo vyšší v rovnakej a vyššej kvalite pri zachovaní šírky pásma), G.722
- minimálne 3,4" grafický podsvietený monochromatický LCD displej
- XML prehliadač, kontrolná LED dióda (hovory, správy)
- minimálne 8 programovateľných tlačidiel s LED
- možnosť rozšírenia o minimálne 3 rozširujúce tlačidlóvé moduly
- možnosť zamknutia (PIN kód)
- aspoň 2 SIP účtov/liniek
- 4 smerová navigačná klávesa
- PoE Class 2 – napájanie cez Ethernet
- možnosť 3-strannej konferencie
- telefónny zoznam aspoň pre 200 kontaktov
- podpora QoS
- možnosť montáže na stenu

Záruka

- 5 rokov s výmenou zariadenia za zariadenie v mieste inštalácie do 2 hodín od nahlásenia

1.1.2. VoIP telefón 2

- Lokalizácia menu do slovenského jazyka
- Bežné používateľské funkcie (Call Forwarding, Call Waiting, Redial, Call Transfer, Call Pickup)
- Správa všetkých parametrov na diaľku – konfigurácia VLAN, IP parametre pomocou DHCP, vzdialený dohľad a diagnostika
- Podpora protokolu SIP
- L2 autentizácia (IEEE 802.1x)
- Podpora rozdielnych VLAN pre PC a telefón
- Podpora šifrovania hovorov a signalizácie TLS a SRTP
- Podpora centrálnych telefónnych zoznamov
- Zobrazenie čakajúcich správ v hlasovej pošte tlačidlom s LED alebo na LCD
- Integrácia telefónnych zoznamov AD, LDAP, SQL, MS EXCHANGE
- Podpora XML alebo iného otvoreného štandardizovaného formátu



- HD Voice pre slúchadlo aj reproduktor
- Zoznam min. 100 posledných volaní
- Centrálna správa, programovanie telefónov a provisioning z webového rozhrania komunikačného systému
- minimálne 2 portový integrovaný switch 10/100/1000
- kodeky G.711, G.729, G.726, G.722
- minimálne 4.3" farebný LCD displej s rozlíšením 480x270 pixelov
- XML prehliadač, kontrolná LED dióda (hovory, správy)
- možnosť zamknutia (PIN kód)
- možnosť rozšírenia o minimálne 3 rozširujúce tlačidlóv moduly
- rozhranie pre pripojenie náhlavnej súpravy s podporou DHSG/EHS
- aspoň 5 SIP účtov/liniek
- 4 smerová navigačná klávesa
- minimálne 12 programovateľných tlačidiel s LED
- minimálne 5 programovateľných tlačidiel s kontextovým popisom
- PoE Class 2 – napájanie cez Ethernet
- USB port
- možnosť 3-strannej konferencie
- telefónny zoznam aspoň pre 200 kontaktov
- podpora QoS
- možnosť montáže na stenu

Záruka

- 5 rokov s výmenou zariadenia za zariadenie v mieste inštalácie do 2 hodín od nahlásenia

1.1.3. VoIP telefón 3

- Lokalizácia menu do slovenského jazyka
- Bežné používateľské funkcie (Call Forwarding, Call Waiting, Redial, Call Transfer, Call Pickup)
- Správa všetkých parametrov na diaľku – konfigurácia VLAN, IP parametre pomocou DHCP, vzdialený dohľad a diagnostika
- Podpora protokolu SIP
- L2 autentizácia (IEEE 802.1x)
- Podpora rozdielnych VLAN pre PC a telefón
- Podpora šifrovania hovorov a signalizácie TLS a SRTP
- Podpora centrálnych telefónnych zoznamov
- Zobrazenie čakajúcich správ v hlasové pošte tlačidlom s LED alebo na LCD
- Integrácia telefónnych zoznamov AD, LDAP, SQL, MS EXCHANGE
- Podpora XML alebo iného otvoreného štandardizovaného formátu
- HD Voice pre slúchadlo aj reproduktor
- Zoznam min. 100 posledných volaní
- Centrálna správa, programovanie telefónov a provisioning z webového rozhrania komunikačného systému
- minimálne 2 portový integrovaný switch 10/100/1000
- kodeky G.711, G.729, G.726, G.722
- minimálne 5" dotykový farebný displej s rozlíšením 800x480 pixelov
- možnosť pripojenia aspoň 3 rozširujúcich tlačidlóvých panelov
- XML prehliadač, kontrolná LED dióda (hovory, správy)
- možnosť zamknutia (PIN kód)
- rozhranie Bluetooth 4.0
- aspoň 5 SIP účtov/liniek
- minimálne 48 programovateľných tlačidiel na LCD
- rozhranie pre pripojenie náhlavnej súpravy s podporou DHSG/EHS
- PoE Class 3 – napájanie cez Ethernet
- USB port
- možnosť pripojenia bezdrôtového slúchadla
- možnosť 3-strannej konferencie
- telefónny zoznam aspoň pre 200 kontaktov
- podpora QoS

Záruka



- 5 rokov s výmenou zariadenia za zariadenie v mieste inštalácie do 2 hodín od nahlásenia

Typy telefónov –

- jednoduchý, základné vybavenie, (technické prevádzky, ----
- Štandardný IP telefón s podporou väčšiny služieb, integrovaným zoznamom, doplnková klávesnica ak treba
- Manažérsky s plnou výbavou a podporou služieb šéf – sekretárskeho pracoviska

1.1.4. Telefón prednostného spojenia 1

Analógový telefón prednostného spojenia:

9. aspoň 3 riadkový LCD displej
10. nastaviteľný kontrast obrazovky
11. nastavenie hlasitosti slúchadla pomocou aspoň 4 úrovní, ktoré sa zobrazujú ako ikony na LCD displeji
12. navigácia pomocou klávesnice na prechádzanie ponukou
13. aspoň 3 úrovne na nastavenie hlasitosti: vysoká, nízka a tichá
14. nastavenie hlasitosti reproduktora na funkciu hands free s minimálne 8 úrovňami zobrazenými ako ikony na LCD displeji
15. k dispozícii aspoň 8 vyzváňacích tónov
16. podpora náhlavnej súpravy
17. minimálne 1 LED na upozornenia a zmeškané hovory
18. aspoň 4 tlačidlá s LED
19. minimálne 8 pamäťových tlačidiel s LED na uloženie aspoň 16 čísel
20. adresár na minimálne 100 záznamov
21. protokol hovorov: posledných aspoň 50 volaných čísel a posledných aspoň 50 hovorov (prijatých a zmeškaných)
22. zobrazenie ID hovoru (meno a číslo volajúceho)
23. možnosť montáže na stenu

Záruka

24. 5 rokov s výmenou zariadenia za zariadenie v mieste inštalácie do 2 hodín od nahlásenia

1.1.5. Telefónna ústredňa 1

Základom celého navrhovaného riešenia musí byť IP komunikačný systém pre jednotnú komunikáciu pracujúcu s otvorenými štandardami pre prenosu hlasu a videa. Systém musí spĺňať požiadavky na dostatočnú kapacitnú rezervu pre budúce rozširovanie. Riešenie musí byť zapojené v režime vysokej dostupnosti. Zároveň s týmito požiadavkami je dôraz na minimálne požiadavky na energetické a priestorové nároky celého riešenia. Výsledným riešením musí byť kompletný prechod na IP telefóniu (okrem telefónov prednostného spojenia), celý systém má byť iba softwarovo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí VMware bez ďalšieho proprietárneho hardware. Gateway, IP, digitálne, DECT i softwarové telefóny musia byť z dôvodu jednotnej podpory výrobcu a centrálného managementu od rovnakého výrobcu ako je ponúkaný komunikačný systém. Minimálne pre základné volanie musí byť možnosť použiť koncové zariadenie iného výrobcu. Prechod na novú telefónnu ústredňu musí byť bez výpadku. Krátkodobý výpadok je možný na analógových linkách.

Všeobecné požiadavky

- Celková výstavbová kapacita systému je 1000 prípojok s možnosťou perspektívneho rozšírenia do kapacity 4 000,
- Komunikačné terminály budú pripojené prostredníctvom IP s protokolom SIP a štandardne podporovaným SDP
- Komunikačný systém musí poskytovať možnosť pripojiť vzdialené účastnícke moduly vybavené kartami umožňujúcimi pripojiť analógové, systémové digitálne alebo všeobecné ISDN terminály s protokolom DSS1
- Pripojenie do nadriadenej siete bude realizované SIP trankom s celkovou kapacitou minimálne 200 súčasných hovorov.
- SIP trunk musí prenášať identifikáciu volajúceho v oboch smeroch spojenia, na termináloch vybavených displejom sa musí identifikácia zobraziť vo formáte medzinárodného účastníckeho čísla.
- V prípade, že bude vytvorený redundantný virtuálny hlasový server na inom zariadení, musí byť pripojenie do verejnej siete dvoma nezávislými cestami.
- Číslovanie účastníkov vo vnútri privátnej siete musí zostať zachované, v prípade prechodu na štvormiestne číslovanie sa doplní jedna číslica pred účastníckeho čísla.



- Systém musí umožňovať pridelovanie oprávnení z hľadiska smerovania odchádzajúcej prevádzky (Např. z kotolne nemusí byť volateľné zahraničné číslo. Delenie: len lokálne – miestne volania – SR a mobilné siete - zahraničie)
- Pripojenie na verejnú telefónnu sieť musí byť možné pomocou rozhraní a protokolov: Primárne - SIP
Zálohovo – alternatívnym SIPom, TDM pre ISDN BRI, PRI; a analógových rozhraní. Možnosť rozšírenia ústredne pripojiť ju opticky na telefónneho providera.
- Riešenie musí mať univerzálnu používateľskú licenciu, tak aby bolo možné bez ďalších poplatkov pripojiť akýkoľvek typ koncového zariadenia (SIP, IP, DECT, Analóg, Digitál alebo Mobilnú pobočku).
Univerzálnu licenciu požadujeme z dôvodu, že pripravujeme rozširovanie oddelení a výstavbu nového pavilónu. Alternatívne môžeme akceptovať riešenie bez univerzálnej licencie, za predpokladu, že do ceny zakalkulujete 30% navýšenie počtu zariadení bez ohľadu na typ pripojeného zariadenia. (Osobitne popíšte spoločne s kalkuláciou, ak podmienku nespĺňate.)
- Aktuálne nevieme presné počty pre DECT, analóg, digital toto je podmienka pre možné budúce rozšírenie.
- Súčasťou riešenia musí byť aj tarificačný softvér a SW manažment s podporou 5 rokov.
- Riešenie musí byť postavené na využití štandardných HW a SW komponent (štandardné servery a operačné systémy s podporou min. 5 rokov a následné sw licencie v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti). Potrebný SW rovnako ako HW musí byť v cene diela.
- Riešenie musí byť založené na verejne štandardizovaných protokoloch.
- Riešenie musí mať deklarovanú podporu od výrobcu centrálnej spojovacej časti telefónneho systému z dôvodu pravidelných update (patch) SW vybavenia počas životného cyklu spojovacieho systému. Dôvodom je vyššia bezpečnosť systému, možnosť doplnenia nových používateľských vlastností (funkcionalít) a tiež riešenie kompatibility s HW prostriedkami, na ktorých bude spojovací systém inštalovaný ako virtuálny stroj
- Riešenie musí podporovať virtualizáciu v prostredí VMware.
- Riešenie musí podporovať SOA (Service Oriented Architecture).
- Programovanie systému, koncových telefónov a distribúcie SW/FW/ konfiguračných súborov pomocou centrálneho webového managementu komunikačného systému.
- Dodávané komponenty komunikačného systému – gateway, telefóny a UC klient vrátane SBC musí byť od rovnakého výrobcu z dôvodu zaistenia jednotnej administrácie, plnej kompatibility a jednotnej podpory výrobcu na všetky komponenty alebo musí byť 100% kompatibilita zariadení a plná funkčnosť všetkých ich výrobcom deklarovaných funkcionalít.
- Systém musí mať možnosť byť vybavený záložným serverom s nábehom všetkých funkcií do 3 minút od výpadku hlavného riadiaceho serveru s možnosťou redundantného pripojenia do verejnej siete.
- Dodávané riešenie virtuálnej ústredne musí byť v súlade s podmienkami na pripojenie všetkých hlasových operátorov pôsobiach v SR.
- Dostupnosť systému musí byť 99,9%
- Na ústredňu je možné použiť vlastný HW v redundantnom zapojení (tzv. High availability) alebo vo virtualizácii VMware novododaný serverový cluster. Z dôvodu bezpečnosti nie je možné použiť vonkajšie cloudové riešenie. Systém musí interne fungovať aj bez pripojenia do internetu.
- Vybrané kritické linky (do 10ks) musia byť vedené a napájané priamo mimo internetového pripojenia.

Systémové a koncepcné požiadavky na systém

- Systém môže komunikovať proprietárnym protokolom, IUP pobočkové linky smerom k IP telefónom však musia byť schopné komunikovať na báze SDP a SIP, aby nehrozil tzv. “vendor locking”
- Systém musí pracovať výlučne schválenými štandardami a odporúčaniami podľa RFC alebo ITU-T.
- Pripojenie na verejnú telefónnu ústredňu musí byť možné pomocou rozhraní a protokolov: Primárne – SIP
Zálohovo – TDM pre ISDN BRI, PRI; a analógových rozhraní.
- Je požadovaný buď vlastný HW dodávateľa v H zapojení alebo virtualizácia na platforme VMware, vrátane možnosti využitia funkcií HA a FT.
- Požadujeme, aby systém fungoval ako “softswitch” na štandardných serveroch, a to na platforme VMware, bez nutnosti používať do budúcnosti proprietárne HW, např. Brány. Všetky licencie potrebné k tomu, aby systém mohol takto fungovať musia byť zahrnuté v cene.
- Je požadovaná rozširiteľnosť do 4.000 používateľov bez zásadnej zmeny koncepcie systému



- Požadujeme možnosť pripojenia našich vzdialených lokalít. Navrhnuté riešenie musí poskytovať služby používateľom vo vzdialenej lokalite, vrátane ich pripojenia do VTS. Predpokladáme, že vo vzdialenej lokalite bude inštalovaná vzdialená jednotka systému, ktorá bude poskytovať možnosť pripojenia rovnakých terminálov ako hlavný systém, t.j. IP.
- Podpora posielania a prijímania faxu s využitím protokolu T.38 cez IP alebo analógová prípojka s kodekom G.711
- Podpora a plná integrácia bezdrôtového systému IP DECT s funkciou handover medzi základňovými stanicami DECT.
- Základňové stanice IP DECT – min. 8 súčasných hovorov.
- Centrálny telefónny zoznam LDAP a SQL
- Funkcie Black list alebo White list

1.1.5.1. Požiadavky na systémové služby

Systém musí obsahovať systémové funkcie, ktoré zaistia plynulú implementáciu systému, jeho bezproblémovú prevádzku a aj jeho následný rozvoj do budúcnosti.

- Systém musí podporovať registráciu až 4 koncových SIP terminálov (stolný telefón, PC softphone/videosoftphone klient do mobilného telefónu) k jednému registrovanému účastníkemu číslu (s využitím jednej licencie).
- Systém musí mať možnosť rozšírenia o SIP softwarový telefón pre mobilné telefóny s operačnými systémami Android a iOS od rovnakého výrobcu ako je celý komunikačný systém. Na licenciu SIP bude možné pripojiť ako sw klienta, tak stolný telefón.
- Systém musí mať možnosť rozšírenia aplikácií pre webovú videokonferenciu, zdieľanie dokumentov a pracovnej plochy od rovnakého výrobcu ako je celý systém.

Manažment a administrácia koncových prístrojov musí podporovať nasledujúce funkcie:

- Správa všetkých parametrov na diaľku – automatická konfigurácia VLAN a IP parametrov pomocou konfiguračných súborov
- Vzdialený dohľad a diagnostika
- Administrácia IP koncových prístrojov podľa MAC adresy
- Vytváranie konfiguračných súborov pre telefóny

1.1.5.2. Požiadavky na používateľské služby

Základné telefónne služby zostavenie a prijatie hovoru, predanie hovoru a identifikácia volajúceho (CLIP) sú považované ako samozrejmé a v rámci riešenia povinné. Ďalej sú uvedené služby požadované nad rámec základných funkcií. Tieto funkcie sú požadované na zariadeniach rovnakého výrobcu ako je ústredňa:

- Zoznam volaní musí obsahovať tieto čísla: volajúci, volané, zmeškané
- Druhé volanie – signalizácia prijatia druhého volania s možnosťou prepínania medzi oboma hovormi.
- Parkovanie hovoru – zaparkovanie hovoru a možnosťou jeho následného vyzdvihnutia z ľubovoľného prístroja v skupine.
- Skupina prevzatia volania.
- Skupinové vyzváňanie (Hunting group) s voľbou obsadzovania účastníkov: cyklicky, lineárne, najdlhšie voľný.
- Spätné volanie pri: obsadenosti volaného, pri nevyzdvihnutom volaní.
- Presmerovanie hovoru pri týchto situáciách: všetky volania, obsadenosti, neprítomnosti.
- Cielené prevzatie hovoru (Directed Call Pickup) – prevzatie prichádzajúceho hovoru z iného koncového prístroja;
- Hot Line – automatické vytočenie/zdvihnutie nastaveného čísla po vyzdvihnutí linky pre všetky typy koncových zariadení.
- Vytočenie/zdvihnutie nastaveného čísla s definovaným omeškaním po vyzdvihnutí linky.
- Funkcia nerušiť s možnosťou pridelenia oprávnenia na ignorovanie tejto funkcie;
- Priame napojenie do hovoru.
- Každý telefón musí umožňovať jednoduché presmerovanie volaní na inú klapku.
- Sériové vyzváňanie – nastavenie rady až 5 čísel s postupným vyzváňaním pri prichádzajúcom volaní.
- Paralelné vyzváňanie.
- Šéf-sekretárske súpravy.
- Konferenčné hovory (do 10 účastníkov)



1.1.5.3. Podpora

Požadovaná podpora od výrobcu telefónnej ústredne na 5 rokov.

1.1.6. Softvérové spojovateľské pracovisko 1

Súčasťou riešenia musí byť aj softwarové spojovateľské pracovisko poskytujúce všetky funkcie hardwarového pracoviska. Pracovisko musí poskytovať min. nasledujúce funkcie:

- Používateľsky prívetivé a jednoduché ovládanie
- Inštalácia na bežné PC s OS MS Windows 10.
- Integrovaný softwarový telefón.
- Možnosť ovládať hardwarový IP telefón.
- Presence – prístup k aktuálnym informáciám o dostupnosti (BLF a integrácia s MS Exchange)
- Vyzdvihnutie, prepojenie a presmerovanie hovoru
- Parkovanie a pridržanie hovoru pri obsadenosti
- Presmerovanie hovoru
- Zobrazenie prichádzajúceho hovoru v pop-up okne
- Uvítacia fráza je zobrazená na displeji pri prichádzajúcom hovore
- Podpora flexibilných funkčných tlačidiel
- Automatická odpoveď
- Zobrazenie informácie o volajúcom aj pri hovore s iným účastníkom.
- Dodanie 3ks náhlavnej súpravy s podporou DHSG/EHS

1.1.7. GSM brána 1

GSM brána určená pre pripojenie komunikačných systémov výťahov do mobilnej siete.

- Pripojiteľnosť do mobilnej siete pomocou GSM
- Externá anténa súčasťou balenia, vzhľadom na inštaláciu do výťahov
- 1x slot pre SIM kartu
- 1x RJ12 konektor pre pripojenie komunikačného systému výťahu
- 1x USB alebo sériový port pre konfiguráciu pomocou PC
- Napájací adaptér súčasťou balenia
- Možnosť odosielania SMS na predkonfigurované tel. číslo pri zistení signálu na vstupnom konektore
- Podpora CLIP, CLIR

1.1.8. Analógový telefón

25. LCD displej
26. nastaviteľný kontrast obrazovky
27. nastavenie hlasitosti slúchadla pomocou aspoň 4 úrovní
28. aspoň 3 úrovne na nastavenie hlasitosti zvonenia: vysoká, nízka a tichá
29. Priama (jednotlačidlová) voľba: 3 čísla
30. Indikácia vyzváňania LED diódou
31. Opakované volanie
32. Zoznam odchádzajúcich hovorov (vr. Dátum a čas): posledný hovor

Záruka

33. 5 rokov s výmenou zariadenia za zariadenie v mieste inštalácie do 2 hodín od nahlásenia

1.2. Práce týkajúce sa nasadenia komunikačného systému

Predpokladaná náročnosť prác je vyjadrená pre celý odsek v hranatých zátvorkách a uvádza hodnotu v človekohodinách

- Inštalácia a konfigurácia komunikačného systému serverovom klastri FNŠP Žilina [100]
- Vytváranie SIP účtov podľa potrieb FNŠP Žilina[40]
- Konfigurácia a fyzické osadenie VOIP telefón 1, VOIP telefón 2 a VOIP telefón 3 [240]



- Konfigurácia a fyzické osadenie telefónov prednostného spojenia, GSM brán a spojovateľských pracovísk[120]
- Zaškolenie IT pracovníkov FNsP Žilina[16]
 - o Získanie schopnosti pracovať s účtom administrátora- vytvorenie, zrušenie, úprava
 - o Získanie schopnosti pridelovať jednotlivému administrátorovi rôzne oprávnenia
 - o Získanie schopnosti pracovať s používateľmi – vytvorenie, zrušenie, úprava používateľa
 - o Získanie schopnosti pridelovať používateľom jednotlivé oprávnenia
 - o Získanie schopnosti pracovať s číslovacím plánom pre FNsP Žilina
 - o Oboznámenie sa s rozšírenými možnosťami a schopnosťami ústredne ako napr. Hunting group, Directed Call Pickup a pod.
 - o Vyškoliť pracovníkov objednávateľa na kompletnú administráciu účastníka, jeho telefónu a všetkých služieb
 - o Priestor na konkrétne otázky administrátorov
- Prepojenie novo vybudovanej VOIP ústredne a aktuálnej analógovej ústredne, ktorú aktuálne FNsP využíva[80]
- A všetky ostatné práce, potrebné pre implementáciu a spustenie diela

2. Aktívna infraštruktúra potrebná pre nasadenie VoIP

Pozn.: Nová infraštruktúra siete je potrebná z dôvodu prechodu na VoIP+PoE. Avšak nová sieť preberie úlohu starej PC siete a teda prenos všetkých údajov, obrazu, videí atď. Dimenzovanie siete je preto prispôsobené tejto požiadavke.

Aktuálne využívame v HA zapojení 2 ks FORTIGATE 500E, na corovej časti sú použité 2 ks switche FORTINET 1024D, 1 ks FORTIANALYZER, v rámci siete sú ks 24 portových FORTINET 424E a a 22 ks 48 portových FORTINET FortiSwitch 148F-FPOE.

Buď je potrebné zabezpečiť 100% kompatibilitu alebo je možné nahradiť celú túto časť (tj. je potrebné zakalkulovať do Vašej ceny diela – prosíme osobitne popísať náhradné riešenie).

2.1. Technické požiadavky na jednotlivé časti aktívnej infraštruktúry

Obstarávateľ predpokladá nasledovný počet potrebných HW prvkov.

Položka	Počet kusov (min množstvo)
2.1.1 Prepínač 1	4
2.1.2 Prepínač 2	27
2.1.3 Prepínač 3	29
2.1.4 Prepínač 4	2
2.1.5 Termometer 1	2
2.1.6 Diskové pole 1	1
2.1.7 Disková polica 1	1
2.1.8 Server 1	3
2.1.9 UPS 1	26
2.1.10 UPS 2	9
2.1.11 UPS 3	1
2.1.12 UPS sieťový modul 1	36
2.1.13 Prepojovací kábel 10Gbps SFP+ 1	22
2.1.14 Optický modul 10Gbps SFP+ 1	296
2.1.15 Optický kábel 1	44
2.1.16 Licencia 1	12
2.1.17 Licencia 2	1
2.1.18 Licencia 3	1

2.1.1. Prepínač 1

Veľkosť:

- 1U Rack Prepínač

Počet portov a prepínací výkon:

- 48x 10G SFP+ portov
- 4x 100Gbps alebo 6x 40Gbps uplink porty
- 1GE RJ45 servisný port
- Prepínacia kapacita aspoň: 1000 Gbps



- Prepínací výkon aspoň: 1500 Mpps

Administrácia:

- Webové rozhranie a príkazový riadok pre správu zariadenia
- Prepínač musí podporovať pripojenie do centrálného riadenia (kontroléra), ktorý je súčasťou aktuálne využívaného bezpečnostného zariadenia
- SNMP v1/v2c/v3
- SNTTP
- Nahrávanie OS prepínača cez TFTP/FTP/GUI
- Podpora HTTP REST API pre konfiguráciu a monitoring

Špecifikácia:

- Minimálne dva hot-swap 450W AC zdroje
- Teplotné vyžarovanie do 650BTU/h
- Maximálna spotreba elektrickej energie do 200W
- Vymeniteľné hot-swap ventilátory
- Stohovanie cez uplink porty

Služby:

- ACL aspoň 7 000 záznamov, RADIUS autentifikácie, 802.1X, VLANs, Static Routing, Multicast PIM-SSM, ECMP, BFD, IGMP snooping, zrkadlenie prevádzky, 802.1ab, Multi-Chassis Link Agregation (MCLAG)

Záruka:

- 5 rokov 24x7xNBD

2.1.2. Prepínač 2

Veľkosť:

- 1U Rack Prepínač

Počet portov a prepínací výkon:

- 24x 1GE RJ45 portov s podporou funkcie PoE 802.3.af a PoE+ 802.3at
- 4x 10GE SFP+ uplink porty
- RJ45 konzolový port
- Prepínacia kapacita aspoň: 100 Gbps
- Prepínací výkon aspoň: 180 Mpps

Administrácia:

- Webové rozhranie a príkazový riadok pre správu zariadenia
- Prepínač musí podporovať pripojenie do centrálného riadenia (kontroléra), ktorý je súčasťou aktuálne využívaného bezpečnostného zariadenia
- SNMP v1/v2c/v3
- SNTTP
- Nahrávanie OS prepínača cez TFTP/FTP/GUI
- Podpora HTTP REST API pre konfiguráciu a monitoring

Špecifikácia:

- Teplotné vyžarovanie do 120BTU/h
- Maximálna spotreba elektrickej energie do 460W
- Minimálny PoE Power Budget 350W

Služby:

- RADIUS autentifikácie, 802.1X, VLANs, Static Routing, IGMP snooping, zrkadlenie prevádzky, 802.1ab

Záruka:

- 5 roky 24x7xNBD

2.1.3. Prepínač 3

Veľkosť:

- 1U Rack Prepínač

Počet portov a prepínací výkon:

- 48x 1GE RJ45 portov s funkciou PoE (802.3.af/at)
- 4x 10GE SFP+ uplink porty
- RJ45 konzolový port
- Prepínacia kapacita aspoň: 150 Gbps
- Prepínací výkon aspoň: 250 Mpps



Administrácia:

- Webové rozhranie a príkazový riadok pre správu zariadenia
- Prepínač musí podporovať pripojenie do centrálného riadenia (kontroléra), ktorý je súčasťou aktuálne využívaného bezpečnostného zariadenia
- SNMP v1/v2c/v3
- SNTTP
- Nahrávanie OS prepínača cez TFTP/FTP/GUI
- Podpora HTTP REST API pre konfiguráciu a monitoring

Špecifikácia:

- Teplotné vyžarovanie do 200BTU/h
- Maximálna spotreba elektrickej energie do 900W
- Minimálny PoE Power Budget 730W

Služby:

- RADIUS autentifikácie, 802.1X, VLANs, Static Routing, IGMP snooping, zrkadlenie prevádzky, 802.1ab

Záruka:

- 5 roky 24x7xNBD

2.1.4. Prepínač 4

Veľkosť:

- 1U Rack Prepínač

Počet portov a prepínací výkon:

- 16x 10GE SFP+ portov
- 1GE RJ45 servisný port
- Prepínacia kapacita aspoň: 300 Gbps
- Prepínací výkon aspoň: 200 Mpps

Administrácia:

- Webové rozhranie alebo príkazový riadok pre správu zariadenia

Špecifikácia:

- Smer nasávania vzduchu zadnopredné (výfuk teplého vzduchu na strane portov)
- Teplotné vyžarovanie do 220BTU/h
- Maximálna spotreba elektrickej energie do 65W
- Stohovanie cez porty
- Podpora Jumbo rámcov (9216B)

Záruka:

- 5 roky 24x7xNBD

2.1.5. Termometer 1

- Aspoň jeden 100FE RJ45 port
- Monitorovanie teploty pomocou teplotného čidla
- Prístup pomocou webového rozhrania alebo SNMP
- Zasielanie upozornení o prekročenej teplote pomocou emailov cez SMTP protokol
- Presnosť merania teploty – maximálna odchýlka 1°C
- Rozsah merania teploty -10°C až +50°C
-

2.1.6. Diskové pole 1

Veľkosť:

- 2U

Počet pozícií na disky:

- 24 (2.5“)

Osadené disky:

- 24x (2.5“) diskov o kapacite 1,2TB s originálnym firmvérom výrobcu uvedeného diskového poľa.

Podporované disky:

- 900GB, 1.2/1.8TB SAS
- 1.8TB SAS 10K FIPS



- 800GB SSD, 1.6TB SSD, 3.8TB SSD, 7.6TB SSD, 15.3 TB SSD
- 1.6TB SSD FIPS
- 3.8TB SSD FDE

Systémová pamäť (RAM):

- Minimálne 16GB

Počet portov na každom radiči:

- 4x 16G FC alebo
- 4x 10G SFP+ iSCSI (optical)
- Možnosť pridať ďalšie 4 porty FC 16Gb/ iSCSI 10Gb
- Možnosť prepínania medzi identitou portov FC a iSCSI prostredníctvom sw kľúčov.

Systémové minimá:

- Počet pripojených serverov: 100
- Kópie snapshot-ov: 500
- Počet mirror-ov: 30
- Dostupnosť 99,9%
- 40TB RAW kapacity diskov, 170TB s použitím diskových políc
- Podpora 100 diskov
- Podpora rozšírenia o ďalšie diskové police
- Minimálne 2 napájacie zdroje typu hot-swap

Systémové maximá:

- Elektrická spotreba energie do 700W
- BTU/h do 2 500

Počet radičov:

- Minimálne dva redundantné s 8GB cache každý, ochrana batériou pre prípad výpadku napájania

Podpora RAID:

- 0, 1, 5, 6, a 10 pre minimálne 28 diskov, v prípade použitia veľkokapacitných diskov možnosť vytvárania dynamických diskových poolov pre rýchlu rekonštrukciu paritných informácií

HA vlastnosti:

- Dvojitý aktívny kontrolér s automatickým prepnutím zlyhania I/O cesty.
- Automatické rozloženie záťaže a kontrola konektivity.
- Automatický reštart po zlyhaní.
- Automatická oprava poľa po havárii disku
- Zrkadlenie vyrovnávacej pamäte údajov do flash zálohovanej batériou
- T10 PI ANSI štandard
- Proaktívny monitoring zdravia diskového poľa

Podporované operačné systémy pripojených serverov:

- Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux, Novell SUSE Linux Enterprise Server, Apple Mac OS, Oracle Solaris, HPE HP-UX, CentOS Linux, Oracle Enterprise Linux, IBM AIX, VMware ESX

Možnosti systému:

- Dynamické rozšírenie objemu
- Dynamické rozšírenie kapacity
- Dynamická migrácia na úrovni RAID
- Monitor udalostí systému
- Podpora LDAP
- Podpora SAML pre viacfaktorovú autentifikáciu
- FSWA na akceleráciu zápisu
- Podpora šifrovania diskov (FDE/FIPS)
- Natívna podpora šifrovania
- Podpora SSD diskov ako cache
- Diskové pole musí umožňovať upgrade firmware diskového poľa (vrátane firmware diskov) bez odstávky diskového poľa.
- Diskové pole musí umožňovať aj dynamické rozširovanie diskových skupín, dynamické zväčšovanie LUNov, dynamickú zmenu RAID skupiny, dynamickú zmenu block size a segment size
- Podpora integrácie do aplikácií (RESTful API)
-

Pri požadovanom osadení diskami 24x 1,2 TB SAS HDD bude hodnota IOPs viac ako 3800 IOPs s priepustnosťou 29MB/s a latenciou pod 34ms. Pridaním rozširujúcej police osadenej 7x 1,6TB SSD chceme rozšírenie výkonu o ďalších min 35400 IOPs s priepustnosťou 277 MB/s a latenciou pod 3,7ms Uvedené parametre su počítané pre workload:

- IO patternRandom



- Random Block Size kB.....8kB
- Random R/W %70/30 %

Od diskového poľa očakávame podporu protokolov FC a iSCSI, pričom pole ma byť osadené HIC 10GbE iSCSI, 4-ports na kontrolér vrátane 2 SFP na kontrolér. Možnosť softvérového prepínania FC a iSCSI.

Disky musia byť určené pre použitie v enterprise diskových poliach. Parameter trvácnosti je 3 DWPD po dobu 5 rokov alebo lepší.

Je možné použiť aj disky s vyššou kapacitou, avšak požadujeme zachovať kľúčové parametre: kapacitu, IOPS,...

Záruka

- 5 rokov
- NBD part delivery, vzdialená podpora, call home, automatizované otváranie tiketov v servisnom centre výrobcu, proaktívna notifikácia na poruchy, update FW.
- Možnosť monitoringu stavu diskového poľa prostredníctvom mobilnej aplikácie.

2.1.7. Disková polica 1

Veľkosť:

- 2U

Počet pozícií na disky:

- 24 (2.5“)

Osadené disky:

- 7x 1,6TB SSD diskov s originálnym firmvérom výrobcu uvedeného diskového poľa.

Počet modulov na pripojenie k materskému poľu:

- Minimálne 2

Počet zdrojov:

- Minimálne 2

Možnosti systému:

- SAS-3 (12Gb/s)
- Maximálna spotreba elektrickej energie v prevádzke udávaná výrobcom do 500W
- Kompatibilita s diskovým poľom 1

Záruka

- 5 rokov NBD

2.1.8. Server 1

Veľkosť:

- 2U Rack Server

HW požiadavky:

- Dva procesory AMD EPYC 7402 o každý z nich s minimálnou základnou frekvenciou 2.8GHz, minimálne 24 jadier (48 vlákien) alebo ekvivalent s rovnakými alebo lepšími parametrami v zmysle SPECint2017)
- Potrebná pamäť RAM aspoň 256GB DDR4
- 4x 1GE RJ45 porty vstavané na základovej doske
- osobitný port na pripojenie vzdialenej správy servera
- 3x USB 3.0 porty
- Podpora 12Gb/s SAS diskov a 40Gbps NIC
- 32GB SD karta na operačný systém. V budúcnosti verziách VMware už táto možnosť SD karty nebude podporovaná (podrobnosti <https://kb.vmware.com/s/article/85685>), preto alternatívne je možné použitie SSD diskov (vo formáte M.2 alebo SFF), tj. redundantné 2 disky v RAID 1.
- Podpora 8x 2,5“ diskov
- Dve karty s 2x 10G SFP+ portami
- Redundantné minimálne 800W zdroje
- 6 ľahko vymeniteľných ventilátorov
- Uchytenie do racku s ramenom pre umiestnenie kabeláže

Záruka:

- 5 rokov 9x5 NBD



2.1.9. UPS 1

Veľkosť:

- 2U Rack Server

Technické požiadavky:

- Nominálny výkon aspoň 2kVA/1,8 kW
- On-line technológia s dvojitou konverziou
- Výstupný sínusoidný priebeh napätia
- Rozsah vstupného napätia 165V až 280V
- Výstupné napätie 230 V ($\pm 1\%$) s frekvenciou 50/60 Hz $\pm 0.1\%$
- Pripojenie na jednu fázu
- Minimálne 6 IEC 320 C13 výstupných zásuviek
- Výdrž aspoň 10minút pri 50% lineárnom zaťažení
- Nabitie batérií do 5hodín

Prevádzkové požiadavky:

- Prevádzková teplota do 40°C
- Hlučnosť maximálne 50db
- Podpora vzdialenej správy cez web portál
- LCD display pre zobrazovanie informácií o statusu UPS
- Teplotné vyžarovanie do 700BTU/h

Záruka:

- Aspoň 2 roky na batériu – akumulátory s deklarovanou životnosťou výrobcom min. 5 rokov
- Aspoň 3 roky na zariadenie

2.1.10. UPS 2

Veľkosť:

- 2U Rack Server

Technické požiadavky:

- Nominálny výkon aspoň 3kVA/2,7 kW
- On-line technológia s dvojitou konverziou
- Výstupný sínusoidný priebeh napätia
- Rozsah vstupného napätia 165V až 280V
- Výstupné napätie 230 V ($\pm 1\%$) s frekvenciou 50/60 Hz $\pm 0.1\%$
- Pripojenie na jednu fázu
- Minimálne 6 IEC 320 C13 a 1 IEC 320 C19 výstupných zásuviek
- Výdrž aspoň 8minút pri 50% lineárnom zaťažení
- Nabitie batérií do 5hodín

Prevádzkové požiadavky:

- Prevádzková teplota do 40°C
- Hlučnosť maximálne 50db
- Podpora vzdialenej správy cez web portál
- LCD display pre zobrazovanie informácií o statusu UPS
- Teplotné vyžarovanie do 900BTU/h

Záruka:

- Aspoň 2 roky na batériu – akumulátory s deklarovanou životnosťou výrobcom min. 5 rokov
- Aspoň 3 roky na zariadenie

2.1.11. UPS 3

Veľkosť:

- 6U Rack Server (UPS + batérie)

Technické požiadavky:

- Nominálny výkon aspoň 10kVA/9 kW
- On-line technológia s dvojitou konverziou
- Výstupný sínusoidný priebeh napätia
- Výstupné napätie 230 V ($\pm 1\%$) s frekvenciou 50/60 Hz $\pm 0.1\%$



- Pripojenie na tri fázy
- Rozsah vstupného napätia 310V až 480V
- Minimálne 6 IEC 320 C13 a 1 IEC 320 C19 výstupných zásuviek
- Výdrž aspoň 10 minút pri 50% lineárnom zaťažení.
- Nabitie batérií do 5hodín
- Možnosť osadenia ako tower alebo do racku

Prevádzkové požiadavky:

- Prevádzková teplota do 40°C
- Hlučnosť maximálne 50db
- Podpora vzdialenej správy cez web portál
- LCD display pre zobrazovanie informácií o statusu UPS
- Teplotné vyžarovanie do 1650BTU/h

Záruka:

- Aspoň 2 roky na batériu – akumulátory s deklarovanou životnosťou výrobcom min. 5 rokov
- Aspoň 3 roky na zariadenie

2.1.12. UPS sieťový modul 1

- Kompatibilita s UPS 1, UPS 2 a UPS 3
- Kontrolovanie prevádzky UPS (výpadok napájania, preťaženie, bypass, výskyt problémov, atď.)
- Podpora SNMP, Wake on LAN, odosielania emailov
- Ethernet aspoň 100Mbps
- Aktualizácia pomocou softvéru

2.1.13. Prepojovací kábel 10Gbps SFP+ 1

- prepojenie medzi 10GB kartou definovanou v Servery 1 a prepínačom 1
- prepojenie medzi prepínačom 1 a diskovým polom 1
- prepojenie medzi prepínačmi 4
- prepojenie medzi 10GB kartou definovanou v Servery 1 a prepínačom 4
- typ LC/PC-LC/PC alebo DAC kábel
- dĺžku uchádzač zhodnotí na základne obhliadky

2.1.14. Optický modul 10Gbps SFP+ 1

- Kompatibilné s prepínačmi 1 až 3
- SM 10km

2.1.15. Optický kábel 1

- Optický kábel LC/PC – SC/APC
- S dostatočnou dĺžkou pre potreby manipulácie, dĺžku uchádzač zhodnotí na základne obhliadky

2.1.16. Licencia 1

Licencia na hypervízor VMware vSphere Enterprise Plus v7 s trojročnou podporou typu basic.

V podpore je zahrnutý

- Dostupnosť podpory v pracovných dňoch je 10hodín
- Prístup k najnovšej verzii operačného systému.
- Vzdialená podpora
- Neobmedzený počet tiketov
- Online prístup k dokumentácii a báze znalostí
- Čas odozvy pre kritické tikety je do 4hodín

2.1.17. Licencia 2

Licencia na správu hypervízorov VMware vCenter Server Standard v7 s trojročnou podporou typu basic



V podpore je zahrnutý

- Dostupnosť podpory v pracovných dňoch je 10hodín
- Prístup k najnovšej verzii operačného systému.
- Vzdialená podpora
- Neobmedzený počet tiketov
- Online prístup k dokumentácii a báze znalostí
- Čas odozvy pre kritické tikety je do 4hodín

2.1.18. Licencia 3

- Veeam Backup & Replication, Universal License na 3 roky pre 10 VM
- Úroveň podpory: Enterprise plus

2.2. Práce týkajúce sa nasadenia aktívnej infraštruktúry

Očakávané práce pri nasadení aktívnej infraštruktúry

- Presun zariadení do novej serverovne
- Konfigurácia a fyzické osadenie prepínačov 1, ktoré budú slúžiť ako distribučné
 - o Pripojenie do kontroléra
 - o Prepojenie s existujúcimi Core prepínačmi
- Konfigurácia a fyzické osadenie prepínačov 2 a 3, ktoré budú slúžiť ako prístupové
 - o STP, BPDUguard, Loopguard,
 - o Voice Vlan pre zapojenie VoIP telefónu medzi PC a prepínač
 - o Pripojenie do kontroléra
 - o Zapojenie do infraštruktúry
 - o Prekáblovanie z existujúceho prepínača
 - o Vymontovanie existujúcich prepínačov, ak nebude inak nariadené objednávatelom
- Konfigurácia a fyzické osadenie diskového poľa 1
 - o Fyzické osadenie diskového poľa 1 s diskovou policou 1 do novo vybudovanej serverovne
 - o Pripojenie diskovej police 1 do diskového poľa 1
 - o Vytvorenie dvoch RAID podľa požiadaviek administrátora a 5 LUN na nich.
 - o Konfigurácia serverov pre pripojenie do poľa
- Update existujúceho VMware vCenter z verzie 6.7 na verziu 7
- Konfigurácia Serverov 1
 - o Fyzická inštalácia v novo vybudovanej serverovni nemocnice
 - o Nainštalovanie operačného systému
 - o Pridanie do existujúceho serverového klastra (VMware)
- Konfigurácia a fyzické osadenie prepínačov 4
 - o Fyzická inštalácia v novo vybudovanej serverovni nemocnice
 - o Prepojenie s diskovým poľom 1 a servermi 1
 - o Prepojenie s existujúcimi prepínačmi, ktoré sú použité medzi existujúcimi servermi a existujúcim diskovým poľom
- Konfigurácia VMware vCenter
 - o Vytvorenie distribučných prepínačov
 - o Vytvorenie VLAN pod distribučnými prepínačmi
 - o Pripojenie dátových úložísk nachádzajúcich sa na diskovom poli 1
 - o Migrácia VM z existujúceho serverového klastra do nového
 - o Vytvorenie vCenter server HA
 - o Nakonfigurovanie vSphere Replication medzi serverovňami
 - o Nakonfigurovanie vSphere DRS
 - o Nakonfigurovanie proactive HA
- Update troch existujúcich serverov
 - o Update VMware ESXi z verzie Essential 6.7 na verziu Enterprise plus 7
- Inštalácia a konfigurácia Veeam Backup and Replication servera s licenciou 3 v novo vybudovanom virtuálnom klastri v novej serverovni
- Konfigurácia termometra
 - o Umiestnenie v novej aj aktuálnej serverovni
 - o Konfigurácia sieťových parametrov
 - o Konfigurácia emailových upozornení cez emailový server objednávateľa



- UPS [48]
 - o Montáž UPS do rackov, pripojenie do elektrickej siete
 - o Konfigurácia sieťových parametrov UPS kariet
 - o Nastavenie vypínania pripojených zariadení v prípade UPS v serverovniach
- Pripojenie všetkých dodaných zariadení do manažmentovej siete
- Školenie IT oddelenia [24]
 - o Konfigurácia prístupových portov a pridelovanie VLAN na koncové porty prepínačov
 - o Základné hľadanie chýb a porúch na prepínačoch s ich odstraňovaním
 - o Školenie monitoringu na virtualizačnej platforme
 - o Základná práca s virtualizačnou platformou (spustenie, vypnutie, reštart, zmigrovanie na iný fyzický server, pripojenie sa na konzolu virtuálnych serverov a pod)
 - o Monitoring stavu UPS
- Dokumentácia celého riešenia
- A všetky ostatné práce, potrebné pre implementáciu a spustenie diela

3. Pasívna infraštruktúra potrebná pre nasadenie VoIP

Na základe potrieb novej telefónnej ústredne je nevyhnutné navýšenie počtu dátových spojení, zabezpečenie nepretržitého napájania zariadení v rackoch a prepojenia rackových skríň z oddelení do serverovni pomocou optických káblov.

- Osadené káble musia byť oštitkované a zaznačené v pôdoryse FNŠP ZA.
- Všetky káble (optické, metalické, mikrotrubičky...) musia spĺňať normy pre elektroinštaláciu v zdravotných zariadeniach. Inštalácia musí byť v súlade s normou STN 33 2000-7-710.
- Dátové skrine na oddeleniach musia mať možnosť montáže na stenu a presklené, uzamykateľné predné dvere
- Štruktúrovaná kabeláž musí spĺňať normu CAT6a
- Optické káble musia byť vedené v mikrotrubičkách o priemere 10/8, umiestnených v káblových žľaboch. Každý kábel musí obsahovať 48 vlákien s normou G.657A1, 9/125, Corning. Plast optického káblu musí byť z UV odolného materiálu HDPE. Optické káble musia byť ukončené v optickej vani s duplexnými adaptérmí SC/APC. Staré mikrotrubičky nebudú použité, budú použité nové. Kovové žľaby môžu byť použité pôvodné.
- Optické káble na prepojenie aktívnych zariadení musia byť typu SC/APC – LC/PC alebo LC/PC – LC/PC. Avšak môžu byť použité aj DAC káble, tam kde to situácia umožní.
- Dĺžky káblov na prepojenie zariadení zhodnotí uchádzač na obhliadke.

Jednotlivé položky vrátane ich vlastností a prácností montáže sú vo výstupe z programu CenKros v súbore “Rozpočet s výkazom výmer.xls”

Dokumentácia pasívnej infraštruktúry musí obsahovať:

- Meracie protokoly štruktúrovanej kabeláže
- Meracie protokoly optických káblov
- Revíziu správu silového napájania
- Zakreslenie uloženia všetkých káblov a dátových skríň do pôdorysu FNŠP ZA
- Popis všetkých uložených káblov v tabuľke s miestami začatia a konca

Súčasťou dodávky je

- doprava na miesto inštalácie
- dodávka a osadenie chýbajúcich dátových skríň
- výmena dátových skríň
- natiahnutie optických káblov z oddelení do serverovni a medzi serverovňami
- dotiahnutie napájania do rackov z najbližších elektrických rozvádzačov
- migrácia pasívnych častí
- výmena patch panelov
- natiahnutie novej štruktúrovanej kabeláže ukončenej v patch paneloch
- dotiahnutie záložného napájania od diesel generátora do dátových skríň

Búracie práce, ktoré súvisia s ťahaním káblových trás musia byť vykonané mimo ordinálnych hodín nemocnice. Všetky práce, ktoré budú mať za následok výpadky počítačovej siete musia byť vykonávané mimo ordinálnych hodín (po 14:00).



4. Požiadavky na uchádzača

4.1. Požiadavky na integrátora

Musí mať vlastný helpdeskový systém, ktorý umožní FNŠP Žilina založiť plne zaznamenaný trouble ticket. Helpdeskový systém musí vedieť integrovať hlasovú komunikáciu, komunikáciu prostredníctvom elektronickej pošty aj prostredníctvom webového rozhrania s tým, že je možné tieto možnosti kombinovať.

Systém musí vedieť identifikovať jednotlivého používateľa a individuálne nastavenie rozsahu podpory.

Helpdeskový systém musí vedieť škálovať používateľov do rôznych skupín s rôznymi právami

Helpdeskový systém integrátora musí umožňovať nastavenie minimálne 4 úrovne priority požiadavky (informácia, nízka, stredná, vysoká).

Všetka komunikácia prostredníctvom helpdesku musí byť zaznamenaná a to vrátane okamihu, kedy k nej došlo.

V priebehu životného cyklu servisnej požiadavky musí byť možné sledovať jej stav a zmeny tohto stavu ako napr.

Nový, otvorený, odložený, vyriešený, uzavretý a pod.

Systém musí obsahovať emailovú notifikáciu pri každej zmene stavu požiadavky.

Helpdeskový systém musí byť k dispozícii 24/7, vrátane možnosti priameho kontaktu telefonicky

Integrátor spojovacieho systému musí vlastniť certifikát ISO 9001, ISO 20000, ISO 27001.

Integrátor musí vlastniť certifikát na dodávku, predaj, inštaláciu a servis od výrobcu spojovacieho systému.

Integrátor musí vlastniť certifikát projektového riadenia a to minimálne certifikovaný projektový manažér IPMA level C.

Integrátor musí vlastniť certifikát projektového riadenia a to minimálne certifikovaný projektový manažér Prince2 foundation.

Certifikácie poukazujúce na odbornú spôsobilosť technických pracovníkov zodpovedných za realizáciu diela a následnú technickú podporu priamo vystavené výrobcom alebo distribútorom.

5. Celková podpora

Na celé riešenie musí byť poskytovaná podpora po dobu 5 rokov vrátane SW upgradov (software assurance + implementácia).

Vyžadovaná L3 podpora

- Komunikačný server
 - o Konfigurácia pokročilých funkcií
 - o Aktualizácia operačného systému
- Prístupové zariadenia
 - o Priradenie prepínačov pod kontrolér v prípade dokúpenia alebo výmeny
 - o Aktívny monitoring
 - o Profilaktika
 - o Aktualizácia operačného systému
- Virtualizačná platforma (VMware alebo HW dodaným dodávateľom)
 - o Vytváranie virtuálnych serverov (ak VMware)
 - o Zmena parametrov virtuálnych serverov (ak VMware)
 - o Aktívny monitoring
 - o Pokročilá analýza a odstraňovanie chýb
 - o Vytváranie a riadenie tiketov u výrobcu
 - o Aktualizácia operačného systému
- UPS
 - o pravidelná kontrola batérií minimálne raz ročne.
 - o Profilaktika
- Inštalácia bezpečnostných záplat do 1 mesiaca od zverejnenia výrobcom
- Udržovanie aktuálnosti dokumentácie do 1 mesiaca od zmien
- Kontrola systémových logov (záznamov), analýza a vyriešenie nájdených chybových hlásení
- Zálohovanie systému a zákaznických údajov
- Implementácia upgrade na nové verzie SW od výrobcu

Predpokladaný rozsah na L3 podporu je minimálne 50 hodín za mesiac počas pracovnej doby.

- Reakcia na kritický incident do 2 hodín
- Náprava kritického incidentu do 4 hodín

Pre službu je definovaná nasledovná Dohoda o poskytovaní služieb (SLA):

- Dostupnosť služby bude 24 hodín 7 dní v týždni



VEREJNÁ SÚŤAŽ

(NADLIMITNÁ JEDNOOBÁLKOVÁ VEREJNÁ SÚŤAŽ NA DODANIE TOVARU v zmysle § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)

PREDMET ZÁKAZKY

Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete

B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky

Verejný obstarávateľ svoje obchodné podmienky realizácie predmetu zákazky uvedie do nižšie uvedených záväzných zmluvných podmienok, ktoré musia byť obsiahnuté v Zmluve o dielo. Súčasťou zmluvy budú aj dokumenty, resp. prílohy zahŕňajúce aj požiadavky uvedené v časti „B1 – Opis predmetu zákazky“ a v časti A.4. – *Spôsob určenia ceny* týchto SP.

Verejný obstarávateľ uzavrie zmluvu s úspešným uchádzačom v lehote viazanosti ponúk.

Verejný obstarávateľ, v postavení objednávateľa, bude od úspešného uchádzača požadovať, aby do svojho návrhu záväzných zmluvných podmienok zapracoval minimálne články a odseky uvedené v záväzných zmluvných podmienkach tejto časti súťažných podkladov. Číslovanie článkov a odsekov môže upraviť podľa potreby, prípadne ich môže doplniť o také články a odseky, ktoré nebudú v rozpore s Oznámením o vyhlásení verejného obstarávania a týmito SP a nebudú sa vymykať obvyklým zmluvným podmienkam znevýhodňujúcim verejného obstarávateľa. Nevyplnené údaje v návrhu záväzných zmluvných podmienok spracovaných verejným obstarávateľom doplní svojou ponukou. Doplnené údaje nesmú odporovať podmienkam verejného obstarávateľa uvedeným v zátvorkách v návrhu záväzných zmluvných podmienok.

Úspešný uchádzač je povinný predložiť ako neoddeliteľné súčasť zmluvy prílohy:

Príloha č. 1: Technický opis ponúkaného predmetu zákazky tzn. podrobný technický opis všetkých položiek predmetu zmluvy

Príloha č. 2: Harmonogram prác

Príloha č. 3 Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 4 Návrh na plnenie kritérií: Kalkulácia ceny- podrobná štruktúra ceny (v zmysle výsledku e aukcie) vypracovanú v minimálnej štruktúre požadovanej verejným obstarávateľom v časti „A.4. – *Spôsob určenia ceny*“ týchto SP

Príloha č. 5: Zoznam zodpovedných osôb

Príloha č. 6: Žiadosť o vytvorenie/zmenu/zrušenie prístupov do infraštruktúry Objedávateľa



Zmluva o dielo

č.

uzatvorená podľa ustanovení § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade s § 66 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov (ďalej len „zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

1.1 Dodávateľ:

Sídlo:
zastúpený :
IČO:
DIČ:
Bank. spojenie:
IBAN:
zapísaný:

(ďalej len ako „Dodávateľ“)

1.2 Objednávateľ:

Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina

sídlo: Ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina
IČO: 17335825
IČ DPH: SK2020699923
DIČ: 2020699923
Štatutárny zástupca: Mgr. Eduard Dorčík - riaditeľ
IBAN: SK32 8180 0000 0070 0028 0470

(ďalej len ako „Objednávateľ“ alebo „FNsP Žilina“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“)

Preambula

Predmetom tejto zmluvy je zhotovenie diela „**Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete**“. Táto zmluva je uzatvorená ako výsledok verejného obstarávania v zmysle v zmysle § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ako nadlimitná zákazka.

Článok II. Predmet a účel zmluvy

- 2.1 Na základe tejto zmluvy a podľa podmienok v nej dojednaných sa Dodávateľ zaväzuje vykonať pre Objednávateľa dielo „**Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete**“ v zmysle **Prílohy č. 1 – Technický opis**, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy (ďalej aj ako „dielo“), ktorý Objednávateľ realizuje na základe pridelených kapitálových výdavkov z rozpočtovej kapitoly Ministerstva zdravotníctva SR.
- 2.2 Táto zmluva sa uzatvára za účelom dodávky, inštalácie Digitálnej telefónnej ústredne a upgrade siete vrátane súvisiacej infraštruktúry (komunikačný systém, práce na komunikačnom systéme, aktívna infraštruktúra potrebná na nasadenie VoIP, práce na aktívnej infraštruktúre, pasívna infraštruktúra na nasadenie VoIP spoločne s prácami, partnerská podpora na 5 rokov), SLA a servisnej podpory výrobcu vrátane upgradu na najnovšiu verziu počas celej doby trvania zmluvného vzťahu, pravidelných ročných profylaktických prehliadok vrátane upgradu zariadení v rámci predplatených licenčných podmienok (ďalej aj ako „predmet zmluvy“).
- 2.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že vykoná dielo riadne a podľa:
- Prílohy č. 1 tejto zmluvy – Technický opis,



- súťažných podkladov z procesu verejného obstarávania a ich zmien, ktoré vyplynuli z procesu vysvetľovania, vybavovania žiadostí o nápravu a/alebo námietok a ďalších podmienok v rámci procesu verejného obstarávania,
 - informácií získaných obhliadkou lokality budúceho umiestnenia diela,
 - podľa a v súlade s dokladmi, ktoré predložil v procese verejného obstarávania a/alebo pri podpise tejto zmluvy a v súlade s technicko-kvalitatívnymi podmienkami.
- 2.4 Objednávateľ sa zaväzuje riadne vykonané a dodané dielo prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú odplatu.
- 2.5 Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s riešením predmetu zmluvy, s jeho vlastnosťami a so zodpovedajúcim technickým riešením a potvrdzuje, že sa oboznámil s konkrétnym riešením implementácie a s funkčnosťou riešenia.
- 2.6 Riadnym vykonaním diela sa rozumie úplné a riadne vykonanie všetkých prác súvisiacich s predmetom zmluvy, a to bez väd a nedorobkov, tak, aby bolo dielo prevádzkyschopné, ako aj vykonanie všetkých súvisiacich činností, a to aj v prípade, ak nie sú osobitne dohodnuté, avšak prináležia ku komplexnému zhotoveniu diela, a to najmä:
- a) zabezpečenie všetkých prác a dodávok súvisiacich s bezpečnostnými opatreniami na ochranu ľudí a majetku;
 - b) zabezpečenie bezpečnosti práce a ochrany životného prostredia.
- 2.7 Dielo podľa tejto Zmluvy sa považuje za **riadne vykonané a odovzdané** Objednávateľovi okamihom písomného potvrdenia **Protokolu o odovzdaní a prevzatí diela** (ďalej len „*Protokol*“ alebo „*protokolárne prevzatie Diela*“) oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Protokol musí byť vyhotovený v dvoch rovnopisoch a podpísaný zo strany Objednávateľa osobou oprávnenou konať za Objednávateľa v realizačných veciach a zo strany Dodávateľa osobou oprávnenou konať za Dodávateľa v realizačných veciach.
- 2.8 Objednávateľ ako verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo na zmenu tejto zmluvy počas jej trvania v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.

Článok III.

Špecifikácia predmetu zmluvy

- 3.1 Dodávka a inštalácia komunikačného systému - Digitálnej telefónnej ústredne vrátane súvisiacej infraštruktúry (práce na komunikačnom systéme, aktívna infraštruktúra potrebná na nasadenie VoIP, práce na aktívnej infraštruktúre, pasívna infraštruktúra na nasadenie VoIP spoločne s prácami). Dodávka HW a SW vrátane všetkých potrebných licencií pre prevádzkovanie systému počas celej životnosti dodaných zariadení, technológií a softvéru. Inštalčné práce a odborné nasadenie dodaného systému a aktívnej, pasívnej infraštruktúry vrátane zariadení a prác potrebných pre požadované funkcionality systému podľa prílohy č. 1 zmluvy.
- 3.2 Servisná podpora na 60 mesiacov (servisná podpora dodávateľa vrátane upgradu na najnovšiu verziu počas celej doby trvania zmluvného vzťahu, pravidelné ročné profylaktické prehliadky) podľa prílohy č. 1 zmluvy.

Článok IV.

Čas a miesto plnenia diela a poskytovania servisnej podpory

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že lehota dodania diela a servisnej podpory je nasledovná:
- 4.1.1 **Dodávka inštalácia Digitálnej telefónnej ústredne a upgrade siete**, resp. lehota na spustenie diela do bežnej prevádzky je **najneskôr do 12 kalendárnych mesiacov** od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy zmluva nadobudla účinnosť. Lehota na odstránenie pripomienok je 3 kalendárne mesiace odo dňa spustenia do bežnej prevádzky.
 - 4.1.2 **Servisná podpora**: Dodávateľ je povinný poskytovať servisnú podporu k dielu v trvaní: 60 mesiacov od protokolárneho odovzdania a prevzatia diela bez väd, vrátane upgradu na najnovšiu verziu počas celej doby trvania zmluvného vzťahu, vrátane náhradných dielov po dobu trvania zmluvného vzťahu, pravidelné ročné profylaktické prehliadky vrátane upgradu zariadení v rámci predplatených licenčných podmienok.
 - 4.2 Dodávateľ dodá dielo Objednávateľovi v mieste jeho sídla, t. j. Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina, ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina.
 - 4.3. Dodávateľ poskytne servisnú podporu Objednávateľovi v mieste jeho sídla, t.j. Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina, ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina alebo v mieste sídla Dodávateľa.



- 4.4. Ak Dodávateľ pripraví Dielo ako celok na odovzdanie Objednávateľovi pred dohodnutým termínom, Objednávateľ sa zaväzuje riadne vykonané Dielo prevziať aj v skoršom termíne.

Článok V. Spôsob plnenia

- 5.1 Dodávateľ vykoná dielo na svoje vlastné náklady, vlastnú zodpovednosť a nebezpečenstvo.
- 5.2 Dodávateľ sa zaväzuje vykonať dielo s odbornou starostlivosťou, so znalosťami a spôsobilosťou, ktoré je možné v danej oblasti predpokladať, v súlade so zákonom č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v súlade s platnými štandardmi pre informačné systémy verejnej správy podľa výnosu Ministerstva financií SR o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky platnými ku dňu odovzdania diela.
- 5.3 Dodávateľ sa zaväzuje vykonať dielo riadne a včas podľa Harmonogramu prác, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy.
- 5.4 Dodávateľ sa zaväzuje poveriť plnením predmetu tejto zmluvy výhradne osoby a subdodávateľov, ktorí budú počas celej doby platnosti tejto zmluvy mať adekvátne znalosti a odbornú spôsobilosť.
- 5.5 Dodávateľ zodpovedá za to, že dielo nebude obsahovať Objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti, ktoré súčasne nie sú potrebné a nespĺňajú účel, na ktorý bude Objednávateľ dielo používať.
- 5.6 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť, ktorá spočíva zo strany Objednávateľa najmä v poskytnutí podkladov a oznamovaní informácií nevyhnutných k riadnemu plneniu tejto zmluvy a zo strany Dodávateľa v rešpektovaní prevádzky Objednávateľa, jeho požiadaviek a pokynov, ktoré sú v súlade s touto zmluvou.
- 5.7 Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy dodržiavať vnútorné predpisy Objednávateľa.
- 5.8 Pri plnení tejto zmluvy sú Dodávateľ, jeho zamestnanci a ďalšie osoby, ktoré poveril plnením predmetu tejto zmluvy, alebo subdodávateľia, oprávnení vstupovať a pohybovať sa v priestoroch Objednávateľa výhradne v sprievode povereného zamestnanca Objednávateľa. Uvedené platí obdobne pre prístup k informačným systémom a iným softvérom, ktoré už boli odovzdané Objednávateľovi, a to len v nevyhnutných prípadoch.
- 5.9 Dodávateľ sa zaväzuje, v prípade, ak je to možné, minimalizovať pri vyhotovení diela také systémové prvky, resp. zabezpečovacie prostriedky, ktoré by v budúcnosti mohli viesť pri používaní diela, jeho údržbe alebo pri servisnej podpore a pod. k obmedzeniu konkurenčného prostredia.
- 5.10 Zmluvné strany nie sú zodpovedné za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá vznikla nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevyučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

Článok VI. Plnenie subdodávateľmi

- 6.1 Vzhľadom na rozsah plnenia tejto zmluvy je Dodávateľ oprávnený plniť svoje záväzky aj prostredníctvom tretích osôb - subdodávateľov.
- 6.2 V prípade, ak Dodávateľ bude plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, je povinný najneskôr pri uzatvorení tejto zmluvy predložiť Objednávateľovi zoznam všetkých známych subdodávateľov, s uvedením údajov o percentuálnom podiele subdodávky vo vzťahu k predmetu plnenia, popise predmetu plnenia, identifikačné údaje subdodávateľa v rozsahu meno, priezvisko/obchodné meno, IČO, sídlo, osoba oprávnená konať za subdodávateľa. Zoznam subdodávateľov bude uvedený v Prílohe č. 3, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 6.3 Dodávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za výber svojich subdodávateľov a/alebo spolupracujúcich tretích osôb.
- 6.4 Pokiaľ Dodávateľ použije na plnenie svojich záväzkov podľa tejto zmluvy subdodávateľa, zodpovedá Objednávateľovi tak, akoby záväzok plnil sám.



- 6.5 Dodávateľ zodpovedá za poučenie a oboznámenie subdodávateľov so všetkými povinnosťami, ktoré mu ako Dodávateľovi vyplývajú z tejto zmluvy.
- 6.6 Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi a rovnako tak prípadnú zmenu subdodávateľa a jeho údaje.
- 6.7 Dodávateľ je povinný písomne predložiť Objednávateľovi na odsúhlasenie každého subdodávateľa.
- 6.8 Dodávateľ vyhlasuje, že je partnerom verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Dodávateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, že títo budú v čase uzavretia tejto zmluvy alebo v čase použitia takéhoto subdodávateľa v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Dodávateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.
- 6.9 Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia § 32 ods.1 písm. a) až f) zákona o verejnom obstarávaní a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorý má subdodávateľ plniť.
- 6.10 Dodávateľ je oprávnený plniť predmet plnenia tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, tým však nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa za plnenie predmetu tejto zmluvy. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto zmluvy uvádza Dodávateľ v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Zároveň sa Dodávateľ s Objednávateľom dohodli, že Dodávateľ vždy do 15 dní po skončení každého štvrtého roka platnosti tejto zmluvy zaktualizuje a zašle Objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 3 tejto zmluvy, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Ak Dodávateľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade, ak u Dodávateľa dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia štvrtého roka platnosti tejto zmluvy, je Dodávateľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.
- 6.11 Dodávateľ čestne vyhlasuje, že má oprávnenie vykonávať činnosť v rozsahu, v akom si to vyžaduje táto zmluva.

Článok VII. Odovzdanie diela

- 7.1 Komplexnosť odovzdaného diela v priestoroch Objednávateľa bude potvrdená na základe preberacieho konania, pričom táto skutočnosť bude osvedčená vystavením Protokolu o prebierke diela pred skúšobnou prevádzkou, ktorý bude potvrdený zástupcami oboch zmluvných strán bezodkladne po odovzdaní diela v mieste plnenia.
- 7.2 Dodávateľ najneskôr 3 kalendárne dni pred plánovaným odovzdaním diela bude Objednávateľa o tejto skutočnosti písomne informovať, pričom Objednávateľ je v tejto lehote povinný vykonať preberacie konanie diela. Vykonanie tohto preberacieho konania bude osvedčené vystavením Protokolu o prebierke diela pred skúšobnou prevádzkou. Objednávateľ prevezme len také dielo, ktoré spĺňa požadované parametre v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 7.3 Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany uvádzajú, že skúšobnou prevádzkou sa rozumie prechodné obdobie testovania a odstraňovania nájdených chýb dodaného predmetu zmluvy podľa požadovaných parametrov v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy. Doba trvania skúšobnej prevádzky bude 3 mesiace odo dňa spustenia do bežnej prevádzky.
- 7.4 Po ukončení skúšobnej prevádzky bude vykonaná konečná prebierka diela. Splnenie podmienok potrebných pre začatie trvalej (ostrej) prevádzky bude osvedčené vystavením Protokolu o konečnej prebierke, ktorý bude potvrdený zástupcami oboch zmluvných strán.
- 7.5 V prípade, ak Objednávateľ odmietne prevziať dielo na základe Protokolu o prebierke diela pred skúšobnou prevádzkou alebo Protokolu o konečnej prebierke z dôvodu, že dielo nespĺňa požadované parametre v zmysle Prílohy č. 1, je Objednávateľ oprávnený poskytnúť Dodávateľovi primeranú lehotu nie kratšiu ako 10 dní na vykonanie nápravy. V prípade, ak Dodávateľ nevykoná nápravu v uvedenej lehote, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a nárokovat si od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške podľa čl. XII bod 12.3 tejto zmluvy.



Článok VIII.

Cena a platobné podmienky

- 8.1 Predmet zákazky konkrétne investičný výdavok Dodávka inštalácia Digitálnej telefónnej ústredne a upgrade siete bude financovaný z kapitálových výdavkov z rozpočtu kapitoly ministerstva zdravotníctva SR viazaných na tento účel. Preddavok sa nebude poskytovať. Servisná podpora- vrátane upgradu na najnovšiu verziu počas celej doby trvania zmluvného vzťahu, vrátane náhradných dielov po dobu trvania zmluvného vzťahu, pravidelné ročné profylaktické prehliadky vrátane upgradu zariadení v rámci predplatených licenčných podmienok nie je kapitálovým výdavkom. Táto bude hradená v zmluvných intervaloch z vlastných prostriedkov verejného obstarávateľa v priebehu trvania zmluvy.

Cena je štruktúrovaná nasledovne:

- 8.1.1 cena za dielo v zmysle tejto zmluvy vo výške€ bez DPH, t. j.€ s DPH (slovom Eur);
- 8.1.2 cena servisnej podpory v trvaní 60 mesiacov vo výške.....€ bez DPH, t. j.€ s DPH (slovom Eur), čo predstavuje € bez DPH/mesiac, t. j.€ s DPH/mesiac (slovom Eur).

Celková cena je vo výške.....€ bez DPH, t. j.€ s DPH (slovom Eur).

Cena za Dielo uvedená vyššie v zmysle tohto bodu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacou vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov. Takto dohodnutá cena je pre Dodávateľa a Objednávateľa záväzná a konečná, a nemožno ju bez súhlasu Objednávateľa zvýšiť alebo znížiť, pokiaľ nedôjde k zmene zmluvy.

- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak:
- 8.2.1 jedna zo zmluvných strán zistí v súvislosti s realizáciou Diela potrebu vykonania alebo nevykonania prác alebo dodávok, ktoré sú prácami alebo dodávkami zahrnutými v rozsahu plnenia Dodávateľa podľa tejto zmluvy (ďalej len „naviacpráce“ alebo „menejpráce“) a/alebo
- 8.2.2 jedna zo zmluvných strán zistí v súvislosti s realizáciou Diela potrebu realizovať technické zmeny (ďalej len „zmeny“),

je táto zmluvná strana povinná na túto skutočnosť bez zbytočného odkladu upozorniť druhú zmluvnú stranu, a to písomným oznámením, a/alebo v prípade potreby rýchlej reakcie druhej zmluvnej strany aj vo forme e-mailu na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

- 8.3 Akékoľvek naviacpráce, menejpráce alebo zmeny je možné akceptovať iba v prípade, ak tieto práce a položky boli v čase uzatvorenia zmluvy nepredvídateľné. Naviacpráce, menejpráce a zmeny musia byť pred ich vykonaním vopred odsúhlasené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán v zmysle čl. II, bod 2.5 tejto zmluvy na očíslovanom **zmenovom liste**, ktorého vzor vypracuje a predloží Objednávateľ bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy.
- 8.4 Zmenovým listom je možné túto zmluvu meniť a dopĺňať počas doby jej trvania iba v prípade, ak sa nezvyšuje cena za dielo, a to:
- 8.4.1 o zmenu technického riešenia Diela;
- 8.4.2 o zmenu rozsahu Diela rozšírením alebo zúžením o dohodnuté (naviac alebo menej) práce, alebo
- 8.4.3 o zúženie rozsahu Diela o odpočty a súvisiacu zmenu ceny za Dielo.
- 8.5 V prípade, ak by sa vykonaním naviacprác alebo zmien zvýšila cena Diela, naviacpráce a/alebo zmeny budú odsúhlasované písomným dodatkom k zmluve za splnenia podmienok uvedených v § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
- 8.6 Objednávateľ sa zaväzuje, že uskutoční zmenu zmluvy formou zmenových listov alebo uzatvorí so Dodávateľom dodatok k tejto zmluve podľa § 18 zákona o verejnom obstarávaní bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa vyzvania Dodávateľom.
- 8.7 Dodávateľ sa zaväzuje, že nepostúpi svoju pohľadávku podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Dodávateľa v rozpore s dohodou s Objednávateľom podľa predchádzajúcej vety tohto bodu tohto článku, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety nie je potrebný:

- pri postúpení pohľadávok veriteľov akciových spoločností, ktorých 100%-ným akcionárom je Ministerstvo zdravotníctva SR v lehote splatnosti a 60 dní po lehote ich splatnosti;



- pri postúpení pohľadávok veriteľov dlžníka financovaných z kapitálových prostriedkov Ministerstva zdravotníctva SR alebo eurofondov.
-
- 8.8 Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi žiaden preddavok ani zálohu na predmet zmluvy podľa tejto zmluvy.
- 8.9 Cena za Dielo bude uhradená Dodávateľovi po riadnom odovzdaní a prevzatí Diela, pričom táto skutočnosť bude osvedčená vystavením Protokolu, ktorý bude potvrdený zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.10 Po podpise Protokolu Dodávateľ vystaví na uvedené plnenie Objednávateľovi faktúru – daňový doklad najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci nasledujúceho po dni podpisu Protokolu. Prílohou faktúry bude kópia Protokolu.
- 8.11 Dodávateľ bude fakturovať len **skutočne vykonané práce a dodávky**, ktoré musí vyúčtovať overiteľným spôsobom. Faktúra musí obsahovať náležitosti vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi. Faktúra musí tiež obsahovať pečiatku a podpis štatutára Dodávateľa. Zmeny a doplnky zmluvy je potrebné vo faktúre zvýrazniť a na požiadanie uviesť oddelene. V prípade, že faktúra nebude obsahovať zákonom požadované náležitosti, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Dodávateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a dňom doručenia opravenej faktúry začne Objednávateľovi plynúť nová lehota splatnosti faktúry. V prípade, že Objednávateľ nevráti faktúru Dodávateľovi na doplnenie do 10 kalendárnych dní odo dňa obdržania, považuje sa faktúra za prevzatú bez pripomienok. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni zjavné vady a nedorobky, ktoré sami o sebe ani spolu nebránia riadnemu a bezpečnému užívaniu Diela na účel, ktorému má slúžiť, v zmysle bodu 7.5 tejto zmluvy, Objednávateľovi nevzniká povinnosť uhradiť faktúru vystavenú Dodávateľom v zmysle bodu 5.2 tejto zmluvy a zároveň Objednávateľovi neplynú úroky z omeškania podľa bodu 10.1 tejto zmluvy až do doby odstránenia zjavných väd a nedorobkov podľa bodu 7.5 tejto zmluvy.
- 8.12 Vzhľadom k tomu, že Objednávateľ je subjektom verejného práva (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zmluvné strany sa výslovne dohodli, podľa § 340b ods. 1 a 5 Obchodného zákonníka, že Objednávateľ je ako dlžník povinný plniť svoje peňažné záväzky v lehote splatnosti **60 dní** odo dňa doručenia formálne a vecne správnej faktúry Objednávateľovi; Dodávateľ vyhlasuje, že takéto výslovné zmluvné dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku nie je v hrubom nepomere k jeho právam a povinnostiam vyplývajúcim mu z tohto záväzkového vzťahu (podľa § 369d Obchodného zákonníka), a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku. Objednávateľ uhradí faktúru Dodávateľovi bezhotovostne – prevodom na účet Dodávateľa uvedený v čl. I tejto zmluvy. Za zaplatenú úhradu sa v rámci tejto zmluvy považuje odpísanie platby z účtu Objednávateľa. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že omeškanie Objednávateľa s úhradou faktúry nie je dôvodom na prerušenie alebo zastavenie prác na zhotovovanom Diele.
- 8.13 Ak sa po uzatvorení tejto kúpnej zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej ako nižšia cena) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluvy a predávajúci už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa predávajúci poskytnúť kupujúcemu pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.

Článok IX.

Postúpenie a započítanie pohľadávok

- 9.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že nepostúpi svoju pohľadávku podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Dodávateľa v rozpore s dohodou s Objednávateľom podľa predchádzajúcej vety tohto bodu tohto článku, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety nie je potrebný:
- pri postúpení pohľadávok veriteľov akciových spoločností, ktorých 100%-ným akcionárom je Ministerstvo zdravotníctva SR v lehote splatnosti a 60 dní po lehote ich splatnosti;

Článok X.

Zodpovednosť za vady diela, reklamácia a záručné podmienky



- 10.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi zmluvnú záruku na dielo v trvaní 60 mesiacov s výnimkou akumulátorov a záložných zdrojov. Záruka na akumulátory v dĺžke 24 mesiacov a na UPS 36 mesiacov. Zmluvná záruka začína plynúť momentom podpísania Protokolu o konečnej prebierke diela oboma zmluvnými stranami.
- 10.2 Počas trvania zmluvnej záruky Dodávateľ zodpovedá za obvyklé vlastnosti diela.
- 10.3 Dodávateľ tiež zodpovedá za vady diela, za ktoré sa podľa tejto zmluvy považujú najmä vykonanie diela v rozpore s touto zmluvou a špecifikáciami, nedostatky alebo odchýlky v kvalitatívnych, technologických a technických parametroch, nedostatok iných parametrov požadovaných Objednávateľom, akékoľvek chyby a nesprávne funkcie diela a také vady, ktoré bránia v obvyklom užívaní diela. Uvedené platí rovnako aj pre aktualizovanú verziu diela alebo jeho upgrade. Dodávateľ zodpovedá v rovnakom rozsahu aj za vady, ktoré má odovzdané dielo v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na diele na Objednávateľa a za vady diela, ktoré sa vyskytnú po prevzatí diela v záručnej dobe.
- 10.4 Za vadu diela sa považuje aj zjavné vyhotovenie diela nad rámec požiadaviek a špecifikácií Objednávateľa, ktoré nie sú v prospech objednávatelia alebo zvyšujú nároky na prevádzku, kvalifikáciu zamestnancov alebo obsluhu systému.
- 10.5 Dodávateľ nezodpovedá za vady diela spôsobené použitím nevhodných podkladov a vecí poskytnutých Objednávateľom, pri ktorých nemohol ani pri vynaložení odbornej starostlivosti zistiť ich nevhodnosť, alebo ak na ich nevhodnosť písomne upozornil Objednávateľa a ten na ich použitie napriek tomu trval. Dodávateľ nezodpovedá ani za vady a poruchy spôsobené neodborným zaobchádzaním s dielom, ani za vady spôsobené odcudzením súčastí diela alebo vyššou mocou.
- 10.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zistenia väd diela počas trvania zmluvnej záruky, je Dodávateľ povinný odstrániť zistené vady na vlastné náklady bezodkladne po ich oznámení Objednávateľom.
- 10.7 Dodávateľ zaisťuje službu servisnej podpory „HotLine“ pre objednávatelia - prevádzkovateľa, ktorá slúži k hláseniu a evidencii nahlásených porúch a systémových chýb ako aj dokumentovaniu ich priebehu a riešenia. Objednávateľ má prístup k tejto službe a prostredníctvom nej eviduje a kontroluje svoje hlásenia. Táto služba je k dispozícii nepretržite. Dodávateľ je povinný pre Objednávateľa zabezpečiť a umožniť zadanie reklamácie riešenia požiadavky riešenej cez službu HotLine.
- 10.8 Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť vady prednostne formou vzdialeného prístupu, zásahom na mieste alebo zaslaním opraveného programu, súboru, výmenou HW, potrebného dielu alebo časti infraštruktúry a pod.
- 10.9 Zmluvné strany sa dohodli na postupe oznamovania väd a časových parametroch ich odstránenia nasledovne:
- **kategória A** - kritické a akútne vady znemožňujúce alebo významne obmedzujúce používanie diela, absolútne prerušenie funkčnosti interného telefonického spojenia (celý vnútorný okruh), prerušenie funkčnosti jednej z častí interného telefonického spojenia z medicínskych odborov a krízového riadenia alebo externého telefonického spojenia so zdravotníckym zariadením. Takéto prevádzkové problémy sú riešené z oboch strán s najvyššou prioritou a v riešení sa pokračuje až pokiaľ nie je dosiahnutá funkčnosť tej úrovne, ktorá bola pred vznikom vady v režime 24x7. Nahlásenie takejto vady musí byť vždy realizované zápisom na HelpDesk alebo telefonicky Dodávateľovi alebo oznamom na službu HotLine;
 - **kategória B** - vady, ktoré sa prejavujú náhodne alebo trvalo v rámci diela avšak nie sú kritické, významné alebo akútne, t. j. prejavujú sa v nezhode a nepodporujú niektoré funkcie ovládania, zobrazenia a neobmedzujú telefonické spojenie. Takéto prevádzkové problémy sú riešené z oboch strán počas pracovnej doby. Nahlásenie takejto prevádzkovej incidentu je realizované zápisom na HelpDesk alebo Dodávateľovi alebo oznamom na službu HotLine;
- 10.9.1 Definícia časových parametrov:
- a) Doba odozvy: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy Objednávateľ nahlásil vadu pracovníkom zápisom na HelpDesk alebo telefonicky Dodávateľovi a oznamom na službu HotLine po dobu, kedy je spätne kontaktovaný Dodávateľom.
 - b) Začiatok riešenia problému (nástup na riešenie): je definovaný ako doba trvania medzi časom spätného nahlásenia vady na miesto zadania, alebo požiadavky a začatím ich riešenia lokálne (on-site) alebo vzdialeným prístupom.
 - c) Doba opravy: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy Objednávateľ ohlásil vadu pracovníkom zápisom na HelpDesk alebo telefonicky Dodávateľovi alebo oznamom na službu HotLine po dobu, kedy je služba neprístupná z dôvodu vady opäť v prevádzke, prípadne preradením do nižšej kategórie vady.



Doba odozvy	1 hod.	4 hod.
Začiatok riešenia problému	1 hod.	24 hod.
Garantovaná doba opravy pri SW chybe	4 hod.	72 hod.
Garantovaná doba opravy pri HW chybe	8 hod.	72 hod.

O odstránení väd bude spísaný Protokol o odstránení väd, podpísaný oboma zmluvnými stranami.

- 10.10 V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vady diela v stanovenej lehote, Objednávateľ je oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500 € denne. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 10.11 V prípade, ak si odstránenie väd, za ktoré zodpovedá Dodávateľ, vyžaduje udelenie novej licencie v súlade so zákonom 185/2015 Z. z. autorský zákon, je Dodávateľ povinný túto licenciu v plnom rozsahu a bezodplatne Objednávateľovi udeliť. V tomto prípade platia obdobne ustanovenia tejto zmluvy uvedené v článku XV. Autorské práva a udelenie licencie.
- 10.12 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zistenia väd, za ktoré Dodávateľ nezodpovedá, predloží tento na požiadanie Objednávateľovi cenovú ponuku na odstránenie väd a v prípade, ak sa Objednávateľ rozhodne vady odstrániť prostredníctvom Dodávateľa, Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť ich na náklady Objednávateľa.
- 10.13 Uplatnením nárokov z väd diela sa Dodávateľ nezbuje povinnosti nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá mu vznikla a povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu.

Článok XI.

Zodpovednosť za škodu

- 11.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
- 11.2 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- 11.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť; uvedené sa vzťahuje aj na zmluvné pokuty, ktoré v prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť nebudú žiadnou zo zmluvných strán uplatňované.
- 11.4 Na účely tejto zmluvy sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a ani ich nemôžu zmluvné strany ovplyvniť ako napr. štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie resp. embargo produktov objektívne potrebných pre poskytovanie predmetu plnenia, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie. Za vyššiu moc sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.
- 11.5 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené. Ustanovenie bodu 11.3 tejto zmluvy sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola písomne podľa bodu 11.6 tejto zmluvy oboznámená o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.
- 11.6 V prípade, ak nastanú prekážky vyššej moci, je zmluvná strana, ktorej sa prekážka týka, povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti vyššej moci, ktorá jej bráni v plnení povinností podľa tejto zmluvy.
- 11.7 Ak sa plnenie tejto zmluvy stane nemožným z dôvodu vyššej moci na dobu dlhšiu ako 15 dní, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má ktorákoľvek zmluvná strana právo odstúpiť od tejto Zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 11.8 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto omeškanie alebo neplnenie bude spôsobené v dôsledku neposkytnutia alebo oneskoreného poskytnutia súčinnosti druhej zmluvnej strany.

Článok XII.

Sankcie a zmluvné pokuty

- 12.1 V prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s dohodnutým termínom platieb za dodanie diela alebo poskytnutie servisných služieb, Dodávateľ je oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške podľa



ustanovení § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnení, v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.

- 12.2 V prípade, ak je Dodávateľ v omeškaní s dodaním diela v zmysle bodu 4.1.1 tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny načas nedodaného diela, a to za každý aj začatý kalendárny deň omeškania, maximálne však do výšky 20 % z ceny za dielo. Nárok na náhradu škody nie je tým dotknutý. Ak došlo k omeškaniu s dodaním diela z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk, atď.) Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči Dodávateľovi za dobu trvania okolnosti vylučujúcej zodpovednosť (§ 374 Obchodný zákonník), o čom bude medzi zmluvnými stranami vyhotovený písomný záznam.
- 12.3 V prípade, ak Objednávateľ odmietne prevziať dielo na základe Protokolu o prebierke diela pred skúšobnou prevádzkou alebo Protokolu o konečnej prebierke diela z dôvodu, že dielo nespĺňa požadované parametre v zmysle Prílohy č. 1, je Objednávateľ oprávnený poskytnúť Dodávateľovi primeranú lehotu nie kratšiu ako 10 dní na vykonanie nápravy. V prípade, ak Dodávateľ nevykoná nápravu v uvedenej lehote, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a nárokovat' si od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 10.000 EUR. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 12.4 V prípade, ak je Dodávateľ v omeškaní s poskytnutím servisnej podpory podľa čl. XIII. tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny mesačného paušálu servisnej podpory podľa bodu 8.1.2 tejto zmluvy, najmenej však vo výške 100,- EUR, a to za každý aj začatý deň omeškania, čím nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody.
- 12.5 Akékoľvek sankcie podľa tohto článku zmluvy, ktoré si uplatní jedna zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana povinná uhradiť do 30 dní odo dňa doručenia výzvy/faktúry na úhradu.
- 12.6 Dodávateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré svojim úmyselným alebo neúmyselným konaním spôsobí Objednávateľovi, a to vrátane súvisiaceho ušlého zisku alebo sankcií za porušenie platnej legislatívy.
- 12.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si voči sebe navzájom nebudú nárokovat' iné sankcie ako tie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.

Článok XIII. Servisná podpora

- 13.1 Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi komplexnú servisnú podporu na dodané dielo v trvaní 60 mesiacov odo dňa podpisu Protokolu o konečnej prebierke diela (ďalej len „servisná podpora“). Požadovaná garancia podpory HW a SW od výrobcu telefónnej ústredne je 10 rokov.
- 13.2 Na celé riešenie musí byť poskytovaná podpora po dobu 5 rokov vrátane SW upgradov (software assurance + implementácia) v rozsahu podľa prílohy č. 1 zmluvy.

Podpora zahŕňa okrem uvedeného v prílohe č.1 zmluvy :

- 13.2.1 riešenie a odstránenie chýb, porúch a havarijných stavov, incidentov, na ktoré sa nevzťahuje zmluvná záruka,
- 13.2.2 servis a podporu programového vybavenia,
- 13.2.3 aktualizácie zahŕňajúce dodávku nových verzií programov, ktorých potreba vznikne na základe legislatívnych zmien právnych predpisov, vyhlášok, nariadení alebo príkazov zo strany zriaďovateľa.
- 13.2.4 v prípade prechodu na vyššiu verziu programového vybavenia (upgrade) obdrží Objednávateľ úplnú dokumentáciu programového vybavenia tvoriaceho novú verziu. Ak bola užívateľská dokumentácia prepracovaná, je Objednávateľovi odovzdaná aktualizácia príslušných príručiek,
- 13.2.5 konzultácie a poskytovanie podpory k prevádzkovým programom a správe systému
- 13.2.5.1 poskytovanie ďalších služieb a tovarov, ktoré súvisia s údržbou, rozvojom, rozšírením, prevádzkou diela ktoré sa uskutoční na základe ponuky Dodávateľa a písomnej objednávky Objednávateľa,
- 13.2.5.2 telefonický prístup na servisný dispečing, kontaktné číslo pri zlyhaní systému kategórie A.
- 13.4 Za poruchy, havárie, chyby a incidenty sa rozumejú najmä také skutočnosti, ktoré znemožňujú, obmedzujú, komplikujú alebo iným spôsobom negatívne ovplyvňujú prevádzku diela, znemožňujú interné a externé telefonické spojenie.



- 13.5 Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie riadne nahlásenej vady podľa podmienok uvedených v zmluve. Za nástup na odstránenie vady sa rozumie pripojenie sa uchádzača cez vzdialený prístup alebo príchod k Objednávateľovi na miesto výskytu vady (on-site).
- 13.6 Riadne nahlásené vady sa Dodávateľ zaväzuje odstrániť v lehotách uvedených v zmluve, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 13.7 Servisná podpora bude vykonávaná vrátane upgradu na najnovšiu verziu počas celej doby trvania zmluvného vzťahu,
- 13.8 Uskutočňované pravidelné ročné profylaktické prehliadky vrátane upgradu zariadení v rámci predplatených licenčných podmienok nie je kapitálovým výdavkom. Táto bude hradená v zmluvných intervaloch z vlastných prostriedkov verejného obstarávateľa v priebehu trvania zmluvy.

Článok XIV.

Prechod nebezpečenstva a vlastníckeho práva na Objednávateľa

- 14.1 Nebezpečenstvo za škody na diele prechádza z Dodávateľa na Objednávateľa dňom podpisu oboma zmluvnými stranami Protokolu o konečnej prebierke diela.
- 14.2 Vlastnícke právo k dielu prechádza z Dodávateľa na Objednávateľa dňom podpisu oboma zmluvnými stranami Protokolu o konečnej prebierke diela.

Článok XV.

Kybernetická bezpečnosť

- 15.1 Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto zmluvy Dodávateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú práva a povinnosti.
- 15.2 Dodávateľ potvrdzuje svojím podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti, bezpečnostné opatrenia pre oblasť § 20 ods. 3 písm. d) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby minimálne v rozsahu § 8 ods. 2 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení.
- 15.3 Dodávateľ je povinný pri zhotovovaní diela a zabezpečovaní servisnej podpory v zmysle tejto zmluvy dodržiavať a riadiť sa vnútornými predpismi Objednávateľa. Vnútorné predpisy Objednávateľa sú Dodávateľovi k dispozícii k nahliadnutiu u Objednávateľa, a to na základe požiadavky jeho oprávnenej osoby vo veciach technických.
- 15.4 Dodávateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy, príloha č. 6 Zoznam pracovníkov bude pre účely vstupu do verejnosti neprístupných priestorov Objednávateľa. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie, názov zamestnávateľa v prípade osôb vykonávajúcich činnosť pre Dodávateľa služby, ktorý nie sú v pracovnoprávnom vzťahu aj meno osoby zodpovednej za mimopracovný zmluvný vzťah. Dodávateľ je povinný predať zoznam osôb Objednávateľovi s výslovným písomným súhlasom dotknutých osôb zo spracovaním osobných údajov v súlade nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pri porušení tejto povinnosti Dodávateľ nesie plnú zodpovednosť za ochranu osobných údajov dotknutých osôb. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude spracovávať tieto osobné údaje len pre potreby realizácie služby a zachovania bezpečnosti infraštruktúry podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia GDPR, a to až do doby písomného odvolania súhlasu alebo 10 rokov od ukončenia platnosti zmluvy. Čas a rozsah prístupu osôb do neverejných priestorov Objednávateľa sa upraví písomne zápisom, potvrdený oprávnenou osobou zodpovednou za kybernetickú bezpečnosť Objednávateľa.
- 15.5 Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu Objednávateľovi odovzdať písomnú žiadosť, podpísanú osobou zodpovednou za technické plnenie zmluvy o prístup k sieťovej infraštruktúre, pre osoby, ktoré budú v mene Dodávateľa plniť predmet zmluvy, budú sa podieľať na plnení zmluvy. Týka sa to zamestnancov Dodávateľa, zamestnancov subdodávateľa ako aj osôb vykonávajúcich činnosť mimopracovného pomeru Dodávateľa. V prípade zmeny oprávnených osôb s prístupom do infraštruktúry Objednávateľa počas plnenia zmluvy je Dodávateľ povinný požiadať o zmenu v osobách prístupujúcich k infraštruktúre Objednávateľa. Žiadosť musí obsahovať požiadavku na ukončenie prístupu pre osobu alebo osoby, ktorým má byť prístup zrušený a požiadavku na vytvorenie nového prístupu pre osobu alebo osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení zmluvy. Žiadosť bude posúdená



najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia zodpovednej osobe. Objednávateľ môže požadovať ďalšie doplňujúce informácie o účele žiadosti, ktoré považuje za potrebné pre posúdenie žiadosti. Kópiu schválenej alebo zamietnutej žiadosti odovzdá Objednávateľ Dodávateľovi. V súvislosti s prístupom k systémom, infraštruktúry Objednávateľa je Dodávateľ povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

- 15.5.1 počas plnenia zmluvy budú fakticky pristupovať do systémov len osoby oprávnené a schválené na základe žiadosti Dodávateľa, Objednávateľ je oprávnený kontrolovať osoby pristupujúce do systémov a infraštruktúry Objednávateľa, Dodávateľ je povinný poskytnúť informácie a doložiť ich Objednávateľovi. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,
- 15.5.2 pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby, ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti, tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,
- 15.5.3 po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systému infraštruktúry Objednávateľa, u Dodávateľa alebo subdodávateľa alebo ukončenia mimopracovného pomeru prípadne zmluvy je Dodávateľ povinný najneskôr do dvoch dní, kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb. V prípade spoločného prístupu viacerých oprávnených osôb požiadať Objednávateľa o zmenu prístupových údajov do systému, infraštruktúry Objednávateľa. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 15.6 Všetky osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch Objednávateľovi, osoba zúčastnená na predmete plnenia podpisuje vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 15.7 Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov a infraštruktúry pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia Dodávateľa služby. Všetky zásahy a do systémov a aplikácií musia byť u Objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Dodávateľa služby o prevedených zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systému.
- 15.8 Dodávateľ je povinný zúčastňovať sa stretnutí zvolaných Objednávateľom, ktoré sa týkajú poskytovania služby podľa tejto zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov, pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.
- 15.9 Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení zmluvy spolupracovať s akýmkoľvek expertom, odborníkom alebo osobou, ktorú určí Objednávateľ, tak aby bol naplnený účel tejto zmluvy.
- 15.10 Dodávateľ je povinný na výzvu Objednávateľa umožniť jemu a písomne povereným osobám vykonať audit plnenia požiadaviek vyplývajúcich zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to splnenia prijatých bezpečnostných opatrení Dodávateľom a požiadaviek súvisiacich s predmetom plnenia.
- 15.11 Dodávateľ je povinný na vyzvanie Objednávateľa v lehote 10 dní preukázať súlad Dodávateľa so zákonom č. 18 /2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenia GDPR a ostatných súvisiacich právnych predpisov upravujúcich danú problematiku.
- 15.12 V prípade vzniku nového prevádzkovateľa základnej služby sa Dodávateľ zaväzuje udeliť, poskytnúť, previesť alebo poskytnúť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanvej základnej služby na prevádzkovateľa základnej služby, tento záväzok ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu s Dodávateľom počas desať rokov. Odplata za zachovanie, udelenie, poskytnutie, prevedenie licencií, práva alebo poskytnutie súhlasov nevyhnutných na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanvej služby je zahrnutá v celkovej cene za dielo.
- 15.13 V prípade zániku Dodávateľa bez právneho nástupcu, prechádzajú práva a povinnosti z licencií na Objednávateľa. Objednávateľ má práva a povinnosti v súlade so zákonom 185/2015 Z. z. autorský zákon, a to v pôvodnom rozsahu Dodávateľa.
- 15.14 Dĺžka trvania zmluvy je čas potrebný pre odovzdanie diela a čas servisnej podpory v uvedený v tejto zmluve. Čas potrebný pre odovzdanie diela vychádza z harmonogramu prác v prílohe tejto zmluvy.
- 15.15 Evidencia všetkých uzatvorených zmlúv s tretou stranou je súčasťou bezpečnostnej dokumentácie Dodávateľa podľa § 2 ods. 1 písm. c). vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení, zadokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení; konkrétny obsah môže byť odvodený z princípov niektorého z rámcov riadenia bezpečnostnej architektúry.
- 15.16 Dodávateľ je povinný prijať bezpečnostné opatrenia špecifikované v bode Technickom opise, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy, a to najneskôr v deň účinnosti zmluvy.
- 15.17 Dodávateľ a tretie osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy sa zaväzujú dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bezpečnostné opatrenia sa



prijímajú najmä pre oblasť fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia:

- 15.17.1 technických zraniteľností systémov a zariadení, riadenia prístupov, riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov ako sú najmä: antivírusová ochrana, Firewall, správa hesiel a prístupov, riadená likvidácia HW a dátových úložísk, používanie autorizovaných SW, poučenie zamestnancov a osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy,
- 15.17.2 riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, vypracovaním vnútorných bezpečnostných predpisov Dodávateľa určujúcich postupy a opatrenia pri bezpečnostných incidentoch a odstránenia následkov,
- 15.17.3 vnútropodnikovú bezpečnostnú dokumentáciu, spôsobu monitorovania, testovania bezpečnosti a spôsob vykonávania bezpečnostných auditov,
- 15.17.4 hlásenie bezpečnostných incidentov v súlade vyhlášky č. 165/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu z 1. júna 2018, ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
- 15.17.5 riadenia pohybu osôb v priestoroch Dodávateľa, prístupu do informačného systému Dodávateľa, sprava hesiel a prístupov, filtrovanie obsahu internetu, priestory Dodávateľa musia spĺňať podmienky bezpečnosti požiarnej ochrany,
- 15.17.6 správa hesiel do systému Objednávateľa, heslá nemajú byť kratšie ako sedem znakov, nesmú byť bežné slová, majú mať malé aj veľké písmená, čísla alebo špeciálne znaky, nesmú byť mená alebo užívateľské mená, nesmú sa zapisovať, evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu,
- 15.17.7 Time out, odpojenie užívateľa – správcu, nečinnosti užívateľa maximálne 300 sek.,
- 15.17.8 zabezpečenie prístupu do počítačov minimálne prostredníctvom hesla,
- 15.17.9 prístup do infraštruktúry Objednávateľa musí byť zabezpečený cez VPN tunel – OpenVPN alebo prístup cez SSL VPN pripojovanú cez FortiGate.

Článok XVI.

Ochrana dôverných informácií

- 16.1 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy a ktoré nie sú právnym poriadkom Slovenskej republiky a EÚ určené na zverejnenie alebo nie sú obecné známe. Dodávateľ sa zaväzuje neumožniť žiadnej osobe aby mohla sprístupniť dôverné informácie neoprávneným tretím stranám pokiaľ nie je uvedené inak, alebo Objednávateľ dá písomný súhlas so zverejnením. Informácie poskytnuté Objednávateľom Dodávateľovi a informácie získané zo systémov, infraštruktúry Objednávateľa sa považujú za dôverné informácie.
- 16.2 Za dôverné informácie sa podľa tejto zmluvy nepovažujú:
 - 16.2.1 Informácie, ktoré sa stali verejne prístupnými ináč ako následkom porušenia povinnosti Dodávateľa,
 - 16.2.2 Informácie, ktoré získal Dodávateľ z iného zdroja, nie od Objednávateľa, ktoré sú ich Dodávateľom označené ako verejné, ktoré nepochádzajú z bezpečnostného incidentu.
- 16.3 Dodávateľ sa zaväzuje používať dôverné informácie výhradne za účelom splnenia svojich záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že on ani iná osoba, ktorá bude Dodávateľom oboznámená s dôvernými informáciami v súlade so zmluvou ich nesprístupnía tretím osobám.
- 16.4 Sprístupnenie dôverných informácií je prípustné za predpokladu:
 - 16.4.1 že je to nevyhnutné pre osoby podieľajúcich sa na plnení zmluvy Dodávateľom vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - 16.4.2 Objednávateľ dal písomný súhlas na sprístupnenie dôverných informácií,
 - 16.4.3 poskytnutie dôverných informácií vyplýva z právnych predpisov a rozhodnutí príslušných orgánov štátnej moci. V prípade týchto skutočností je Dodávateľ povinný na základe výzvy Objednávateľa preukázať dôvod poskytnutia dôverných informácií, a to bez zbytočného odkladu.
- 16.5 Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť ochranu dôverných informácií proti ich neoprávnenému získaniu tretími osobami. V prípade, že Dodávateľ bude mať dôvodné podozrenie, že došlo k neoprávnenému úniku dôverných informácií a materiálov, je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa.
- 16.6 Dodávateľ je povinný protokolárne odovzdať bez zbytočného odkladu Objednávateľovi všetky materiály a veci, ktoré od neho alebo jeho menom prevzal pri plnení zmluvy, a to bezodkladne po ukončení



- zmluvy. Dôverné informácie uložené v elektronickej podobe je Dodávateľ povinný odstrániť, a to najneskôr po uplynutí doby ich povinnej archivácie, pokiaľ sa na ne zákonná úprava vzťahuje. Dodávateľ alebo jeho právny nástupca následne vydá čestné prehlásenie o splnení tejto povinnosti.
- 16.7 Závazky ochrany dôverných informácií zostávajú v platnosti aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.
- 16.8 Dodávateľ sa zaväzuje, že zaviazá touto povinnosťou mlčanlivosti bezodkladne všetkých zamestnancov a subdodávateľov a zmluvných partnerov podieľajúcich sa so súhlasom Objednávateľa na plnení tejto zmluvy.
- 16.9 Pri porušení povinností podľa článku XVI. a XVII. tejto zmluvy je Dodávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 10 000 € za každé porušenie zmluvy. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

XVII.

Ochrana osobných údajov

- 17.1 Dodávateľ potvrdzuje svojím podpisom, že bol informovaný o zásadách ochrany osobných údajov v zmysle článku 13 a príslušných recitátov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, dostupné na webových stránkach Objednávateľa www.fnspza.sk, v sekcii „Ochrana osobných údajov, GDPR“.
- 17.2 Dodávateľ pred nasadením systému vypracuje posúdenie vplyvov (DIPA) pre ponúkaný produkt, z ktorého vyplynú prípadné ďalšie konkrétne bezpečnostné opatrenia u Objednávateľa alebo či je možné spracovateľskú operáciu vykonávať, alebo dotknutú funkcionálnosť v systéme zakázať prípadne obmedziť.
- 17.3 Dodávateľ pri plnení zmluvy je oprávnený vykonávať spracovateľské operácie osobných údajov a citlivých osobných údajov len v rozsahu pre potreby plnenia zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje najneskôr v deň uzatvorenia tejto zmluvy uzatvoriť s Objednávateľom Zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorá určuje rozsah spracovateľských operácií.
- 17.4 Dodávateľ pri migrácii osobných údajov zodpovedá v plnom rozsahu za kontinuitu, celistvosť a správnosť prenesených osobných údajov.
- 17.5 Pri porušení povinností podľa článku XVIII. tejto zmluvy je Dodávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 5 000 € za každé porušenie zmluvy. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

Článok XIII.

Trvanie a ukončenie zmluvy

- 18.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do doby splnenia predmetu tejto zmluvy a vysporiadania všetkých záväzkov z tejto zmluvy. Skončením platnosti tejto Zmluvy nie je dotknutá platnosť ustanovení Zmluvy týkajúca sa tých ustanovení, ktoré platia aj po skončení tejto Zmluvy ak z ich obsahu a účelu je zrejmé, že ich platnosť je časovo neobmedzená, alebo dlhšia ako platnosť tejto Zmluvy.
- 18.2 Túto zmluvu možno pred uplynutím jej doby platnosti ukončiť:
- písomnou dohodou zmluvných strán,
 - odstúpením od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia ustanovení tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou,
 - výpoveďou s výpovednou lehotou podľa bodu 18.10 tejto zmluvy.
- 18.3 Od tejto Zmluvy možno jednostranne písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v zákone alebo v tejto Zmluve.
- 18.4 Každá zo zmluvných strán môže jednostranne odstúpiť od tejto zmluvy, a to v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatne porušila túto zmluvu. Na účely tejto zmluvy sa podstatným porušením rozumie také porušenie povinností, ktoré je výslovne v tejto zmluve označené za podstatné porušenie povinností a ďalej také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení tejto Zmluvy, na ktoré zmluvná strana upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov, a pokiaľ táto druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej zmluvnou stranou a/alebo pokračuje v porušovaní zmluvných povinností ustanovených touto Zmluvou.
- 18.5 Za podstatné porušenie zmluvy zo strany Dodávateľa s právom na odstúpenie od Zmluvy Objednávateľom sa okrem prípadov uvedených v bode 12.3 tejto zmluvy považuje aj:
- 18.5.1 omeškanie dodávateľa so zhotovením a odovzdaním diela podľa bodu 4.1.1 tejto zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní,
 - 18.5.2 prípad, kedy dodávateľ oznámi objednávateľovi, že nie je z objektívnych alebo subjektívnych dôvodov schopný plniť predmet tejto zmluvy,
 - 18.5.3 ak dôjde k výmazu dodávateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto zmluvy. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy dňom právoplatnosti o výmaze podľa § 12 a pokute z dôvodov podľa § 13 ods. 2 ZoRPVS,
 - 18.5.4 ak je dodávateľ, ako partner verejného sektora, viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinností podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS,



- 18.5.5 ak počas platnosti tejto zmluvy použije dodávateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto zmluvy vymazaný z registra a dodávateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto zmluvy ako svojho subdodávateľa,
- 18.5.6 porušenie povinností uvedených v článkoch XVI a XVII
- 18.5.7 nepredloženie dokladov v zmysle bodu 6.2 tejto zmluvy.
- 18.6 Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy musí obsahovať presné vymedzenie dôvodu odstúpenia od zmluvy v zmysle aktuálneho znenia Obchodného zákonníka resp. tejto zmluvy.
- 18.7 V prípade, že dôjde k odstúpeniu z dôvodov na strane objednávateľa, vlastnícke právo k predmetu diela vymedzenom v čl. III. tejto Zmluvy prechádza na objednávateľa dňom nadobudnutia účinnosti tohto odstúpenia a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť všetky náklady vynaložené dodávateľovi na základe faktúr doručených objednávateľovi do 30 dní od ukončenia zmluvy.
- 18.8 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu v prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry za servisnú podporu o viac ako 6 po sebe nasledujúcich mesiacov a napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu faktúry neuhradí ani v dodatočnej lehote poskytnutej Dodávateľom, nie kratšej ako 30 dní.
- 18.9 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu v prípade, ak Dodávateľ opakovane poruší povinnosti vyplývajúce z čl. XIII. tejto zmluvy a objednávateľ ho na porušenie povinnosti písomne upozornil.
- 18.10 Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Ak je v čase odstúpenia potrebné pre zachovanie kontinuity prevádzkovania základnej služby zachovať licencie, súhlasy a práva, zostáva v platnosti čl. XVI. ods. 16.11 tejto zmluvy aj po odstúpení od zmluvy. Mlčanlivosť strán ostáva zachovaná v súlade so zmluvou.

Článok XIX.

Záverečné ustanovenia

- 19.1 Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len na základe písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a to len pri dodržaní ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).
- 19.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné, je neplatným len toto ustanovenie, pokiaľ z povahy, z obsahu alebo z okolností tejto zmluvy, za ktorých došlo k jej uzatvoreniu, nevyplýva, že toto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu a pokiaľ to nie je vylúčené v zmysle príslušných právnych predpisov. V prípade, ak by došlo k situácii uvedenej v predchádzajúcej vete, zmluvné strany vykonajú bezodkladne doplnenie a opravu zmluvných podmienok v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, tak aby bol zachovaný zmysel a účel neplatného ustanovenia. Uvedené doplnenie alebo opravu nevykonajú iba v prípade, ak by bol už samotný zmysel a účel neplatného ustanovenia právne nemožný a/alebo nedovolený a teda neplatné ustanovenie by objektívne nebolo možné nahradiť iným platným ustanovením so zachovaním jeho zmyslu a účelu.
- 19.3 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené, riadia sa ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 19.4 Na doručovanie všetkých písomností vyplývajúcich alebo súvisiacich s touto zmluvou sa použijú podporne ustanovenia § 105 a nasl. zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 19.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv SR.
- 19.6 Podmienky tejto zmluvy boli zmluvnými stranami dohodnuté v súlade s legislatívou platnou na území Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 19.7 Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, s určením 3 vyhotovení pre Objedávateľa a 1 vyhotovenie pre Dodávateľa.
- 19.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju na základe svojej slobodnej vôle a vážne podpísali.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto Prílohy:

Príloha č. 1: Technický opis tzn. podrobný technický opis všetkých položiek predmetu zmluvy

Príloha č. 2: Harmonogram prác



Príloha č. 3 Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 4 Návrh na plnenie kritérií: Kalkulácia ceny - podrobná štruktúra ceny vypracovaná v minimálnej štruktúre požadovanej verejným obstarávateľom v časti ?

Príloha č. 5: Zoznam zodpovedných osôb

Príloha č. 6 : Žiadosť o vytvorenie/zmenu/zrušenie prístupov do infraštruktúry Objednávateľa

V Žiline dňa

Za Dodávateľa:

Za Objednávateľa:

.....

.....

Mgr. Eduard Dorčík
riaditeľ



Príloha č. 2 k zmluve

(predkladá iba úspešný uchádzač pred podpisom zmluvy)

Harmonogram prác- návrh

Obchodné meno uchádzača:

Sídlo:

IČO:

Predmet zákazky: „Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete“

<i>etapy</i>	<i>predmet</i>	<i>od účinnosti ZOD</i>
etapa 1	<i>projektová príprava a príprava infraštruktúry</i>	
etapa 2	<i>implementácia v prostredí objednávateľa</i>	
etapa 3	<i>protokolárne prevzatie diela</i>	Lehota na spustenie do bežnej prevádzky najneskôr do 12 kalendárnych mesiacov od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy zmluva nadobudla účinnosť.
etapa 4	<i>odstránenie pripomienok a ukončenie implementácie</i>	Lehota na odstránenie pripomienok (skúšobná prevádzka) sú 3 kalendárne mesiace odo dňa spustenia do bežnej prevádzky.
etapa 5	<i>servisná podpora</i>	5 rokov



Príloha č. 3 k zmluve

(predkladá iba úspešný uchádzač pred podpisom zmluvy)

Zoznam subdodávateľov

Predmet zákazky : Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete

Por. číslo	Označenie subdodávateľa, IČO	Predmet subdodávky	Percentuálny podiel subdodávky vo vzťahu k predmetu zákazky	Osoba/osoby oprávnené konať v mene subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu)	Dátum narodenia osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					



Príloha č. 5 k zmluve

(predkladá iba úspešný uchádzač pred podpisom zmluvy)

Zoznam zodpovedných osôb

Zodpovedné osoby za veci technické, Dodávateľ

Meno a priezvisko	mail	Tel. č.

Zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní služieb.

Meno a priezvisko	mail	Pracovné úlohy	Tel. č.
		<i>Napr: konfigurácia, technická podpora, migrácia dát atď..</i>	

Zodpovedné osoby za veci technické, Objednávateľ

Meno a priezvisko	mail	Tel. č.

Zodpovedné osoby za veci právne

	Meno a priezvisko	mail	Tel.č.
Dodávateľ			
Objednávateľ			

Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov

Meno a priezvisko	mail	Tel.č.

Zodpovedná osoba za kybernetickú bezpečnosť

Meno a priezvisko	mail	Tel.č



Príloha č. 6

(predkladá iba úspešný uchádzač pred podpisom zmluvy)

Žiadosť o vytvorenie/zmenu/zrušenie prístupov do infraštruktúry Objednávateľa

.....IČO:.....**žiadosť o vytvorenie, zmenu a zrušenie prístupu do siete a infraštruktúry**

vytvorenie/zmena/zrušenie * nehodiace prečiarknuť

Pre nasledujúce osoby::

.....*Meno a priezvisko*..... zamestnávateľ alebo zmluvný vzťah.....*Dodávateľ/subdodávateľ, atď.*.....

Dôvod zmeny: *napr. ukončený pracovný pomer*

..... zamestnávateľ alebo zmluvný vzťah.....

Dôvod zmeny:

Žiadame o oprávnenie prístupu na server:

Názov servera	IP adresa

Za účelom plnenia zmluvy č:zo dňa:

Súhlas je platný len v rozsahu pre potreby plnenia zmluvy a v súlade ustanoveniami v článkoch XVI, XVII a XVIII..

Dátum podpis žiadateľa:.....

Schválil:

Dátum podpis oprávnenej osoby.....



Príloha A k súťažným podkladom

Vyhlasenie uchádzača

Názov alebo obchodné meno uchádzača.....

Adresa alebo sídlo uchádzača.....

Ja dolupodpísaný, ako štatutárny organ uchádzača čestne vyhlasujem:

- rozumel som a súhlasím s podmienkami určenými verejným obstarávateľom a akceptujem v plnom rozsahu obchodné a zmluvné podmienky uvedené vo Výzve na predkladanie ponúk a v súťažných podkladoch v rámci súťaže na predmet zákazky:

„Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete“

- vyhlasujem, že všetky predložené doklady a údaje uvedené v ponuke sú úplné a pravdivé
- som oboznámený so súťažnými podkladmi v celom rozsahu
- predkladám iba jednu ponuku a nie som členom skupiny dodávateľov, ktorá ako iný uchádzač predkladá ponuku

V dňa.....

.....
podpis štatutárneho zástupcu / uchádzača



Príloha B k súťažným podkladom

Vyhlasenie skupiny uchádzačov

Názov alebo obchodné meno uchádzača.....

Adresa alebo sídlo uchádzača.....

Ja dolupodpísaný, ako štatutárny organ uchádzača čestne vyhlasujem:

- rozumel som a súhlasím s podmienkami určenými verejným obstarávateľom a akceptujem v plnom rozsahu obchodné a zmluvné podmienky uvedené vo Výzve na predkladanie ponúk a v súťažných podkladoch v rámci súťaže na predmet zákazky

„ Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete“

- vyhlasujem, že všetky predložené doklady a údaje uvedené v ponuke sú úplné a pravdivé

Vdňa.....

.....
podpis štatutárneho zástupcu / uchádzača



Príloha C k súťažným podkladom

Čestné vyhlásenie týkajúce sa konfliktu záujmov

Predmet zákazky:

„Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete“

.....

Vestník VVO.....

Názov uchádzača:

Zastúpený:.....

čestne vyhlasujem, že

Ja dolupodpísaný, ako štatutárny organ uchádzača:

- rozumel som a súhlasím s podmienkami určenými verejným obstarávateľom a akceptujem v plnom rozsahu obchodné, zmluvné a technické podmienky predmetu zákazky uvedené vo Výzve v rámci súťaže na predmet zákazky : **„Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete“**
- som nevyvíjal a nebudem vyvíjať voči žiadnej osobe na strane verejného obstarávateľa, ktorá je alebo by mohla byť zainteresovaná v zmysle ustanovení §23 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k zvýhodneniu nášho postavenia v súťaži,
- som neposkytol a neposkytnem akejkoľvek čo i len potencionálne zainteresovanej osobe priamo alebo nepriamo akúkoľvek finančnú alebo vecnú výhodu ako motiváciu alebo odmenu súvisiacu so zadaním tejto zákazky,
- budem neodkladne informovať verejného obstarávateľa o každej situácii, ktorá je považovaná za konflikt záujmov alebo ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov kedykoľvek, v priebehu procesu verejného obstarávania,
- poskytnem verejnému obstarávateľovi v postupe tohto verejného obstarávania presné, pravdivé a úplné informácie, že všetky predložené doklady a údaje uvedené v ponuke sú úplné a pravdivé

Ja dolupodpísaný, ako štatutárny organ uchádzača čestne vyhlasujem:

- že všetky predložené doklady a údaje uvedené v ponuke sú úplné a pravdivé
- že predkladáme iba jednu ponuku a nie sme v tom istom postupe zadávania zákazky členom skupiny dodávateľov, ktorá predkladá ponuku.
- že všetkému, čo bolo vo Výzve, súťažných a zmluvných podmienkach sme porozumeli; na to, čo nám nebolo jasné sme využili možnosť dorozumievania, a sme si vedomí, že ak naša ponuka nebude obsahovať všetky náležitosti požadované verejným obstarávateľom, bude zo súťaže vylúčená.
- Nemáme uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.
- Nedopustili sme sa v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia alebo preukázateľného začatia verejného obstarávania závažného porušenia povinností v oblasti ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného práva podľa osobitných predpisov, za ktoré mi bola právoplatne uložená sankcia.
- Nedopustili sme sa v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia alebo preukázateľného začatia verejného obstarávania závažného porušenia profesijných povinností.
- Vyhlasujeme, že dávame písomný súhlas k tomu, že doklady, ktoré poskytujeme v súvislosti s týmto verejným obstarávaním, môže verejný obstarávateľ spracovávať podľa zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.



Príloha D k súťažným podkladom

Plnomocenstvo pre člena skupiny dodávateľov

Splnomocniteľ/lia

- Obchodné meno, sídlo, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov, zastúpený meno a priezvisko, trvalý pobyt štatutárneho orgánu (právnická osoba), meno, priezvisko, miesto podnikania, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov (ak ide o fyzickú osobu)
- Obchodné meno, sídlo, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov, zastúpený meno a priezvisko, trvalý pobyt štatutárneho orgánu (právnická osoba), meno, priezvisko, miesto podnikania, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov (ak ide o fyzickú osobu)

udeľujú plnomocenstvo

Splnomocnencovi- lídrovi skupiny dodávateľov:

Obchodné meno, sídlo, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov, zastúpený meno a priezvisko, trvalý pobyt štatutárneho orgánu (právnická osoba), meno, priezvisko, miesto podnikania, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov (ak ide o fyzickú osobu)

Na prijímanie pokynov a konanie v mene všetkých členov skupiny dodávateľov vo verejnom obstarávaní:
„Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete“

pre prípad prijatia ponuky verejným obstarávateľom aj počas plnenia zmluvy, a to v pozícii lídra skupiny dodávateľov.

V.....dňa.....

.....
Podpis splnomocniteľa

V.....dňa.....

.....
Podpis splnomocniteľa

Plnomocenstvo prijímam:

V.....dňa.....

.....
Podpis splnomocniteľa



Príloha E k súťažným podkladom

Tabuľka návrhov na plnenie kritérií

- Uchádzač je povinný uviesť číselné hodnoty svojho návrhu do nižšie uvedenej tabuľky a zároveň predložiť aj vlastný Podrobný aktualizovaný rozpočet predmetu zákazky v zmysle prílohy E-1, ktorý uchádzač vyhotoví na celý predmet zákazky.
- Uchádzač uvedie číselné hodnoty svojho návrhu do nižšie uvedenej tabuľky:

Postup verejného obstarávania: Verejné obstarávanie s finančným limitom nadlimitnej zákazky – verejná súťaž

Predmet zákazky: „Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete“

Verejný obstarávateľ: Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina

Obchodné meno uchádzača: (vyplní uchádzač)

Sídlo alebo miesto podnikania: (vyplní uchádzač)

IČO uchádzača: (vyplní uchádzač)

Kontaktná osoba uchádzača: (vyplní uchádzač)

Mailová adresa, telefónne číslo (vyplní uchádzač)

Kritérium	Cena v € bez DPH/	Sadzba DPH	Cena v € s DPH/
Dodávka a inštalácia komunikačného systému - Digitálnej telefónnej ústredne vrátane súvisiacej infraštruktúry (práce na komunikačnom systéme, aktívna infraštruktúra potrebná na nasadenie VoIP, práce na aktívnej infraštruktúre, pasívna infraštruktúra na nasadenie VoIP spoločne s prácami)			
Servisná podpora na 60 mesiacov (servisná podpora dodávateľa vrátane upgradu na najnovšiu verziu počas celej doby trvania zmluvného vzťahu, pravidelné ročné profylaktické prehliadky)			
Cena celkom za celý predmet zákazky			

Cena za predmet zmluvy pokrýva celý zmluvný záväzok a všetky náležitosti a veci nevyhnutné na riadne dodanie tovaru vrátane servisnej podpory predmetu zákazky po celú dobu trvania zmluvy.

Všetky ceny a výpočty sa zaokrúhľujú na dve desatinné miesta.

V dňa

.....
(meno, priezvisko a funkcia
oprávnenej osoby uchádzača)

Poznámka:

-podpis uchádzača alebo osoby oprávnenej konať za uchádzača

(v prípade skupiny dodávateľov podpis každého člena skupiny dodávateľov alebo osoby oprávnenej konať za každého člena skupiny dodávateľov)



Príloha E- 1 k súťažným podkladom

Podrobný položkový rozpočet

- Uchádzač je povinný uviesť číselné hodnoty svojho návrhu do nižšie uvedenej tabuľky „Podrobný aktualizovaný rozpočet predmetu zákazky“, ktorý uchádzač vyhotoví na celý predmet zákazky.
- Uchádzač uvedie číselné hodnoty svojho návrhu do nižšie uvedenej tabuľky:

Postup verejného obstarávania:

Verejné obstarávanie s finančným limitom nadlimitnej zákazky – verejná súťaž

Predmet zákazky: „Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete“

Verejný obstarávateľ: Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina

Obchodné meno uchádzača: (vyplní uchádzač)

Sídlo alebo miesto podnikania: (vyplní uchádzač)

IČO uchádzača: (vyplní uchádzač)

Kontaktná osoba uchádzača: (vyplní uchádzač)

Komunikačný systém vrátane prác :

Položka	Počet kusov	Cena za kus	Cena
1.1.1 VoIP telefón 1	667		
1.1.2 VoIP telefón 2	34		
1.1.3 VoIP telefón 3	13		
1.1.4 Telefón prednostného spojenia 1	5		
1.1.5 Telefónna ústredňa 1 započítaná 5 ročná podpora vrátane všetkých aktualizácií softvéru od výrobcu	1		
1.1.6 Softvérové spojovateľské pracovisko 1	2		
1.1.7 GSM brána 1	4		
1.1.8 Analógový telefón v prípade potreby	30		
1.1.9 HW pre ústredňu v H zapojení (len ak nie je riešenie dodané vo VMware)			
SPOLU			

Cena za práce na komunikačnom systéme€

Cena za celú časť komunikačného systému vrátane prác €



Cena aktívnej infraštruktúry:

Položka	Počet kusov	Cena za kus	Cena
2.1.1 Prepínač 1	4		
2.1.2 Prepínač 2	27		
2.1.3 Prepínač 3	29		
2.1.4 Prepínač 4	2		
2.1.5 Termometer 1	2		
2.1.6 Diskové pole 1	1		
2.1.7 Disková polica 1	1		
2.1.8 Server 1	3		
2.1.9 UPS 1	26		
2.1.10 UPS 2	9		
2.1.11 UPS 3	1		
2.1.12 Karta do UPS 1	36		
2.1.13 Prepojovací kábel 10Gbps SFP+ 1	6		
2.1.14 Prepojovací kábel 10Gbps SFP+ 2	8		
2.1.15 Prepojovací kábel 10Gbps SFP+ 3	2		
2.1.16 Prepojovací kábel 10Gbps SFP+ 4	6		
2.1.17 Optický modul 10Gbps SFP+ 1	296		
2.1.18 Optický kábel 1	44		
2.1.19 Licencia 1	12		
2.1.20 Licencia 2	1		
2.1.21 Licencia 3	1		
SPOLU			

Cena za práce na aktívnej infraštruktúre je €

Cena za celú časť aktívnej infraštruktúry vrátane prác je€

Pasívna infraštruktúra potrebná na nasadenie VoIP:

Cena za práce na pasívnej infraštruktúre je €

Cena za celú časť pasívnej infraštruktúry vrátane prác je€

Podpora:

Predpokladaný rozsah na L3 podporu je 50 hodín za mesiac počas pracovnej doby. Suma za podporu je€ za mesiac, čo predstavuje pri 5 rokoch sumu€. Predpokladaná hodinová sadzba nad rámec dohodnutej podpory je€/hod

Cena celého riešenia vrátane prác je€

Sumarizácia:

Komunikačný systém	
Práce na komunikačnom systéme	
Aktívna infraštruktúra potrebná na nasadenie VoIP	
Práce na aktívnej infraštruktúre	
Pasívna infraštruktúra potrebná na nasadenie VoIP	
Práce na pasívnej infraštruktúre	
Podpora na 5 rokov	
Spolu	



Príloha F k súťažným podkladom

Povinná funkcionalita predmetu obstarávania

Verejný obstarávateľ spracoval podrobnejšie špecifikáciu povinnej funkčnosti predmetu obstarávania do tabuľky T1, kde splnenie uvedených požiadaviek bude predmetom hodnotenia splnenia požiadaviek na predmet zákazky. Uchádzač vyplní tabuľku v stĺpci „Ponúkaná hodnota“ ak ponúka zariadenie ktoré spĺňa minimálne požadované parametre uvedené v technickom opise súťažných podkladov doplní ÁNO, ak nespĺňa doplní NIE. Ak ponúka zariadenie ako ekvivalent minimálne požadovaných parametrov požadovaných VO doplní ponúkané parametre v zmysle bodu 3.3. „Ekvivalent“ týchto súťažných podkladov.

Postup verejného obstarávania: Verejné obstarávanie s finančným limitom nadlimitnej zákazky - verejná súťaž .

Predmet zákazky: „Nová digitálna telefónna ústredňa a upgrade siete“

Verejný obstarávateľ:

Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina

Obchodné meno uchádzača: (vyplní uchádzač)

Sídlo alebo miesto podnikania: (vyplní uchádzač)

IČO uchádzača: (vyplní uchádzač)

Kontaktná osoba uchádzača: (vyplní uchádzač)

Mailová adresa uchádzača : (vyplní uchádzač)

Telefónny kontakt uchádzača: (vyplní uchádzač)



Podrobná špecifikácia povinných požiadaviek a funkcionalít novej digitálnej telefónnej ústredne a upgradu siete.

Technické podmienky

Tabuľka T-1

No.	Splnenie minimálnych požadovaných technických parametrov jednotlivých položiek obstarávania definovaných v technickom opise	Požadovaná hodnota	Ponúkaná hodnota (vyplní uchádzač)	Splnil/Nesplnil (vyplní VO)
1	VoIP telefón 1	Áno		
2	VoIP telefón 2	Áno		
3	VoIP telefón 3	Áno		
4	Telefón prednostného spojenia 1	Áno		
5	Telefónna ústredňa 1 +započítaná 5 ročná podpora vrátane všetkých aktualizácií softvéru od výrobcu	Áno		
6	Softvérové spojovateľské pracovisko 1	Áno		
7	GSM brána 1	Áno		
8	HW pre ústredňu v H zapojení (len ak nie je riešenie dodané vo VMware)	Áno		
9	Prepínač 1	Áno		
10	Prepínač 2	Áno		
11	Prepínač 3	Áno		
12	Prepínač 4	Áno		
13	Termometer 1	Áno		
14	Diskové pole 1	Áno		
15	Disková polica 1	Áno		
16	Server 1	Áno		
17	UPS 1	Áno		
18	UPS 2	Áno		
19	UPS 3	Áno		
20	Karta do UPS 1	Áno		
21	Prepojovací kábel 10Gbps SFP+ 1	Áno		
22	Prepojovací kábel 10Gbps SFP+ 2	Áno		
23	Prepojovací kábel 10Gbps SFP+ 3	Áno		
24	Prepojovací kábel 10Gbps SFP+ 4	Áno		
25	Optický modul 10Gbps SFP+ 1	Áno		
26	Optický kábel 1	Áno		
27	Licencia 1	Áno		
28	Licencia 2	Áno		
29	Licencia 3	Áno		